

## ДОГОВОР-ОФЕРТА транспортной экспедиции

**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Северо-Запад» (ОГРН 1097847117972),** именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», настоящей офертой, опубликованной на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad>, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – **Экспедитор**), заключить договор транспортной экспедиции на нижеприведенных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) условия настоящего документа представляют собой публичную оферту и составляют смешанный договор, содержащий элементы договоров транспортной экспедиции и перевозки грузов, именуемый «договор-оферта транспортной экспедиции» (далее – «**Договор-оферта**» или «**Договор**» или «**настоящий Договор**»).

Настоящий Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия его условий (акцепта) Экспедитором без подписания Договора со стороны Экспедитора и со стороны Заказчика (далее Заказчик и Экспедитор совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**»), в связи с чем, согласно статьям 434, 438 ГК РФ акцептованный Экспедитором Договор равносителен подписанному Сторонами Договору на бумажном носителе.

Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Экспедитором настоящего Договора и приложений к Договору, является поступление от Экспедитора по адресу электронной почты Заказчика [spb-ttk@yandex.ru](mailto:spb-ttk@yandex.ru) в соответствии с пунктами 4.1.6 и 4.1.7 Договора сканированной копии поручения экспедитору, заполненного по форме, установленной в приложении № 1 к Договору, содержащего подпись законного или уполномоченного представителя или уполномоченного работника и печать Экспедитора.

В исключительном случае, при котором у Экспедитора отсутствует объективная возможность подтвердить принятие поручения экспедитору к исполнению путем направления его сканированной копии по электронной почте Заказчика, полным и безоговорочным акцептом Экспедитором настоящего Договора и приложений к Договору является в соответствии с пунктами 4.1.6.1 и 4.1.7 Договора электронное письмо Экспедитора, содержащее ответ о получении от Заказчика поручения экспедитору и о принятии последнего к исполнению.

Акцепт Экспедитором условий настоящего Договора означает и при этом Экспедитор заверяет и гарантирует, что:

- Экспедитор внимательно прочитал тексты Договора и поручения экспедитору, приложений к ним, понял их смысл и содержание;

- информация об Экспедиторе и контактных данных Экспедитора, включая адрес(а) электронной почты, указанные в поручении экспедитору, являются достоверными и актуальными;

- адрес(а) электронной почты, в том числе указанный(ые) в поручении экспедитору, используемые Экспедитором для заключения и исполнения настоящего Договора, принадлежит(ат) Экспедитору и/или непосредственно, без ограничений связан(ы) с Экспедитором и последний своевременно и в полном объеме получает информацию о содержании электронных писем, включая вложения в них, поступающих по такому(им) адресу(ам) электронной почты;

- лицо, подписавшее поручение экспедитору со стороны Экспедитора, является законным или уполномоченным представителем или уполномоченным работником Экспедитора;

- Экспедитор проявляет должную осмотрительность при проверке привлекаемых третьих лиц для целей оказания услуг по настоящему Договору и выбирает благонадежных контрагентов, с которыми заключает соответствующие договоры, самостоятельно и за счет собственных средств отвечает перед ними по своим обязательствам;

- Экспедитор и третьи лица, привлекаемые Экспедитором для целей оказания услуг по настоящему Договору и поручению экспедитору, являются добросовестными, профессиональными участниками рынка транспортно-экспедиционных услуг и грузоперевозок, обладают достаточными имущественными, трудовыми и финансовыми ресурсами, необходимыми для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, не находятся в стадии ликвидации, не имеют признаков неплатежеспособности или недостаточности имущества (признаков банкротства) и готовы по запросу Заказчика подтвердить указанные обстоятельства соответствующими документами;

- Экспедитор и привлекаемые им третьи лица являются добросовестными налогоплательщиками, своевременно и в полном объеме отчитываются в налоговые органы и при этом не осуществляют уменьшение налогооблагаемой базы и/или суммы подлежащего уплате налога в результате искажения информации о фактах хозяйственной жизни и/или об объектах налогообложения;

- все сделки, события, операции, совершенные в рамках настоящего Договора, в полном объеме отражаются Экспедитором и привлекаемыми им третьими лицами в соответствующих первичной документации и журналах учета, в том числе для целей бухгалтерской, налоговой, статистической и иной отчетности.

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Экспедитор обязуется выполнять или организовывать выполнение транспортно-экспедиционных услуг собственными силами или если иное прямо не установлено в поручении экспедитору путем привлечения третьих лиц, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с условиями Договора и поручения экспедитору.

1.2. Экспедитор выполняет или организовывает выполнение транспортно-экспедиционных услуг на основании и в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, поручения экспедитору и приложений к ним, действуя от своего имени и за счет Заказчика, либо от имени и за счет Заказчика.

1.3. В своей деятельности, при заключении, исполнении, изменении, дополнении, расторжении настоящего Договора, при разрешении возникающих из настоящего Договора споров Стороны обязаны соблюдать и применять условия настоящего Договора, поручения экспедитору и приложения к ним. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 87-ФЗ от 30.06.2003 г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативными правовыми актами, определяющими порядок осуществления транспортно-экспедиционной деятельности и перевозок грузов.

### 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре нижеприведенные понятия используются в следующих значениях:

2.1.1. **транспортно-экспедиционные услуги** – организация выполнения и/или выполнение услуг по получению грузов, выдаче грузов, по перевозке грузов в городском, междугороднем, региональном, межрегиональном и международном сообщениях, по проверке количества и состояния груза, по оформлению документов, по подготовке и дополнительному оборудованию транспортных средств, информационные услуги, платежно-финансовые услуги, услуги по страхованию грузов, услуги по таможенному оформлению грузов и транспортных средств, прочие транспортно-экспедиторские услуги;

2.1.2. **груз** – товар (а также упаковка товара, упаковка груза (транспортная упаковка), тара), принадлежащий грузоотправителю и/или грузополучателю и/или иным лицам на праве собственности или другом законном основании, и заявленный Заказчиком в поручении экспедитору для оказания Экспедитором в отношении него транспортно-экспедиционных услуг;

2.1.3. **грузоотправитель** – лицо, предъявившее груз к перевозке.

2.1.4. **грузополучатель** – лицо, уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки.

2.1.5. **Экспедитор** – лицо, сведения (наименование, организационно-правовая форма, ОГРН/ОГРНИП, ИНН) о котором указаны в пункте 1 поручения экспедитору), непосредственно заключившее настоящий Договор с Заказчиком, оказывающее транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с Договором и поручением экспедитора собственными силами или путем привлечения третьих лиц. Экспедитор может осуществлять как функции экспедитора, так и перевозчика.

2.1.6. **третье лицо, привлеченное Экспедитором** - лицо, привлеченное Экспедитором к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и поручением экспедитору, на основании заключенного между Экспедитором и третьим лицом договора. За действия/бездействия третьих лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению обязанностей по настоящему Договору и поручению экспедитору, перед Заказчиком несет ответственность Экспедитор как за свои собственные.

2.1.7. **водитель** - физическое лицо, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Экспедитором или с привлеченным Экспедитором третьим лицом. За действия/бездействия водителей, привлеченных Экспедитором к исполнению обязанностей по настоящему Договору и поручению экспедитору, перед Заказчиком несет ответственность Экспедитор как за свои собственные. Экспедитор принимает на себя все риски неблагоприятных последствий от действий/бездействия водителя.

2.1.8. **поручение экспедитору** (по тексту Договора сокращенно – «**поручение**») – документ, составляемый по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке, определенном настоящим Договором. Поручение содержит данные о характере груза, его весе, объеме, сведения о грузоотправителе, грузополучателе и пункте назначения, информацию о размере согласованной Сторонами стоимости услуг Экспедитора, а также другие сведения и условия, в том числе не предусмотренные Договором. Поручение экспедитору является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.9. **транспортное(ые) средство(а) (сокращенно – «ТС»)** – грузовой автомобиль, прицеп (полуприцеп), принадлежащие Экспедитору на праве собственности или ином законном основании и/или грузовой автомобиль, прицеп (полуприцеп), принадлежащие на праве собственности или ином законном основании третьим лицам, привлекаемым Экспедитором для выполнения перевозки груза по настоящему Договору и поручению экспедитору.

Грузовой автомобиль - механическое транспортное средство (устройство), предназначенное для перевозок грузов, либо автопоезд (механическое транспортное средство (тягач), сцепленное с прицепом или полуприцепом), предназначенный для перевозок грузов.

2.1.10. **товарно-транспортные документы** – экспедиторские, перевозочные, товаротранспортные и товаросопроводительные документы, необходимые для оказания транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим Договором: транспортная накладная (ТрН), товарно-транспортная накладная (ТТН) и/или товарная накладная (ТН) и/или акт приема-передачи товара/груза и/или универсальный передаточный документ (УПД) в отношении товара/груза, накладная/акт на возврат/о возврате товара/груза и т.п., а также иные документы, предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/Экспедитора/Заказчика/иных лиц (например, не ограничиваясь, акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (унифицированная форма ТОРГ-2) и/или акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке импортных товаров (унифицированная форма ТОРГ-3) и/или коммерческий акт и/или акт о перегрузке товара/груза с одного транспортного средства на другое и/или экспедиторская расписка и/или складская расписка и/или другие документы). Товарно-транспортные документы содержат в том числе информацию о перевозимом грузе, грузоотправителе, грузополучателе, перевозчике, других уполномоченных лицах, связанных с перевозкой груза, транспортном(ых) средстве(ах), осуществляющем(их) перевозку груза, о месте нахождения груза (пункте погрузки) и о месте назначения (пункте разгрузки груза), а также иные сведения.

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Экспедитор обязан:

3.1.1. В строгом соответствии с условиями, установленными настоящим Договором и поручением экспедитору, приложениями к ним, выполнить или организовать выполнение следующих услуг:

3.1.1.1. Обеспечить получение груза для выполнения перевозки с организацией и контролем погрузки груза в транспортное средство, с контролем и проверкой подготовки груза к перевозке, с проверкой количества, массы и номенклатуры груза, с проверкой состояния груза, упаковки, тары и маркировки, с организацией и контролем подачи груза в транспортное средство, с организацией, контролем и проверкой размещения, укладки и крепления груза в кузове/грузовом отсеке транспортного средства.

3.1.1.2. Обеспечить перевозку груза в пункт назначения.

3.1.1.3. Обеспечить выдачу груза грузополучателю с организацией и контролем выгрузки груза из транспортного средства, с организацией и контролем демонтажа (снятия) креплений и съема груза из кузова/грузового отсека транспортного средства, с проверкой количества, массы и номенклатуры груза, с проверкой состояния груза, упаковки, тары и маркировки.

3.1.1.4. Обеспечить подбор, проверку, подготовку и оборудование транспортных средств для выполнения перевозки груза. Такие транспортные средства должны отвечать параметрам и требованиям, установленным в настоящем Договоре и поручении.

3.1.1.5. Оформлять либо принимать участие в оформлении товарно-транспортных документов, а также иной требуемой документации (фитосанитарной, карантинной, таможенной, консульской и другой необходимой документации).

3.1.1.6. Обеспечить информирование грузоотправителя/грузополучателя/Заказчика (по телефону и/или электронной почте и/или иным определенным грузоотправителем/грузополучателем/Заказчиком способом) о подходе/прибытии порожнего/груженого транспортного средства к месту/в место погрузки/выгрузки и/или об отправке груза и/или о месте нахождения транспортного средства и/или груза и/или о выдаче груза грузополучателю и/или о состоянии груза.

3.1.1.7. Обеспечить своевременное внесение платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами, уплату иных обязательных платежей, а также оплату других расходов для целей оказания услуг по настоящему Договору и поручению.

3.1.2. Оказать иные, не предусмотренные Договором, услуги, связанные с перевозкой груза (страхование грузов, таможенное оформление грузов и другие дополнительные услуги), если перечень и условия оказания таких услуг определены в поручении.

3.1.3. Если в пункте 16 поручения экспедитору установлено условие, согласно которому Экспедитор обязан оказать услуги/услугу, предусмотренные настоящим Договором и поручением, лично, Экспедитор должен исполнить такую обязанность собственными силами и средствами, без привлечения третьих лиц. За факт неисполнения предусмотренной поручением обязанности оказать услуги/услугу лично Экспедитор несет ответственность, установленную настоящим Договором и поручением.

3.1.3.1. Если в соответствии с условиями настоящего Договора и поручения Экспедитор не оказывает услуги/услугу по Договору и поручению лично и привлекает для их выполнения третье лицо, Экспедитор самостоятельно осуществляет поиск третьего лица и заключение с ним договора на условиях по своему усмотрению, оставаясь ответственным перед Заказчиком

за действия/бездействие такого лица.

В случае привлечения для исполнения обязательств по настоящему Договору и поручению третьих лиц Экспедитор обязан заключить с такими лицами соответствующие договоры, самостоятельно следить за их исполнением и за счет собственных средств своевременно оплачивать оказанные третьими лицами услуги (включая стоимость перевозки (провозную плату)), а также самостоятельно и за счет собственных средств нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение заключенных с третьими лицами договоров и разрешать любые претензии/иски третьих лиц.

3.1.4. Независимо от функций, выполняемых Экспедитором в соответствии с настоящим Договором и поручением экспедитору, а также независимо от того, какое лицо (Экспедитор лично и/или привлеченное им третье лицо) оказывает услуги по настоящему Договору и поручению экспедитору, Экспедитор принимает на себя ручательство за надлежащее оказание услуг, исполнение условий Договора, поручения, приложений к ним и гарантирует сохранность груза.

3.1.5. Иметь необходимые для оказания услуг по Договору соответствующие действующие разрешения (лицензии, полисы, аккредитацию и другие), допуски (в том числе, но не ограничиваясь, состоять в соответствующих реестрах, иметь членства в организациях (ассоциациях, союзах, объединениях, иных) и другие), квалификацию и иные специальные разрешения, документы, предусмотренные действующим законодательством, нести ответственность за их отсутствие.

3.1.6. Нести ответственность в соответствии с настоящим Договором и поручением за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Экспедитором любого (одного или в совокупности) из обязательств и/или условий, предусмотренных Договором, поручением экспедитору, приложениями к ним, а также во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами из-за Экспедитора и/или из-за привлеченных Экспедитором третьих лиц.

Экспедитор обязан уплатить Заказчику неустойку, установленную Договором и/или поручением, а также, сверх (независимо от уплаты) неустойки, предусмотренной Договором и/или поручением, возместить Заказчику суммы неустойки в полном объеме и убытки в полной сумме сверх неустойки, подлежащие уплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей и/или грузополучателей и/или иных лиц во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Экспедитором и/или привлеченными Экспедитором лицами условий и/или обязательств, предусмотренных настоящим Договором и/или поручением, в том числе в случаях, когда такие неустойка и/или убытки подлежат возмещению или были возмещены Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц в результате предъявления в адрес последних претензий от их контрагентов.

3.1.7. В полном объеме нести перед Заказчиком ответственность, предусмотренную Договором и поручением, за привлекаемых третьих лиц. При этом если имеет место цепочка лиц, привлеченных для оказания транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с Договором и поручением экспедитору (третье лицо, привлеченное Экспедитором, привлекает для оказания услуг иное лицо и так далее до лица, непосредственно (фактически) оказывающего услуги по Договору и поручению экспедитору), во всех случаях Экспедитор в полном объеме несет ответственность за привлекаемых третьих лиц перед Заказчиком независимо от того, по вине какого из привлеченных во всей цепочке лиц было допущено неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств и/или условий Договора и/или поручения.

3.1.8. Извещать Заказчика путем направления письменного уведомления об изменении наименования, организационно-правовой формы, реквизитов, банковских реквизитов, смене руководителя, контактных данных (контактного телефона, адреса электронной почты и др.), юридического адреса и, в случае отличия от юридического, адреса фактического/преимущественного местонахождения и/или почтового/для корреспонденции адреса Экспедитора, а также об иных изменениях Экспедитора, влияющих на исполнение настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня изменений. Экспедитор несет риски всех неблагоприятных последствий такого неуведомления/несвоевременного уведомления.

Действия Заказчика, совершенные по адресам (почтовым, электронной почты, иным), банковским реквизитам Экспедитора, указанным в поручении и/или счете на оплату, до поступления уведомления об их изменении, являются совершенными и исполненными Заказчиком надлежащим образом.

3.1.9. Не уступать или иным образом не отчуждать права и/или обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

3.1.10. Выполнять требования действующего законодательства, в том числе условия, установленные статьей 2.2 и обязанности, установленные в статье 4 Федерального закона № 87-ФЗ от 30.06.2003 г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» и нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором и поручением, за невыполнение таких обязанностей, условий, требований.

3.1.11. Выполнять другие обязанности, условия, требования, установленные настоящим Договором, поручением, приложениями к ним, исполнять указания (требования) Заказчика и нести ответственность в соответствии с настоящим Договором и поручением за невыполнение таких обязанностей, условий, требований, а также за неисполнение указаний (требований) Заказчика.

### 3.2. Экспедитор вправе:

3.2.1. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и поручением экспедитору, третьих лиц на основании заключаемых с ними договоров, при условии если в поручении экспедитору прямо не установлена обязанность Экспедитора оказать услуги лично.

Экспедитор, привлекая третье лицо, гарантирует соблюдение всех обязательств и условий по Договору и поручению, в том числе своевременную и сохранную доставку груза, а также принимает на себя ручательство за исполнение заключенного с третьим лицом договора.

Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и поручением, полностью или частично на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение или неисполнение настоящего Договора и поручения.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной выплаты стоимости надлежащим образом оказанных услуг согласно условиям настоящего Договора.

### 3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Обеспечить своевременное предоставление Экспедитору информации, необходимой для оказания услуг в соответствии с условиями, в порядке, установленными настоящим Договором и поручением экспедитору.

3.3.2. Принимать транспортно-экспедиционные услуги по акту об оказании транспортно-экспедиционных услуг или УПД в соответствии с условиями, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость надлежащим образом оказанных Экспедитором услуг в соответствии с условиями, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.4. Извещать Экспедитора в письменной форме об изменении наименования организации, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, смене руководителя, контактных данных (контактного телефона, адреса электронной почты и др.), юридического адреса и, в случае отличия от юридического, адреса фактического/преимущественного местонахождения и/или почтового/для корреспонденции адреса, а также об иных изменениях, влияющих на исполнение

настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня изменения. Заказчик несет риски всех неблагоприятных последствий такого неуведомления/несвоевременного уведомления.

#### 3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Выбирать маршрут следования груза и транспортные средства. В указанном случае Экспедитор обязан консультировать Заказчика по выбору маршрута, транспортных средств и условиям перевозки груза.

3.4.2. Требовать предоставления и получать от Экспедитора полную и достоверную информацию о процессе оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь:

- о ходе исполнения отдельного поручения экспедитору, Договора в целом;
- о процессе перевозки и/или о состоянии груза;

3.4.4. Не принимать документы, предоставляемые Экспедитором по окончании оказания услуг для оплаты последних по конкретному поручению, если: отсутствует и/или не оформлен и/или оформлен ненадлежащим образом хотя бы один из документов, указанных в пункте 5.2 Договора и, если применимо, в поручении (в том числе, но не ограничиваясь этим, в таких документах: отсутствуют обязательные и необходимые сведения, отметки, а также подписи (где необходимо), их расшифровки водителя, подписи (где необходимо), их расшифровки и печати грузоотправителя, грузополучателя, иных уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операций с грузом, и/или присутствуют опечатки, описки и/или ошибки и/или ненадлежащие (без согласования между грузоотправителем, грузополучателем, иными уполномоченными лицами, ответственными за выполнение операций с грузом) исправления, и/или нарушена комплектность товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации, и/или имеются другие недостатки).

3.4.3. Давать указания экспедитору в соответствии с настоящим Договором и поручением.

3.4.4. Не принимать документы, предоставляемые Экспедитором по окончании оказания услуг для оплаты последних по конкретному поручению, если: отсутствует и/или не оформлен и/или оформлен ненадлежащим образом хотя бы один из документов, указанных в пункте 5.2 Договора и, если применимо, в поручении (в том числе, но не ограничиваясь этим, в таких документах: отсутствуют обязательные и необходимые сведения, отметки, а также подписи (где необходимо), их расшифровки водителя, подписи (где необходимо), их расшифровки и печати грузоотправителя, грузополучателя, иных уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операций с грузом, и/или присутствуют опечатки, описки и/или ошибки и/или ненадлежащие (без согласования между грузоотправителем, грузополучателем, иными уполномоченными лицами, ответственными за выполнение операций с грузом) исправления, и/или нарушена комплектность товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации, и/или имеются другие недостатки).

3.4.5. Перевыставить Экспедитору неустойку (штрафы, пени) в полном объеме и/или убытки в полной сумме сверх неустойки от грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, независимо от уплаты Экспедитором неустойки, предусмотренной Договором и/или поручением, в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Экспедитором обязанностей и/или условий, предусмотренных Договором, поручениями экспедитору, приложениями к ним.

### 4. **Порядок оказания услуг**

4.1. Предусмотренные настоящим Договором услуги, а также определенные в поручении другие, не предусмотренные Договором, дополнительные услуги, оказываются Экспедитором на основании Договора, приложений к Договору и поручения экспедитору по форме, установленной в Приложении 1 к Договору.

4.1.1. Заполнение поручения экспедитору, если иное прямо не установлено в Договоре, осуществляется Заказчиком.

4.1.2. В поручение экспедитору включаются указанные ниже сведения и условия (пункты 4.1.2.1-4.1.2.8 Договора).

4.1.2.1. Реквизиты поручения экспедитору:

- номер поручения (номер, присваиваемый Заказчиком исходящей корреспонденции в соответствии с установленными у него правилами делопроизводства);
- дата поручения;
- ссылка на настоящий Договор;
- должность, подпись и расшифровка подписи уполномоченного лица Заказчика, печать Заказчика (пункт 20 поручения).

В случае если поручение оформляется на двух страницах и более подпись уполномоченного лица Заказчика, печать Заказчика проставляются на каждой странице поручения.

4.1.2.2. Сведения об участниках взаимоотношений в рамках настоящего Договора:

- данные об Экспедиторе (пункт 1 поручения). Поручение должно содержать наименование Экспедитора, организационно-правовую форму, ОГРН/ОГРНИП, ИНН и, если применимо, КПП юридического лица/индивидуального предпринимателя, а также адрес (регистрации и, если отличается от адреса регистрации, местонахождения и для корреспонденции), номер телефона и адрес электронной почты Экспедитора. В пункте 1 поручения могут быть указаны сведения об уполномоченном представителе/работнике Экспедитора, ответственном за взаимодействие с Заказчиком по поручению. Экспедитор обязан предоставить указанную информацию по запросу Заказчика заблаговременно на стадии заполнения поручения Заказчиком, либо дозаполнить их самостоятельно после получения поручения от Заказчика на стадии его рассмотрения Экспедитором;

- данные о Заказчике (пункт 2 поручения). Поручение должно содержать наименование Заказчика с организационно-правовой формой, ОГРН или ИНН. В пункте 2 поручения могут быть указаны сведения о представителе Заказчика, ответственном за взаимодействие с Экспедитором по поручению;

- данные о грузоотправителе (пункт 3 поручения). Поручение должно содержать наименование грузоотправителя с организационно-правовой формой, и, если известны Заказчику на момент заполнения поручения), ОГРН/ОГРНИП или ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя;

- данные о грузополучателе (пункт 4 поручения). Поручение должно содержать наименование грузополучателя с организационно-правовой формой и (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) ОГРН/ОГРНИП или ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя.

4.1.2.3. Сведения о транспорте и условиях перевозки (пункт 5 поручения):

«Транспортное(ые) средство(а)» (указываются (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) тип, весогабаритные параметры, особенности транспортного средства, требования к нему).

В пункте 5 поручения могут быть указаны (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) условия перевозки груза.

4.1.2.4. Сведения о грузе (пункты 6-9 поручения):

- «Груз» (указывается (если известно Заказчику на момент заполнения поручения) наименование груза);
- «Температурный режим» (указываются (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) требования к температурному режиму);
- «вес груза» (указывается (если известна Заказчику на момент заполнения поручения) масса груза);
- «объем груза» (указывается (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) объем груза);
- «число (количество) грузовых мест» (указывается (если известно Заказчику на момент заполнения поручения) число (количество) грузовых мест);
- «упаковка» (указывается (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) вид упаковки);
- «маркировка» (указывается (если известна Заказчику на момент заполнения поручения) маркировка груза в соответствии с законодательством);
- «вид загрузки/выгрузки» (указывается (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) вид и/или способ загрузки и выгрузки);
- «стоимость груза» (указывается (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) сумма цифрами или ссылка на товарно-транспортные документы).

4.1.2.4.1. Информация о грузе, содержащаяся в поручении экспедитору, должна быть полной, точной и достоверной (при условии, если полные, точные и достоверные сведения о грузе на момент заполнения поручения известны Заказчику). В случае если Заказчик на момент заполнения поручения по независящим от Заказчика обстоятельствам не обладал в своем распоряжении полными, точными и достоверными сведениями о грузе, в поручении могут быть указаны приблизительные, отличные (в том числе в большую или меньшую сторону) по отношению к действительным сведения о грузе.

Независимо от обстоятельств, Экспедитор во всех случаях обязан сверить информацию о грузе, указанную в поручении с информацией, указанной в товарно-транспортных документах и запросить у Заказчика необходимые уточнения и/или дополнительные сведения о грузе, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей по Договору, поручению и приложениям к ним.

4.1.2.5. Место получения (загрузки) груза, пункт назначения (разгрузки груза) и сроки предоставления транспортных средств на загрузку/разгрузку (пункты 10-13 поручения):

- «Адрес загрузки» (указывается место нахождения (загрузки) груза/ адрес пункта погрузки/склада грузоотправителя, в которое / по которому Экспедитор обязан подать транспортное средство для загрузки груза);

- «Срок подачи ТС на загрузку» (указываются дата и местное время, к которому Экспедитор обязан подать транспортное средство в место погрузки для загрузки груза. В случае если в пункте 11 поручения отмечены дата и период времени (временное окно), Экспедитор обязан подать транспортное средство для загрузки груза в место погрузки в указанную дату в пределах указанного периода местного времени (временного окна). В случае если в пункте 11 поручения отмечена дата без указания времени, Экспедитор обязан подать транспортное средство для загрузки груза в место погрузки в указанную дату в пределе от 00 часов 00 минут до 23 часов 59 минут включительно местного времени);

- «Адрес разгрузки» (указывается место доставки (разгрузки) груза/ адрес пункта назначения (выгрузки)/склада грузополучателя, в которое/ по которому Экспедитор обязан доставить груз (подать транспортное средство для разгрузки груза));

- «Срок подачи ТС на разгрузку» (указываются дата и местное время, к которому Экспедитор обязан доставить груз - подать транспортное средство в пункт назначения для разгрузки груза. В случае если в пункте 13 поручения отмечены дата и период времени (временное окно), Экспедитор обязан подать транспортное средство для разгрузки груза в место выгрузки в указанную дату в пределах указанного периода местного времени (временного окна). В случае если в пункте 13 поручения отмечена дата без указания времени, Экспедитор обязан подать транспортное средство для разгрузки груза в место выгрузки в указанную дату в пределе от 00 часов 00 минут до 23 часов 59 минут включительно местного времени.

В случае если в пункте 13 поручения дата и время не установлены, доставка груза осуществляется (Экспедитор обязан подать транспортное средство для разгрузки груза в место выгрузки): а) в суточный срок если выполнение перевозки осуществляется в пределах границ одного региона (субъекта Российской Федерации); б) из расчета одни сутки на каждые 550 (пятьсот пятьдесят) километров расстояния при выполнении перевозки с 15 апреля по 15 октября включительно и 500 (пятьсот) километров – с 16 октября по 14 апреля включительно при выполнении перевозки в межрегиональном (в границах не менее двух субъектов Российской Федерации) и международном сообщениях.

4.1.2.6. Сведения о стоимости услуг Экспедитора (пункт 14 поручения):

«Стоимость услуг Экспедитора, включая все расходы» (в указанном разделе поручения указывается согласованная Сторонами сумма стоимости услуг Экспедитора цифрами в российских рублях. Сумма стоимости услуг Экспедитора включает в себя вознаграждение Экспедитора, провозную плату, плату в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами, иные обязательные платежи и любые расходы Экспедитора, связанные с исполнением Договора и поручения, а также, в зависимости от налогового режима, если последним предусмотрен НДС, сумму НДС согласно действующей на момент оформления поручения процентной ставке (указывается «с учетом НДС», размер процентной ставки или «НДС не облагается»).

4.1.2.7. В пункте 15 поручения «Прочие условия оплаты стоимости услуг Экспедитора» могут быть указаны иной срок предоставления определенных в пункте 5.2 Договора документов, отличный от срока, предусмотренного пунктом 5.3 Договора, и/или иной срок рассмотрения Заказчиком документов и оплаты стоимости услуг Экспедитора, включая все расходы, отличный от срока, предусмотренного пунктом 5.4 Договора, и/или дополнительные, не предусмотренные Договором, условия оплаты стоимости услуг Экспедитора, и/или уточняющие условия оплаты стоимости услуг Экспедитора (например, требования к документам, особенности оплаты и другие). В случае если в поручении установлен иной срок предоставления документов, отличный от срока, предусмотренного пунктом 5.3 Договора, подлежит применению срок предоставления документов, установленный в поручении, при этом смысл и содержание указанного пункта Договора не изменяется, изменяется только срок (выраженный в количестве календарных дней), в течение которого Экспедитор обязан предоставить Заказчику определенные в пункте 5.2 Договора и, если применимо, в поручении документы. В случае согласования Сторонами в поручении иного срока рассмотрения Заказчиком документов и оплаты стоимости услуг Экспедитора, включая все расходы, отличный от срока, предусмотренного пунктом 5.4 Договора, подлежит применению согласованный сторонами срок рассмотрения Заказчиком документов и оплаты стоимости услуг Экспедитора, включая все расходы, установленный в поручении, при этом смысл и содержание указанного пункта Договора не изменяется, изменяется только срок (выраженный в количестве рабочих дней), в течение которого Заказчик обязан рассмотреть представленные Экспедитором документы, оплатить оказанные надлежащим образом услуги Экспедитора, либо направить в адрес Экспедитора мотивированный отказ от подписания акта/полной/частичной оплаты услуг.

В пункте 16 поручения «Прочие услуги/условия» могут быть указаны иная система автоматического мониторинга, отличная от системы, предусмотренной подпунктом «в» пункта 4.9 Договора, и/или другие, не предусмотренные Договором, дополнительные услуги и условия их оказания, связанные с выполнением перевозки (например, обязанности по страхованию грузов, по таможенному оформлению грузов, по совершению иных дополнительных услуг), и/или не предусмотренные Договором условия оказания услуг (например, особенности выполнения перевозки, меры предосторожности и другие условия), и/или дополнительные, не предусмотренные Договором, требования к транспортным средствам и/или оборудованию транспортных средств и/или к водителю, и/или уточнения, пояснения к условиям оказания услуг, информации о грузе, и/или правила/требования грузоотправителя/грузополучателя (например, но не ограничиваясь этим, правила/требования поведения/пребывания на территории) и другие. В случае если в поручении указана иная система автоматического мониторинга, отличная от системы, предусмотренной подпунктом «в» пункта 4.9 Договора, Экспедитор обязан оснастить транспортное средство, осуществляющее перевозку груза, системой автоматического мониторинга, определенной в поручении, при этом смысл и содержание указанного пункта Договора не изменяется, изменяется только наименование системы автоматического мониторинга.

В пункте 17 поручения «Прочая ответственность» могут быть указаны иной размер неустойки, отличный от размера неустойки, предусмотренного пунктами 7.2, 7.2.2 - 7.2.8, 7.2.10, 7.3, 7.3.1 Договора, и/или установлены дополнительная ответственность Сторон и ее размер, не предусмотренная Договором, и/или особенности ответственности Сторон. В случае согласования Сторонами в поручении иного размера неустойки, отличного от размера, предусмотренного пунктами 7.2, 7.2.2 - 7.2.8, 7.2.10, 7.3, 7.3.1 Договора, подлежит применению размер неустойки, установленный в поручении, при этом смысл и содержание указанных пунктов Договора не изменяется, изменяется только сумма неустойки.

Условия, указанные в пунктах 15, 16 и 17 поручения обязательны для исполнения Сторонами. За неисполнение

указанных условий Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором, поручением и приложениями к ним.

#### 4.1.2.8. Сведения о транспортном средстве и водителе (пункты 18-19 поручения):

- Сведения о транспортном средстве (указываются сведения о марке и государственном регистрационном знаке (далее – ГРЗ) тягача, о марке и ГРЗ прицепа (полуприцепа),
- Данные водителя (указываются фамилия имя отчество, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, водительское удостоверение (регистрационный номер, дата выдачи, кем выдан), контактный телефон водителя).

Экспедитор обязан предоставить сведения о транспортном средстве и водителе по запросу Заказчика заблаговременно на стадии заполнения поручения Заказчиком, либо дозаполнить их самостоятельно после получения поручения от Заказчика на стадии его рассмотрения Экспедитором.

Данные водителя необходимы для целей выполнения перевозки груза (для оформления доверенности, для осуществления пропуска на территорию грузоотправителя/грузополучателя) и осуществления связанных с перевозкой груза операций в соответствии с Договором и поручением (получение, доставка груза, выдача груза, оформление необходимых документов, уплата обязательных платежей и другие), а также для осуществления контроля за своевременностью и качеством оказания услуг по Договору и поручению (для фиксации выявленных нарушений, совершенных непосредственно водителем) на период действия настоящего Договора.

Водитель, данные о котором указаны в разделе поручения «Расписка экспедитора», принимает груз по товарно-транспортным документам к перевозке, осуществляет его доставку и передачу грузополучателю, а также производит иные необходимые действия в соответствии с Договором, поручением и приложениями к ним.

Замена транспортного средства и/или водителя, данные о которых указаны в разделе поручения «Расписка экспедитора», может быть произведена в исключительных случаях (для ТС такими случаями являются несоответствие требованиям пункта 4.2.3 Договора, дорожно-транспортное происшествие, для водителя - состояние здоровья, семейные обстоятельства, требующие обязательного присутствия водителя, дорожно-транспортное происшествие и т.п.). Экспедитор обязан предоставить Заказчику данные в отношении другого транспортного средства и/или водителя для замены заблаговременно и получить согласие Заказчика по электронной почте. Нарушение данного обязательства влечет для Экспедитора ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

Водитель, указанный Экспедитором в поручении и/или заблаговременно согласованный Заказчиком посредством электронной почты, непосредственно осуществляет управление транспортным средством (данные о котором указаны в разделе поручения «Расписка экспедитора» и/или которое заблаговременно согласовано Заказчиком посредством электронной почты), а также выполняет обязанности и совершает необходимые действия, определенные Договором и поручением. Водитель является уполномоченным представителем Экспедитора.

Принятию Экспедитором к исполнению поручения в соответствии с пунктами 4.1.6, 4.1.6.1, 4.1.7 Договора означает и при этом Экспедитор заверяет и гарантирует, что водитель, указанный в поручении и/или согласованный Заказчиком посредством электронной почты, заблаговременно проинструктирован об условиях и обязательствах, установленных настоящим Договором, поручением(ями) и приложениями к ним и необходимости их надлежащего выполнения. Экспедитор принимает на себя ответственность за надлежащее исполнение водителем определенных настоящим Договором, поручением и приложениями к ним условий и обязательств и обязан в полном объеме нести перед Заказчиком ответственность, предусмотренную Договором и поручением во всех случаях невыполнения/неадекватного выполнения таких условий и обязательств водителем. Экспедитор несет ответственность за действия/бездействие водителей и за последствия таких действий/бездействия, в том числе за вред, причиненный Заказчику, грузоотправителю, грузополучателю, иным лицам в результате действий/бездействия водителя.

4.1.2.9. Поручение экспедитору может быть дополнено приложениями, являющимися неотъемлемой частью поручения, для выделения условий оказания услуг по Договору и поручению, и/или условий, связанных с выполнением обязательств по Договору (например, но не ограничиваясь этим, правил грузоотправителя/грузополучателя поведения на территории, других требований, инструкций и прочих условий), путем оформления отдельного от поручения документа с указанием «приложение к поручению экспедитору» и/или путем указания в поручении ссылки (адреса) в сети «Интернет» на документ, содержащий такие условия (например, но не ограничиваясь этим, на правила грузоотправителя/грузополучателя поведения на территории, другие требования, инструкции и прочие условия). Условия оказания услуг по Договору и поручению, указанные в приложениях к поручению экспедитору, обязательны для исполнения Сторонами. За неисполнение указанных условий Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и поручением.

4.1.3. Сведения и условия, указанные в пунктах 1 – 19 поручения экспедитору (пункты 4.1.2.1 – 4.1.2.9 Договора), не изменяют и не отменяют (не исключают) условия (услуги, условия их оказания, права и обязанности, ответственность, другие условия), установленные Договором, а дополняют и/или уточняют условия Договора. С оговорками, установленными пунктом 4.1.2.7 Договора, исключение составляет иной (отличный от предусмотренного пунктом 5.3 Договора) срок предоставления определенных в пункте 5.2 Договора документов, если такой срок установлен в пункте 15 поручения, и/или иной (отличный от предусмотренного пунктом 5.4 Договора) срок рассмотрения Заказчиком документов и оплаты стоимости услуг Экспедитора, включая все расходы, если такой срок установлен в пункте 15 поручения, и/или иная (отличная от предусмотренной подпунктом «в» пункта 4.9 Договора) система автоматического мониторинга, если наименование такой системы указано в пункте 16 поручения, а также иной (отличный от предусмотренного пунктами 7.2, 7.2.2 - 7.2.8, 7.2.10, 7.3, 7.3.1 Договора) размер неустойки, если размер (сумма цифрами) такой неустойки установлен в пункте 17 поручения. Отсутствие в поручении экспедитору каких-либо условий не изменяет и не отменяет (не исключает) условия (услуги, условия их оказания, права и обязанности, ответственность, другие условия), установленные Договором.

4.1.4. В соответствии с пунктом 6 Правил транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2006 № 554 (далее – Правила), Сторонами, грузоотправителями, грузополучателями, иными лицами в качестве экспедиторских документов могут использоваться документы, перечисленные в пункте 2.1.10 настоящего Договора, не указанные в пункте 5 Правил. Формы документов, документы, используемые в соответствии с настоящим Договором, и/или сведения, указанные Сторонами в таких документах, могут отличаться и/или не предусматриваться Правилами, бланками (формами) экспедиторских документов, утвержденными Министерством транспорта Российской Федерации.

Стороны гарантируют и согласны, что по причине отсутствия прямого запрета на использование форм документов, предусмотренных настоящим Договором и/или приложениями к нему, на включение Сторонами в документы (поручение экспедитору и другие) данных и/или условий, отличных и/или не предусмотренных Правилами, бланками (формами) экспедиторских документов, утвержденными Министерством транспорта Российской Федерации, при использовании Сторонами форм документов, предусмотренных настоящим Договором и/или приложениями к нему, а также в случаях включения Сторонами данных и/или условий в документы (поручение экспедитору и другие), последние (формы документов и/или документы и/или данные и/или условия, используемые Сторонами) не могут быть признаны Сторонами недействительными и Стороны не будут требовать признания Договора в указанной части незаключенным.

4.1.5. Заполненное в соответствии с пунктами 4.1.2.1-4.1.2.9 Договора поручение экспедитору направляется Экспедитору.

4.1.6. После получения от Заказчика заполненного поручения экспедитору Экспедитор обязан:

- рассмотреть поручение и в случае необходимости дозаполнить поручение недостающими сведениями, о которых может знать только Экспедитор и/или за которые он несет ответственность (данные об Экспедиторе (пункт 1 поручения), сведения о транспортных средствах, водителях (пункты 18-19 поручения)), если такие сведения, заблаговременно предоставленные Экспедитором, не были внесены Заказчиком или если такие сведения не были заблаговременно предоставлены Экспедитором на стадии оформления поручения Заказчиком;

- предоставить Заказчику подтверждение принятия поручения к исполнению путем направления по электронной почте Заказчика spb-ttk@yandex.ru сканированной копии поручения с указанием должности, проставления подписи и расшифровки подписи уполномоченного лица и печати Экспедитора в пункте 21 поручения. В случае если поручение (и, если применимо, приложение к поручению) оформляется на двух и более страницах подпись уполномоченного лица Экспедитора, печать Экспедитора проставляются на каждой странице поручения (включая приложения к поручению). В случае если поручение подписывается лицом, не имеющим права действовать (подписывать поручение) от Экспедитора без доверенности, в поручении должны быть указаны реквизиты доверенности и предоставлена ее копия Заказчику.

4.1.6.1. В исключительных случаях, когда у Экспедитора отсутствует объективная возможность подтвердить принятие поручения к исполнению путем направления его сканированной копии по электронной почте Заказчика в соответствии с абзацем 3 пункта 4.1.6 Договора до времени загрузки, указанного в поручении, Экспедитор обязан подтвердить принятие поручения к исполнению путем направления по электронной почте Заказчика spb-ttk@yandex.ru электронного письма, содержащего текст о получении от Заказчика поручения экспедитору с указанием его номера и даты и принятия последнего к исполнению (например: «Поручение экспедитору № \_ от \_ получено и принято к исполнению.»). Направление Экспедитором такого электронного письма не освобождает Экспедитора от обязанности предоставить в адрес Заказчика один экземпляр поручения экспедитору на бумажном носителе, содержащего оригиналы подписи и печати Экспедитора.

4.1.7. С момента получения Заказчиком по электронной почте подтверждения Экспедитора о принятии последнего к исполнению поручения, направленного Экспедитором Заказчику согласно пункту 4.1.6 Договора или пункту 4.1.6.1 Договора, у Экспедитора возникает обязательство по Договору и поручению, в том числе по оказанию указанных в пунктах 3.1.1-3.1.1.7 Договора услуг, включая обязанность по перевозке конкретной партии груза, в строгом соответствии с условиями, установленными Договором, поручением и приложениями к ним, а также по выполнению других, не предусмотренных в Договоре, дополнительных услуг, если перечень дополнительных услуг и условия их оказания определены в пункте 16 поручения. Проставление подписи уполномоченного лица и печати Экспедитора в поручении (пункт 21 поручения) или отправление электронного письма в соответствии с пунктом 4.1.6.1 Договора означает, что Договор и поручение приняты Экспедитором к исполнению, Экспедитор согласовал, понял и принял к исполнению все условия Договора, поручения и приложений к ним без замечаний и возражений и в последующем он не может ссылаться на обратное, в том числе Экспедитор не может ссылаться на недействительность поручения и/или Договора полностью или в части и/или на незаключенность настоящего Договора или его части Сторонами и/или отсутствие согласования поручения или его части Экспедитором. Принятое Экспедитором к исполнению поручение является неотъемлемой частью настоящего Договора. Договор, поручение и приложения к ним подлежат исполнению Экспедитором.

4.1.8. Если Экспедитор после получения от Заказчика заполненного поручения экспедитору отказывается от принятия поручения к исполнению, Экспедитор обязан незамедлительно сообщить о таком отказе по электронной почте Заказчика.

4.1.9. В случае получения Заказчиком по электронной почте отказа Экспедитора от принятия поручения к исполнению, а также при непредоставлении Экспедитором подтверждения принятия поручения к исполнению или отказа от принятия поручения к исполнению, поручение считается непринятым к исполнению Экспедитором и у Сторон не возникает обязательств по Договору и поручению.

4.1.10. Принятое к исполнению поручение может быть изменено и/или дополнено Заказчиком по согласованию с Экспедитором. В этом случае в порядке, определенном пунктами 4.1.1-4.1.7 Договора, Заказчик оформляет и предоставляет Экспедитору новое поручение, а Экспедитор обязан рассмотреть его и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого мотивированное обоснование.

4.1.11. Заказчик имеет право отказаться от поручения (от услуг Экспедитора), принятого Экспедитором к исполнению, за 3 (три) часа до времени загрузки, указанного в пункте 11 поручения.

4.1.12. В случае поступления к Заказчику подтверждения Экспедитора о принятии последним к исполнению поручения в соответствии с пунктом 4.1.6 или пунктом 4.1.6.1 Договора за 4 (четыре) часа и менее, оставшихся до времени загрузки, указанного в пункте 11 поручения, Заказчик имеет право отказаться от такого поручения (от услуг Экспедитора).

4.1.13. Об отказе от поручения (от услуг Экспедитора) в случаях, предусмотренных пунктами 4.1.11, 4.1.12 Договора, Заказчик сообщает по телефону или электронной почте Экспедитора, указанные в поручении.

4.1.14. Заказчик не несет какой-либо ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за отказ от поручения (от услуг Экспедитора), предусмотренный пунктами 4.1.11, 4.1.12 Договора, и за последствия такого отказа.

4.2. Экспедитор обязан подать под загрузку ко времени и по адресу погрузки, указанные в поручении, обусловленное количество транспортных средств, пригодных для выполнения перевозки заявленного груза и отвечающих требованиям, установленным пунктами 4.2.3 и 4.2.4 Договора.

Для получения своевременного пропуса на территорию грузоотправителя Экспедитор обязан подать транспортное средство под загрузку заблаговременно, не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени, указанного в пункте 11 поручения.

Опозданием на погрузку признается подача транспортного средства по адресу загрузки после (с нарушением) даты, времени, установленного в пункте 11 поручения (с задержкой более чем на 1 (одну) минуту от времени, установленного в пункте 11 поручения).

4.2.1. Экспедитор обязан своевременно и в полном объеме информировать и обеспечить Заказчика документами (включая специальные разрешения) о транспортных средствах, предоставляемых для выполнения перевозки грузов (в том числе, но не ограничиваясь, содержащими сведения об идентификационных, государственных номерах и собственниках таких транспортных средств, о типе, о допустимой массе транспортного средства и/или допустимой нагрузке на ось транспортного средства и/или о допустимых габаритах транспортного средства), а также о водителях таких транспортных средств.

4.2.2. Экспедитор обязан получать согласия водителей на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в области персональных данных, предоставлять по запросу такие согласия Заказчику в установленный в запросе срок, а также самостоятельно и за свой счет разрешать любые претензии со стороны водителей, связанные с обработкой их персональных данных, ограждая от таких претензий Заказчика.

4.2.3. Экспедитор обязан предоставлять для оказания услуг по настоящему Договору исправные транспортные средства соответствующего типа и грузоподъемности, отвечающие техническим и санитарным требованиям, с целостными, чистыми, без посторонних запахов, без повреждений и без лишних предметов грузовыми отсеками, пригодные к перевозке соответствующего груза, оснащенные оборудованием, необходимым для перевозки заявленного в поручении груза, не менее чем двумя противооткатными упорами, соответствующими диаметру колес транспортного средства, и пломбирочным тросом или запорно-пломбирочным устройством.

Экспедитор не считается исполнившим обязанность, установленную пунктом 3.1.1.4 и настоящим пунктом (4.2.3) Договора, если несоответствие транспортного средства любому из перечисленных в Договоре и определенных в поручении параметров и требований будет выявлено как до и/или в момент подачи транспортного средства под погрузку, так и в любой момент после получения Экспедитorem груза от грузоотправителя для перевозки.

4.2.3.1. С момента принятия к исполнению поручения и до момента выдачи груза грузополучателю Экспедитор обязан следить, чтобы транспортные средства соответствовали указанному в пункте 4.2.3 настоящего Договора параметрам и требованиям вплоть до своевременной замены транспортного средства, при этом не допуская и полностью исключая неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Договора и поручения.

4.2.4. Экспедитор обязан подать в пункт погрузки/выгрузки транспортное средство, указанное в поручении или заблаговременно согласованное по электронной почте Заказчиком. Такое транспортное средство должно соответствовать требованиям пункта 4.2.3 настоящего Договора, удовлетворять заявленным в поручении параметрам и требованиям, а также должно быть под управлением водителя, указанного в поручении или заблаговременно согласованного по электронной почте Заказчиком.

4.2.5. Экспедитор обязан обеспечить управление транспортным средством, осуществляющим доставку груза, водителем с соответствующими квалификацией и/или допусками, отвечающие обязательным требованиям обычной практики эксплуатации данного вида и/или типа транспорта, и снабдить такого водителя всеми документами (специальными разрешениями, лицензиями, полисами, допусками, иными документами), необходимыми в соответствии с требованиями законодательства для оказания услуг по настоящему Договору и поручению.

4.2.6. При подаче транспортного средства в пункты погрузки/выгрузки водитель обязан иметь при себе и предоставить оригиналы следующих документов: основной документ, удостоверяющий личность (паспорт), водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, прицепа (полуприцепа), путевой лист, медицинская книжка, акт о проведении дезинфекции или санитарный паспорт, а также иные документы, необходимые для выполнения перевозки.

4.2.7. При оказании услуг по настоящему Договору водителю обязан иметь опрятный внешний вид, соблюдать этикет поведения (быть вежливым, внимательным и доброжелательным).

4.3. Время прибытия/убытия в/с место(а) погрузки, время простоя, время прибытия/убытия в/с место(а) выгрузки транспортного средства, время прибытия/убытия на/с таможенный(ого) поста(а), а также время в пути следования должны фиксироваться в товарно-транспортных документах, путевом листе и/или в листе простоя.

Подтвержденный грузоотправителем/грузополучателем/сотрудником таможенного поста лист простоя и/или товарно-транспортные документы служат достаточным основанием для выставления Заказчику требования за простой, при условии, если простой образовался за пределами нормы времени на погрузку/выгрузку/таможенное оформление.

Норма времени на погрузку/выгрузку составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подачи транспортного средства на погрузку/выгрузку при условии прибытия транспортного средства строго ко времени, установленному в поручении. Независимо от фактического времени прибытия транспортного средства Экспедитора под погрузку/выгрузку отсчет 24 (двадцати четырех) часов начинает течь от времени, установленного в пункте 11 поручения при погрузке груза, или от времени, установленного в пункте 13 при выгрузке груза.

Норма времени на таможенное оформление груза, в случае если таможенное оформление груза обеспечивает грузоотправитель/грузополучатель или привлеченные ими лица, составляет 72 (семьдесят два) часа с момента подачи транспортного средства на таможенный пост и начала таможенных операций.

Норма времени на погрузку/выгрузку/таможенное оформление не оплачивается Заказчиком.

В случае если таможенное оформление груза обеспечивает Экспедитор простой не оплачивается Заказчиком.

В случае опоздания транспортного средства Экспедитора на погрузку/выгрузку грузоотправитель/грузополучатель имеют право отказать в передаче груза для перевозки/в приемке груза или согласовать погрузку/выгрузку на другую дату, время.

Простой не оплачивается в случае прибытия транспортного средства ранее времени, указанного в поручении, или в случае опоздания транспортного средства Экспедитора на погрузку/выгрузку/таможенное оформление.

В случае отсутствия соответствующих отметок о простое в путевом листе и/или в листе простоя и/или в товарно-транспортных документах и их подтверждения грузоотправителем/грузополучателем/сотрудником таможенного поста, простой не оплачивается.

4.4. Независимо от того, какое лицо (Экспедитор или грузоотправитель или грузополучатель или привлеченные ими третьи лица) обеспечивает подготовку и составление необходимых для перевозки груза товарно-транспортных документов и, если применимо, иной требуемой документации в отношении заявленного к перевозке товара, обязательное наличие которых установлено законодательством, осуществляет подготовку груза к погрузке и перевозке, упаковку груза, погрузку/выгрузку груза, а также выполняет перевозку груза, Экспедитор силами водителя обязан принять у грузоотправителя груз к перевозке посредством выполнения следующих операций:

– Контролировать правильность и надежность подготовки и упаковки груза. До подачи груза в транспортное средство водитель обязан произвести проверку груза на предмет его соответствия следующим требованиям: груз надежно упакован (упаковка, тара соответствуют действующим стандартам, характеру груза и условиям перевозки, обеспечивают сохранность груза при перевозке); целостность упаковки, тары не нарушена; если груз предьявляется для перевозки на поддонах, груз плотно уложен на паллете, не выступает за пределы паллеты и тщательно обмотан (не менее 5-ти витков в нижней части паллеты, не менее 3-х витков в средней части, не менее 4-х витков для фиксации верхней части паллеты с грузом упаковочной пленкой по всему периметру паллеты (с захватом поддона), пленка не порвана и не имеет других повреждений); высота паллеты с грузом предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний ряд груза; груз на паллетах надежно закреплен; центр тяжести уложенного груза на паллете не смещен; прочие требования (условия) к подготовке и упаковке груза.

– Принимать участие в составлении и заполнении и, если применимо, подготовке товарно-транспортных документов и иной требуемой документации в отношении груза. Водитель обязан проверить комплектность и достоверность таких документов и сведений, указанных в них, в том числе их соответствие условиям перевозки, а также убедиться, что в таких документах содержатся обязательные и необходимые сведения, отметки, имеются подписи и их расшифровки, печати грузоотправителя, иных уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операций с грузом, и отсутствуют опечатки, опiski и/или ошибки и/или ненадлежащие исправления и другие недостатки;

– Проверять фактическое соответствие количества, веса, номенклатуры (ассортимента) груза оформленным надлежащим образом товарно-транспортными документами и иной требуемой документации. Водитель обязан произвести пересчет паллет и упаковок (коробов и т.п.) товара на паллете (если груз предьявляется на паллетах) или упаковок товара (если груз предьявляется без паллет), определить ассортимент груза, проверить фактическую массу груза и убедиться, что масса, количество и номенклатура (ассортимент) груза соответствуют весу, количеству и номенклатуре (ассортименту) груза, указанным в товарно-транспортных документах и иной требуемой документации;

– Проверять фактическое состояние груза, тары, упаковки, маркировки. Водитель обязан удостовериться в отсутствии любых нарушений (отсутствии нарушения целостности, нарушения (потери) товарного вида, брака, царапин, потертостей, сколов, разрывов, разрезов, трещин, вмятин, следов вскрытия, влаги, протечек, плесени, иных повреждений (порчи)) товара и/или тары и/или упаковки, а также нарушений маркировки (ошибок, несоответствия маркировочных надписей, знаков

условиям перевозки и сведениям, указанным в товарно-транспортных документах, иных недостатков маркировки);

– Если по условиям поручения и/или товарно-транспортных документов при перевозке груза требуется температурный режим водитель обязан контролировать и присутствовать при измерении грузоотправителем фактических температуры и влажности воздуха грузового отсека и фактической температуры груза при его погрузке и при занесении сведений о результатах таких измерений и о контрольно-измерительных приборах с информацией об их поверках в соответствующий протокол, либо произвести указанные действия (измерение температуры груза при погрузке с занесением результатов в протокол) совместно с грузоотправителем. Водитель обязан убедиться, что во всех экземплярах товарно-транспортных документов содержатся отметки грузоотправителя о таких протоколах и/или сведения о результатах измерения температуры и влажности воздуха грузового отсека и фактической температуры груза при погрузке, а также убедиться что фактическая температура и влажность воздуха грузового отсека и фактическая температура груза соответствует заданному в поручении и/или в товарно-транспортных документах температурному режиму;

– Организовать, присутствовать и контролировать процесс погрузки (и выгрузки, если применимо) транспортного средства, отпирания/запирания и снятия пломбы/опломбирования кузова транспортного средства/грузового отсека;

– Организовать, контролировать и проверить правильность и надежность размещения, укладки и крепления груза в транспортном средстве. Водитель обязан проверить, что размещение, укладка и крепление груза в кузове / грузовом отсеке транспортного средства соответствуют следующим требованиям: если груз предъявляется без поддона высота уложенного груза предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний ряд груза; центр тяжести груза не смещен; если груз предъявляется на поддонах паллеты с грузом не установлены друг на друга, за исключением случаев формирования сэндвич-паллет; паллета не выступает за периметр рядов; наличие прокладок между рядами, между паллетами, а также между грузом (паллетой) и стенкой грузового отсека; размещение груза в кузове/грузовом отсеке исключает превышение допустимых значений массы транспортного средства и/или нагрузки на ось транспортного средства и/или габаритов транспортного средства и/или превышения параметров массы транспортного средства и/или нагрузки на ось транспортного средства и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении; расположение груза (паллет) обеспечивает беспрепятственный доступ к грузу (паллетам); размещение, укладка и крепление груза (паллет) в кузове/грузовом отсеке транспортного средства исключают падение и/или сдвиг/смещение и/или завал/наклонение груза (паллет), давление груза (паллет) на двери, потерности и/или повреждения (порчу) или утрату груза (паллет) при перевозке, обеспечивают сохранность груза, безопасность движения транспортного средства и его сохранность при погрузке, выгрузке и в пути следования, беспрепятственные, без задержек перемещение при выгрузке и выгрузку груза (паллет) из транспортного средства; прочие требования (условия) размещения, укладки и крепления груза в транспортном средстве.

4.4.1. Водитель обязан давать указания грузоотправителю, а в случае их несоблюдения делать замечания относительно выявленных недостатков подготовки и/или упаковки груза (паллет), и/или ненадлежащего оформления товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации в отношении груза, и/или несоответствия количества, веса, номенклатуры (ассортимента) груза сведениям товарно-транспортных документов, и/или ненадлежащего состояния груза, упаковки, тары, маркировки, и/или несоответствия фактической температуры груза температуре, заявленной в поручении и/или в товарно-транспортных документах, и/или ненадлежащего размещения и/или укладки и/или крепления груза (паллет), и/или других недостатков, и требовать их устранения. В случае согласия грузоотправителя выполнить требования водителя, последний обязан организовать, присутствовать и контролировать устранение замечаний грузоотправителем.

Водитель обязан делать замечания грузоотправителю, если водителю запрещается допуск к выполнению любой из операций, установленных в пункте 4.4 Договора (в том числе в зону погрузки, к осмотру груза, упаковки, к погрузке груза, для выполнения других операций), а также при возникновении иных независимых от водителя обстоятельств, не позволяющие водителю исполнять обязательства, предусмотренные пунктом 4.4 Договора, и требовать их устранения.

Экспедитор обязан не принимать груз к перевозке (водитель обязан не ставить свою подпись в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о приеме груза для перевозки) пока замечания водителя не будут устранены грузоотправителем.

В случае неустранения / отказа грузоотправителя устранить обоснованные замечания водителя, Экспедитор обязан незамедлительно (но не позднее подписания в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о приеме груза для перевозки) сообщить об этом грузоотправителю и уведомить по телефону и по электронной почте Заказчика, водитель обязан незамедлительно (но не позднее подписания в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о приеме груза для перевозки) сделать запись о выявленных недостатках или о причинах, препятствующих исполнению обязательств, установленных пунктом 4.4 Договора (далее в пунктах 4.4.1 - 4.4.3 Договора – замечания или запись о замечаниях) во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов с проставлением на каждом экземпляре рядом с замечаниями своей подписи с расшифровкой, даты и времени. Запись о замечаниях во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов должна быть подтверждена рядом с такими замечаниями подписью с ее расшифровкой и печатью грузоотправителя. Экспедитор может обеспечить фото и/или видеосъемку выявленных недостатков с незамедлительной отправкой таких фото и/или видеосъемки по электронной почте Заказчику (на фото и/или видео материалах должны быть отчетливо видны: общий, средний и крупный планы недостатков, транспортного средства Экспедитора с легко читаемыми номерами грз, грузовой отсек, а также груз/товар с максимальной возможностью его идентифицировать и определить количество).

В случае отказа грузоотправителя поставить подпись рядом с замечаниями во всех экземплярах товарно-транспортных документов, Экспедитор обязан силами водителя обеспечить оформление акта, который должен содержать: описание водителем замечаний, подпись водителя с ее расшифровкой, дату и время; описание грузоотправителем причин отказа поставить подпись рядом с замечаниями во всех экземплярах товарно-транспортных документов, подпись с ее расшифровкой и печать грузоотправителя (далее в пунктах 4.4.1 - 4.4.3 Договора – акт замечаний).

Экспедитор обязан в течение 30 (тридцати) минут с момента оформления замечаний во всех экземплярах товарно-транспортных документов и составления акта замечаний (но не позднее подписания в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о приеме груза для перевозки) обеспечить направление по электронной почте Заказчику: фотоснимков товарно-транспортных документов с замечаниями и акта замечаний с обязательным содержанием в них подписи с расшифровками подписей, водителя и грузоотправителя, печати грузоотправителя, а также даты и времени.

В случае неустранения / отказа грузоотправителя устранить обоснованные замечания водителя, Экспедитор имеет право отказаться от перевозки, о чем обязан незамедлительно уведомить по телефону и по электронной почте Заказчика, грузоотправителя и сделать соответствующую запись (об отказе от перевозки по причине неустранения грузоотправителем замечаний водителя) во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов и в акте замечаний.

4.4.2. Экспедитор принимает на себя риски всех неблагоприятных последствий и несет перед Заказчиком полную ответственность, установленную Договором и поручением, во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Экспедитором / водителем обязательств, установленных пунктами 4.4 и 4.4.1 Договора, и/или отсутствия оформленных в соответствии с пунктом 4.4.1 Договора с участием грузоотправителя замечаний во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов и акта замечаний.

При отсутствии во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов оформленных в соответствии с пунктом 4.4.1 Договора замечаний водителя, подтвержденных подписью и печатью грузоотправителя, либо при отсутствии

во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов рядом с такими замечаниями подписи и печати грузоотправителя, считается, что груз подготовлен грузоотправителем для перевозки, надежно упакован и затарен в соответствии с действующими стандартами, характером груза, условиями перевозки и документами на груз, тару, упаковку, с соблюдением требований и условий, указанных в пункте 4.4 Договора, целостность груза (паллет) и упаковки груза (паллет) не нарушена, товарно-транспортные документы и иная требуемая документация в отношении груза оформлены надлежащим образом, масса, количество и номенклатура (ассортимент) груза соответствуют массе, количеству и номенклатуре (ассортименту), указанным в товарно-транспортных документах, груз загружен грузоотправителем в транспортное средство с соблюдением требований и условий, указанных в пункте 4.4 Договора в надлежащем состоянии без нарушений целостности (без каких-либо повреждений (порчи)) груза, товара и/или тары упаковки, без нарушений маркировки, без отклонений от температуры груза, предписанной поручением/товарно-транспортными документами, с соблюдением значений весовых, нагрузки на ось и габаритных параметров груза, а также с соблюдением всех требований и условий по размещению, укладке и закреплению груза в транспортном средстве, исключающие падение, сдвиг/смещение, завал/наклонение груза (паллет), давление груза (паллет) на двери, потертости и/или повреждения (порчу) или утрату груза (паллет) при перевозке, и обеспечивающие сохранность груза, безопасность движения транспортного средства и его сохранность при погрузке, выгрузке и в пути следования, беспрепятственные, без задержек перемещение при выгрузке и выгрузку груза (паллет) из транспортного средства.

Во всех случаях, когда в документах об отгрузке в пункте отгрузки/на складе грузоотправителя и во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов отсутствуют замечания водителя, оформленные в соответствии с п. 4.4.1 Договора и подтвержденные подписью и печатью грузоотправителя, о наличии при погрузке (приведенный далее перечень не является исчерпывающим):

- утраты груза или нарушений состояния (наличия нарушения целостности, нарушения (потери) товарного вида, брака, царапин, потертостей, сколов, разрывов, разрезов, трещин, вмятин, следов вскрытия, влаги, протечек, плесени, иных повреждений (порчи)) груза и/или товара и/или тары и/или упаковки и/или нарушений маркировки и/или
- несоответствия веса и/или количества и/или номенклатуры (ассортимента) груза весу, количеству, номенклатуре (ассортименту) груза, указанным в товарно-транспортных документах и иной требуемой документации (излишки, недостача, прочее) и/или
- несоответствия фактической температуры груза температуре, заявленной в поручении и/или в товарно-транспортных документах и/или
- превышения допустимой массы и/или допустимой нагрузки на ось и/или допустимых габаритов транспортного средства и/или превышения массы и/или нагрузки на ось и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении и/или
- недостатков в размещении и/или укладке и/или креплении груза и/или
- падения и/или сдвига/смещения и/или завала/наклонения груза (паллет),
- недостатков в оформлении товарно-транспортных документов и иной требуемой документации,

обнаружение любого (одного или в совокупности) из таких фактов при выгрузке груза у грузополучателя, а также при иных обстоятельствах после получения Экспедитором для перевозки груза от грузоотправителя (например, но не ограничиваясь этим, в случаях отказа от приемки груза/части груза у грузополучателя и/или возврата груза/части груза в адрес грузоотправителя, при выгрузке груза у грузоотправителя, и/или при проведении контрольно-надзорными государственными органами несогласованного контроля) является доказательством вины Экспедитора.

4.4.3. О передаче груза для перевозки грузоотправитель в соответствующем разделе товарно-транспортного документа ставит свои подписи с ее расшифровкой и печать. Водитель обязан убедиться в наличии в товарно-транспортных документах соответствующих отметок, подписи, ее расшифровки и печати грузоотправителя о передаче последним груза для перевозки.

По завершении погрузки транспортного средства, но не ранее закрытия и опломбирования грузовых ворот транспортного средства водитель обязан поставить свои подписи и ее расшифровку в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о приеме груза для перевозки. Подпись водителя в соответствующем разделе товарно-транспортного документа (экспедиторской расписки и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной и/или товарной накладной и/или иного товаротранспортного и/или товаросопроводительного документа) о приеме груза подтверждает факт получения Экспедитором для перевозки груза от грузоотправителя.

4.5. С момента приемки груза у грузоотправителя Экспедитор обязан обеспечить перевозку груза до момента выдачи его грузополучателю не допуская падения, сдвига/смещения, завала/наклонения груза (паллет). Экспедитор несет ответственность за каждый случай (факт) падения груза (паллет) и/или сдвига/смещения груза (паллет) и/или завала/наклонения груза (паллет) в процессе перевозки с момента принятия груза у грузоотправителя до момента получения грузополучателем.

4.6. С момента приемки груза у грузоотправителя Экспедитор обязан обеспечить перевозку груза до момента выдачи его грузополучателю в сохранности (не допуская утраты и/или недостачи и/или повреждений (порчи) груза/части груза и/или упаковки и/или тары). Экспедитор несет ответственность за сохранность всех перевозимых грузов в процессе их доставки с момента принятия груза у грузоотправителя до момента получения грузополучателем.

4.7. Экспедитор обязан обеспечить доставку скоропортящихся грузов и/или иных грузов, требующие при перевозке поддержания определенного температурного режима, с соблюдением температурного режима.

В случае если по условиям поручения и/или товарно-транспортных документов при перевозке груза требуется температурный режим, Экспедитор обязан обеспечить его соблюдение с момента начала погрузки груза у грузоотправителя, на всем пути следования, до момента завершения приемки груза грузополучателем.

Экспедитор обязан обеспечить доставку груза, требующего поддержания температурного режима, в транспортном средстве, оборудованном холодильной установкой (рефрижератором) и средствами, позволяющие соблюдать и регистрировать установленный температурный режим с возможностью его удаленного отслеживания и контроля в режиме реального времени («онлайн») или с возможностью вывода данных о температурном режиме на принтер (термопринтер), установленный в транспортном средстве, и предоставления термочека. Экспедитор обязан подтвердить температурный режим данными с термописца (температурного регистратора) на протяжении всего маршрута перевозки с момента начала погрузки груза у грузоотправителя до момента завершения приемки груза грузополучателем.

4.7.1. По запросу Заказчика при погрузке/выгрузке и перевозке груза Экспедитор обязан предоставлять Заказчику удаленный доступ к интерфейсу и системам контроля температурного режима в режиме реального времени («онлайн»).

В случае отсутствия у Экспедитора возможности предоставлять удаленный доступ или в случае отсутствия программного обеспечения с возможностью удаленного отслеживания температурного режима в режиме реального времени («онлайн»), в период погрузки, выгрузки и перевозки груза Экспедитор обязан незамедлительно предоставлять Заказчику по запросу последние данные о температурном режиме в виде термочека.

4.7.2. Экспедитор, во всех случаях выявления грузоотправителем/грузополучателем или привлеченными ими лицами нарушения температурного режима и/или несоответствия товара, требующего соблюдения температурного режима, требованиям ГОСТ и/или СанПиН и/или ТУ и/или ТР ЕАЭС и/или иных норм, правил, регламентов, обязан произвести снятие

данных бортового термописца в специализированной, сертифицированной организации и в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты осуществления выгрузки товара предоставить распечатку данных бортового термописца Заказчику. Распечатка данных бортового термописца должна быть заверена организацией, в которой производилось снятие данных и содержать следующую обязательную информацию: данные о температуре в грузовом отсеке с момента начала погрузки груза у грузоотправителя, на всем пути следования, до момента завершения приемки груза грузополучателем, наименование транспортной компании, сведения о марке и государственном номере транспортного средства, с которого производилось снятие данных, дату и время снятия показаний термописца, наименование и реквизиты холодильного оборудования, с которого осуществляется снятие данных, должность, подпись, расшифровка подписи уполномоченного лица, заверившего распечатку, печать организации.

4.8. При возникновении до начала и/или в процессе оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг по Договору и поручению любых обстоятельств, которые влияют или могут повлиять на сроки и/или качество и/или результаты таких услуг, в том числе, но не ограничиваясь этим, на надлежащее исполнение Договора и поручения и/или на надлежащее исполнение обязательств Экспедитора и/или условий по Договору и/или поручению и/или приложениям к ним и/или на сохранность груза и/или на срок доставки груза, Экспедитор обязан по телефону и по электронной почте незамедлительно (но не позднее 30 (тридцати) минут с момента, когда Экспедитор узнал или должен был узнать о таких обстоятельствах) уведомить о таких обстоятельствах Заказчика и, действуя исключительно в рамках законодательства, предпринять все меры для их устранения с целью соблюдения условий Договора и поручения.

Экспедитор не считается исполнившим обязанность по уведомлению, установленную настоящим пунктом (4.8) Договора, если сообщение Экспедитора: - не содержит сведений (описания) о конкретных обстоятельствах, которые препятствуют или могут препятствовать исполнению/надлежащему исполнению обязательств Экспедитора по Договору и поручению; - не содержит прямого предупреждения, что такие обстоятельства влияют или могут повлиять на сохранность груза и/или на срок доставки груза и/или на качество и/или сроки и/или результаты оказания услуг по Договору; - не содержит информации о мерах, предпринятых и/или предприняемых Экспедитором для устранения таких обстоятельств или о невозможности их самостоятельного (силами Экспедитора) устранения; - не предоставлено Заказчику или направлено Заказчику с нарушением срока, установленного в абзаце 1 настоящего пункта (4.8) Договора.

4.9. При оказании услуг по Договору и поручению, включая периоды доставки груза и нахождения транспортного средства на территории грузоотправителя/грузополучателя, таможенных органов, иных лиц для целей погрузки/выгрузки, таможенного оформления, хранения, проверки, выполнения иных операций, Экспедитор обязан:

а) соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, законодательство (в том числе таможенное) страны пребывания, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, включая конвенции и условия международной перевозки грузов и транспортной экспедиции в случае оказания услуг за пределами территории Российской Федерации, правила дорожного движения, требования и условия эксплуатации транспортных средств, правила и требования пожарной безопасности, правила, условия и требования перевозок грузов, транзита грузов, в том числе соответствующие виду груза/грузу, правила товарного соседства (совместимости), ГОСТ, СанПиН, ТУ, ТР ЕАЭС, другие нормативно-правовые акты и самостоятельно и за свой счет нести ответственность за несоблюдение таких законодательства / правил / требований / условий / стандартов / норм / регламентов / актов;

б) соблюдать правила и/или требования (поведения/пребывания на территории) грузоотправителя/грузополучателя, таможенных органов, иных лиц, обеспечить их соблюдение водителями, иными представителями Экспедитора, а также нести ответственность за нарушение (несоблюдение) таких правил и/или требований;

в) оснастить транспортное средство, осуществляющее перевозку груза, системой автоматического мониторинга «Movizog», если иное прямо не установлено в поручении. По запросу Заказчика Экспедитор обязан обеспечить стабильную трансляцию (ретрансляцию) данных (сигнала) без перебоев с автоматической системы мониторинга/навигации в отношении местонахождения транспортного средства в информационную систему Заказчика в период от момента принятия поручения к исполнению до момента выгрузки груза и получения последнего грузополучателем, а также предоставлять Заказчику подробные письменные отчеты с выгрузкой данных из системы мониторинга о местонахождении транспортного средства в пределах указанного периода;

г) обеспечить водителя качественной мобильной связью. Водитель должен быть доступен для вызова по мобильной связи на протяжении всего периода выполнения Экспедитором поручения экспедитору;

д) обеспечить остановки транспортного средства, осуществляющего перевозку груза, исключительно на охраняемых стоянках.

4.9.1. Экспедитор обязан незамедлительно по телефону и по электронной почте информировать Заказчика в случае необходимости снятия пломбы, если последняя была наложена грузоотправителем, открытия кузова транспортного средства/грузового отсека по требованию уполномоченного государственного органа (таможенного, правоохранительного и т.д.) и/или в случае изъятия государственными органами (таможенными, правоохранительными и т.д.) груза/части груза.

В случаях снятия пломбы, если последняя была наложена грузоотправителем, открытия кузова транспортного средства/грузового отсека по требованию уполномоченного государственного органа и/или изъятия груза/части груза, Экспедитор обязан потребовать документальное оформление снятия пломбы и/или открытия кузова транспортного средства/грузового отсека и/или изъятия груза/части груза в виде акта о вскрытии пломбы/открытии кузова транспортного средства/грузового отсека и/или акта об изъятии и записи в товарно-транспортных документах, заверенной подписью с расшифровкой и указанием должности уполномоченного сотрудника и печатью государственного органа. Акт о вскрытии пломбы/открытии кузова транспортного средства/грузового отсека и/или об изъятии должен в обязательном порядке содержать основание (наименование и реквизиты документа и иное предусмотренное действующим законодательством основание), сведения о причинах и обстоятельства проведения указанных операций (вскрытия пломбы/открытия кузова транспортного средства/грузового отсека и/или изъятия), а также информация о лицах, принимающих участие в таких операциях (должность, фамилия, имя, отчество, номер нагрудного знака/удостоверения и другие идентифицирующие таких лиц сведения). В случае изъятия груза/части груза в акте должны быть обязательно указаны в какое место (точный почтовый адрес) он будет перемещен и для каких целей.

Во всех случаях неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика об указанных обстоятельствах и/или отсутствия достоверных государственным органом акта и отметок в товарно-транспортных документах о вскрытии пломбы/открытии кузова транспортного средства/грузового отсека и/или об изъятии груза/части груза Экспедитор принимает ответственность и все убытки на себя.

4.9.2. Экспедитор обязан незамедлительно по телефону и по электронной почте уведомить Заказчика о необходимости перегрузки груза в другое транспортное средство. Для осуществления указанной операции до ее совершения Экспедитор обязан получить письменное согласование Заказчика и грузоотправителя.

При перегрузке груза Экспедитор обязан проверить состояние и количество груза. Результаты такой проверки с указанием фактических состояния и количества груза должны быть отражены в акте о перегрузке груза. Акт о перегрузке груза должен также содержать сведения об основании, причинах и обстоятельствах перегрузки, информацию о транспортных средствах, между которыми производится перегрузка, а также о лицах, принимающих участие в перегрузке (должность, фамилия, имя, отчество). Акт о перегрузке подписывается водителями транспортных средств, между которыми

произведена перегрузка, а также лицами, принимавшими участие в перегрузке, в том числе в проверке состояния и количества груза.

Во всех случаях неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика об указанных обстоятельствах и/или отсутствия согласования перегрузки Заказчиком и грузоотправителем и/или акта о перегрузке Экспедитор принимает ответственность и все убытки на себя.

4.10. Экспедитор обязан обеспечить доставку груза в срок (не позднее даты, времени), указанный в поручении.

Экспедитор обязан подать транспортное средство на выгрузку в пункт назначения ко времени, указанному в поручении.

Для получения своевременного пропуска на территорию грузополучателя Экспедитор обязан подать транспортное средство под разгрузку заблаговременно, не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени, указанного в пункте 13 поручения.

Опозданием на выгрузку признается подача транспортного средства по адресу разгрузки после (с нарушением) даты, времени, установленного в пункте 13 поручения (с задержкой более чем на 1 (одну) минуту от времени, установленного в пункте 13 поручения).

4.11. Экспедитор обязан доставить груз грузополучателю и по адресу разгрузки, указанные в товарно-транспортных документах.

4.11.1. Прибыв по адресу выгрузки, Экспедитор обеспечивает выдачу груза грузополучателю или уполномоченному грузополучателем на его получение лицу.

До разгрузки и выдачи груза грузополучателю водитель обязан убедиться, что он прибыл к грузополучателю и по адресу выгрузки, которые указаны в товарно-транспортных документах, после чего организовать проверку полномочий грузополучателя, в ходе которой от последнего водителем должны быть затребованы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия принять груз, указанный в товарно-транспортных документах, а также осведомиться о наличии оригинальной печати грузополучателя.

Экспедитор ни при каких обстоятельствах не вскрывает или не позволяет вскрыть пломбу при ее наличии и не открывает и не позволяет открыть ворота грузового отсека транспортного средства до тех пор, пока не убедится, что прибыл по адресу выгрузки, указанному в товарно-транспортных документах, а лицо, принимающее груз, является грузополучателем или уполномоченным грузополучателем лицом, обладает полномочиями от имени грузополучателя на выгрузку, приемку груза, указанного в товарно-транспортных документах, и подпись товарно-транспортных и иных, связанных с получением груза, документов.

4.11.2. Независимо от того, какое лицо (Экспедитор или грузоотправитель или грузополучатель или привлеченные ими третьи лица) выполняет перевозку груза, а также обеспечивает выгрузку груза, Экспедитор силами водителя обязан выдать грузополучателю груз посредством выполнения следующих операций:

– Организовать, присутствовать и контролировать процесс выгрузки (и погрузки, если применимо) транспортного средства, снятия пломбы/опломбирования и отпираания/запираания кузова транспортного средства/грузового отсека. Водитель обязан совместно с грузополучателем до снятия пломбы проверить целостности кузова транспортного средства/грузового отсека и наложенной на него пломбы;

– Если по условиям поручения и/или товарно-транспортных документов при перевозке груза требуется температурный режим водитель обязан контролировать и присутствовать при измерении грузополучателем фактических температуры и влажности воздуха грузового отсека сразу после открытия грузового отсека и фактической температуры груза до его съема или сразу после его съема из грузового отсека и при занесении сведений о результатах таких измерений и о контрольно-измерительных приборах с информацией об их поверках в соответствующий протокол, либо произвести указанные действия (измерение температуры груза при выгрузке с занесением результатов в протокол) совместно с грузополучателем. Водитель обязан убедиться, что во всех экземплярах товарно-транспортных документов содержатся отметки грузополучателя о таких протоколах и/или сведения о результатах измерения температуры и влажности воздуха грузового отсека и фактической температуры груза при выгрузке, а также убедиться что фактическая температура и влажность воздуха грузового отсека и фактическая температура груза соответствует заданному в поручении и/или в товарно-транспортных документах температурному режиму;

– Принимать участие в составлении и заполнении и, если применимо, подготовке товарно-транспортных документов и иной требуемой документации в отношении груза. Водитель обязан проверить комплектность таких документов и достоверность указанных в них сведений, а также убедиться, что в таких документах содержатся обязательные и необходимые сведения, отметки, имеются подписи и их расшифровки, печати грузополучателя, иных уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операций с грузом, и отсутствуют опечатки, опiski и/или ошибки и/или ненадлежащие исправления и другие недостатки;

– Проверять фактическое соответствие количества, веса, номенклатуры (ассортимента) груза товарно-транспортными документами и иной требуемой документации;

– Проверять фактическое состояние груза, тары, упаковки, маркировки. Водитель обязан удостовериться в отсутствии любых нарушений товара и/или тары и/или упаковки, а также нарушений маркировки;

– Передавать груз по весу, количеству, номенклатуре (ассортименту) строго в соответствии с товарно-транспортными документами.

4.11.3. Водитель обязан делать замечания грузополучателю, если водителю запрещается допуск к выполнению любой из операций, установленных в пункте 4.11.2 Договора (в том числе в зону выгрузки, к выгрузке груза, для выполнения других операций), а также при возникновении иных независимых от водителя обстоятельств, не позволяющие водителю исполнять обязательства, предусмотренные пунктом 4.11.2 Договора, и требовать их устранения.

Экспедитор обязан не выдавать груз грузополучателю (водитель обязан не ставить свою подпись в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о выдаче груза) пока замечания водителя не будут устранены грузополучателем.

В случае устранения /отказа грузополучателя устранить обоснованные замечания водителя, Экспедитор обязан незамедлительно (но не позднее подписания в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о выдаче груза) сообщить об этом грузополучателю и уведомить по телефону и по электронной почте Заказчика, водитель обязан незамедлительно (но не позднее подписания в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о выдаче груза) сделать запись о причинах, препятствующих исполнению обязательств, установленных пунктом 4.11.2 Договора (далее в пункте 4.11.3 Договора – замечания или запись о замечаниях) во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов с проставлением на каждом экземпляре рядом с замечаниями своей подписи с расшифровкой, даты и времени. Запись о замечаниях во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов должна быть подтверждена рядом с такими замечаниями подписью с ее расшифровкой и печатью грузополучателя.

В случае отказа грузополучателя поставить подпись рядом с замечаниями во всех экземплярах товарно-транспортных документов, Экспедитор обязан силами водителя обеспечить оформление акта, который должен содержать: описание водителем замечаний, подпись водителя с ее расшифровкой, дату и время; описание грузополучателем причин отказа поставить подпись рядом с замечаниями во всех экземплярах товарно-транспортных документов, подпись с ее расшифровкой и печать грузополучателя (далее в пункте 4.11.3 Договора – акт замечаний).

О замечаниях во всех экземплярах товарно-транспортных документов и составлении акта замечаний Экспедитор обязан в течение 30 (тридцати) минут с момента их оформления (но не позднее подписания в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о выдаче груза) обеспечить направление по электронной почте Заказчику: фотоснимков товарно-транспортных документов с замечаниями и акта замечаний с обязательным содержанием в них подписи с расшифровками подписей, водителя и грузополучателя, печати грузополучателя, а также даты и времени.

Экспедитор принимает на себя риски всех неблагоприятных последствий и несет перед Заказчиком полную ответственность, установленную Договором и поручением, во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Экспедитором / водителем обязательств, установленных пунктами 4.11.2 и настоящим пунктом (4.11.3) Договора, и/или отсутствия оформленных в соответствии с настоящим пунктом (4.4.3) Договора с участием грузополучателя замечаний во всех без исключения экземплярах товарно-транспортных документов и акта замечаний.

4.11.4. О принятии груза грузополучатель в соответствующем разделе товарно-транспортных документов ставит свои подписи с расшифровкой и печать. Водитель обязан убедиться в наличии в товарно-транспортных документах соответствующих отметок, подписи, ее расшифровки и печати грузополучателя о получении груза последним.

По завершении выгрузки и принятия груза грузополучателем водитель обязан поставить свои подписи и ее расшифровку в соответствующем разделе товарно-транспортных документов о выдаче груза грузополучателю.

4.12. Если до снятия пломбы грузополучателем будет установлено нарушение целостности кузова транспортного средства/грузового отсека и/или наложенной на него пломбы и/или при открытии грузового отсека и/или в процессе выгрузки груза из транспортного средства и/или при проверке веса, количества, номенклатуры (ассортимента), состояния груза грузополучателем будут выявлены падение и/или сдвиг/смещение и/или завал/наклонение груза (паллет) и/или утрата груза, или нарушение состояния (нарушение целостности, нарушение (потеря) товарного вида, наличие брака, царапин, потертостей, сколов, разрывов, разрезов, трещин, вмятин, следов вскрытия, влаги, протечек, плесени, иных повреждений (порчи) груза и/или товара и/или тары и/или упаковки, и/или нарушение маркировки, и/или несоответствие веса и/или количества и/или номенклатуры (ассортимента) груза весу, количеству, номенклатуре (ассортименту) груза, указанным в товарно-транспортных документах и иной требуемой документации (излишки, недостача, прочее), и/или несоответствие фактической температуры груза температуре, заявленной в поручении и/или в товарно-транспортных документах, и/или недостатки в размещении и/или укладке и/или креплении груза, и/или недостатки в оформлении товарно-транспортных документов и иной требуемой документации, и/или иные недостатки, водитель совместно с грузополучателем обязан участвовать в оформлении акта об установленном расхождении и/или коммерческого акта или иного подобного акта (далее в пунктах 4.12-4.12.3 Договора – Акт), в проверке груза, определении недостатков и/или фактического размера ущерба в случае утраты или недостачи и/или повреждения (порчи) груза и/или упаковки и/или тары. Такой Акт должен содержать: а) дату и место составления акта; б) краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта; в) в случае утраты или недостачи/излишка груза, повреждений (порчи) груза и/или упаковки и/или тары их описание, фактическое состояние и точное количество, а также, если применимо, стоимость; г) информацию о составленных документах о расхождении при приемке (при наличии); д) подписи с расшифровками (фамилии, имена, отчества, должности) лиц, участвующих в составлении акта.

Экспедитор обязан обеспечить надлежащее и своевременное (в день открытия грузового отсека, но не позднее следующего дня) оформление Акта. Водитель обязан убедиться о наличии в таком Акте всех перечисленных в абзаце 1 настоящего пункта (4.12) Договора сведений, включая подписи с расшифровками грузополучателя, а также иных лиц в случае их участия в составлении Акта, после чего поставить в Акте свою подпись и ее расшифровку.

В случаях несогласия водителя с Актом или его частью и/или отказа грузополучателя указать в Акте какие-либо из перечисленных в абзаце 1 настоящего пункта (4.12) Договора сведений, Экспедитор обязан незамедлительно по телефону и по электронной почте уведомить об этом Заказчика и обеспечить оформление дополнений к Акту с изложением причин, по которым грузополучатель отказался такие сведения вносить и/или причин, по которым водитель/Экспедитор не согласен с Актом или его частью. Такое дополнение к Акту должно быть подписано водителем и грузополучателем.

Подписание водителем Акта или отсутствие подписи водителя в Акте без оформления указанных в настоящем пункте (4.12) Договора дополнений означает полное и безоговорочное согласие Экспедитора с фактом выявленных грузополучателем недостатков, в том числе, но не ограничиваясь этим: с фактом падения и/или сдвига/смещения и/или завала/наклонения груза (паллет), и/или с фактом нарушения температурного режима, и/или с фактом утраты или недостачи/излишка груза, повреждений (порчи) груза и/или упаковки и/или тары, а также с описанием/состоянием, количеством и стоимостью (размером ущерба) таких недостатков, и впоследствии, в случае предъявления грузоотправителем/грузополучателем/иным лицом претензий, Экспедитор не вправе ссылаться на обратное.

4.12.1. В случаях, если при открытии грузового отсека будет выявлен любой из перечисленных в абзаце 1 пункта 4.12 Договора недостатков, вследствие чего грузополучатель отказывается от выгрузки и/или приемки груза, а также от подписания товарно-транспортных документов и/или составления соответствующего Акта, Экспедитор обязан в тот же день, но не позднее следующего дня, обеспечить составление Акта без участия грузополучателя, с обязательным предварительным уведомлением по телефону и по электронной почте Заказчика, грузоотправителя и грузополучателя об оформлении такого Акта. Акт должен содержать сведения, перечисленные в абзаце 1 пункта 4.12 Договора и подпись водителя с расшифровкой. В случае отказа какого-либо лица от участия в составлении и/или от подписи Акта, к последнему Экспедитор обязан обеспечить оформление дополнения с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности лица, а также причин отказа от участия в составлении/от подписи Акта. Дополнение к Акту подписывается водителем и грузополучателем.

Отсутствие Акта, дополнения к Акту или отказ Экспедитора обеспечить их составление в соответствии с условиями настоящего пункта (4.12.1) Договора означает полное и безоговорочное согласие Экспедитора с фактом выявленных грузополучателем недостатков и/или нарушений, в том числе, но не ограничиваясь этим: с фактом падения и/или сдвига/смещения и/или завала/наклонения груза (паллет), и/или с фактом нарушения температурного режима, с фактом утраты или недостачи и/или излишка груза, повреждений (порчи) груза и/или упаковки и/или тары, а также с их описанием/состоянием, количеством и стоимостью (размером ущерба) таких недостатков, и впоследствии, в случае предъявления грузоотправителем/грузополучателем/иным лицом претензий, Экспедитор не вправе ссылаться на обратное.

4.12.2. Экспедитор обязан незамедлительно уведомить Заказчика по телефону и по электронной почте об обстоятельствах, указанных в пункте 4.12 и/или в пункте 4.12.1 Договора, обеспечить фото и/или видеосъемку недостатков/нарушений с незамедлительной отправкой таких фото и/или видеосъемки по электронной почте Заказчику. На фото и/или видео материалах должны быть отчетливо видны: общий, средний и крупный планы транспортного средства Экспедитора с легко читаемыми номерами грз, грузовой отсек, а также груз/товар с максимальной возможностью его идентифицировать и определить количество. По факту составления Акта, дополнений к Акту Экспедитор обязан в течение 1 (одного) часа с момента их составления обеспечить направление по электронной почте Заказчику фотоснимков Акта, дополнений к Акту и товарно-транспортных документов.

4.12.3. Наличие/отсутствие пломбы и/или отсутствие соответствующего Акта, дополнений к Акту, а при наличии Акта отсутствие в нем подписи водителя и/или отметки в товарно-транспортных документах о составлении Акта, не освобождают Экспедитора от ответственности, установленной Договором и поручением.

4.13. Независимо от ситуации и/или обстоятельств Экспедитор обязан не удерживать груз/часть груза, в том числе в целях обеспечения причитающихся Экспедитору платежей, связанных с оказанием услуг по Договору.

4.14. Экспедитор обязан не задерживать переадресацию и/или возврат груза/части груза.

Независимо от обстоятельств Экспедитор обязан не позднее 1 (одних) суток в случае выполнения перевозки груза в пределах одного региона (субъекта Российской Федерации), не позднее 2 (двух) суток в случае межрегиональной (в границах не менее двух субъектов Российской Федерации) перевозки груза, не позднее 3 (трех) суток в случае международной перевозки груза, если иные сроки не установлены Заказчиком, обеспечить доставку груза/части груза, принятого по любым основаниям грузополучателем/другим грузополучателем или отозванного (отказ грузоотправителя от перевозки грузополучателю в пользу возврата груза/части груза грузоотправителю) по любым основаниям грузоотправителем или перенаправленного (отказ грузоотправителя от перевозки грузополучателю в пользу доставки груза/части груза другому грузополучателю, определенному грузоотправителем) по любым основаниям грузоотправителем, в адрес другого грузополучателя (переадресация) и/или в адрес грузоотправителя (возврат).

4.14.1. В любых ситуациях, когда выгрузка и/или приемка грузополучателем груза/части груза не была совершена, последний, независимо от обстоятельств, должен быть без задержек и/или без удержания, в пределах сроков, установленных в пункте 4.14 Договора, если иные сроки не установлены Заказчиком, возвращен Экспедитором грузоотправителю или, при условии получения по электронной почте от Заказчика предварительного согласования, переадресован другому грузополучателю. В случае, когда выгрузка и/или приемка другим грузополучателем груза/части груза не была совершена, он должен быть без задержек и/или без удержания, в пределах сроков, установленных в пункте 4.14 Договора, если иные сроки не установлены Заказчиком, возвращен Экспедитором грузоотправителю.

4.14.2. В случае отзыва грузоотправителем груза/части груза, последний, независимо от обстоятельств, должен быть без задержек и/или без удержания, в пределах сроков, установленных в пункте 4.14 Договора, если иные сроки не установлены Заказчиком, возвращен Экспедитором грузоотправителю.

4.14.3. В случае перенаправления грузоотправителем груза/части груза, последний, независимо от обстоятельств, должен быть без задержек и/или без удержания, в пределах сроков, установленных в пункте 4.14 Договора, если иные сроки не установлены Заказчиком, переадресован Экспедитором другому грузополучателю.

4.15. Во всех случаях, когда выгрузка и/или приемка грузополучателем груза/части груза не были совершены, в том числе вследствие отказа грузополучателя от приема доставленного груза/части груза из-за Экспедитора (например, но не ограничиваясь этим, в результате: нарушения условий доставки груза и/или нарушения сроков доставки груза (опоздания транспортного средства на выгрузку) и/или нарушения температурного режима и/или падения и/или сдвига/смещения и/или завала/наклонения груза (паллет) и/или повреждения (порчи) груза/части груза и/или упаковки и/или тары и/или иных недостатков/нарушений), переадресация груза/части груза другому грузополучателю и/или возврат груза/части груза грузоотправителю не оплачиваются Экспедитору. Экспедитор обязан своими силами и за свой счет без задержек и/или без удержания, в пределах сроков, установленных в пункте 4.14 Договора, если иные сроки не установлены Заказчиком, обеспечить доставку груза/части груза, принятого грузополучателем/другим грузополучателем из-за Экспедитора, в адрес другого грузополучателя и/или в адрес грузоотправителя.

4.16. Независимо от ситуации и/или обстоятельств переадресация или возврат груза/части груза по инициативе Экспедитора / водителя без письменного согласования Заказчика / грузоотправителя строго запрещены. Переадресация или возврат груза/части груза независимо от обстоятельств производится Экспедитором / водителем исключительно по согласованию Заказчика / грузоотправителя в случаях перенаправления / отзыва груза/части груза по инициативе грузоотправителя и/или отказа от приемки груза/части груза грузополучателем/другим грузополучателем.

4.17. Экспедитор своими силами или силами привлеченных им третьих лиц обязан оформить (подготовить, составить и заполнить) товарно-транспортные документы и иную требуемую документацию в отношении заявленного в соответствии с настоящим Договором, поручением и приложениями к ним груза для перевозки и/или совершения операций, связанных с перевозкой (получения, выдачи, погрузки, выгрузки, проверки количества и состояния, хранения, страхования, таможенного оформления и других).

В случаях если оформление товарно-транспортных документов и иной требуемой документации в отношении заявленного в соответствии с настоящим Договором, поручением и приложениями к ним груза для перевозки и/или совершения операций, связанных с перевозкой, осуществляет грузоотправитель/грузополучатель или иное лицо, не привлеченное Экспедитором, последний обязан принимать участие в подготовке, составлении и заполнении таких товарно-транспортных документов и иной требуемой документации.

Независимо от того, какое лицо (Экспедитор или грузоотправитель или грузополучатель или привлеченные ими лица) осуществляет подготовку, составление и заполнение товарно-транспортных документов и иной требуемой документации, Экспедитор обязан обеспечить их своевременное (без задержек) и надлежащее оформление Экспедитором, грузоотправителем, грузополучателем, перевозчиком, иными уполномоченными лицами, ответственными за выполнение операций с грузом, заявленного в соответствии с настоящим Договором, поручением и приложениями к ним).

Товарно-транспортные документы и иная требуемая документация, относящаяся к грузу, считаются оформленными надлежащим образом, если, но не ограничиваясь этим: – указанные в них сведения соответствуют условиям перевозки груза и/или операций, связанных с перевозкой; – содержат все сведения/отметки о грузе, Экспедиторе, грузоотправителе, грузополучателе, перевозчике, об иных уполномоченных лицах, ответственных за выполнение операций с грузом, о местах погрузки/разгрузки, о дате и времени прибытия транспортного средства на погрузку/разгрузку и убытия транспортного средства после погрузки/разгрузки, о составлении соответствующих актов, а также другие обязательные и необходимые сведения/отметки; – содержат все (где необходимо) подписи с их расшифровкой (фамилию, имя, отчество, должность, наименование и реквизиты документов, подтверждающих полномочия) и печать Экспедитора, грузоотправителя, грузополучателя, перевозчика, иных уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операций с грузом; – не содержат ошибок, описок, опечаток, ненадлежащих (без согласования между грузоотправителем, грузополучателем, иными уполномоченными лицами, ответственными за выполнение операций с грузом) исправлений; – не нарушена комплектность товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации; – в отношении товарно-транспортных документов и иной требуемой документации не установлено иных недостатков.

Для целей своевременного (без задержек) и надлежащего оформления товарно-транспортных документов и иной требуемой документации Экспедитор обязан давать соответствующие указания грузоотправителю, грузополучателю, иным уполномоченным лицам, ответственным за выполнение операций с грузом.

Экспедитор несет риски всех неблагоприятных последствий и принимает на себя полную ответственность в результате их наступления во всех случаях неоформления, нарушения сроков оформления и/или ненадлежащего оформления товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации.

4.18. Экспедитор и/или привлеченное им третье лицо обязаны в порядке и сроки, установленные законодательством, самостоятельно и за свой счет своевременно вносить плату в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами, самостоятельно и за свой счет, в порядке и сроки, установленные государственными органами, учреждениями, организациями, своевременно оплачивать иные обязательные платежи, а также самостоятельно и

за свой счет нести другие необходимые для оказания услуг по Договору и поручению расходы.

4.19. Экспедитор обязан передать Заказчику все надлежащим образом оформленные товарно-транспортные документы и иную требуемую документацию, свидетельствующие об оказании транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим Договором и поручением, в том числе, но не ограничиваясь, составленные в процессе получения груза у отправителя, для выполнения перевозки груза, передачи груза получателю, а также подготовленные в связи с оказанием прочих услуг и, соответственно, свидетельствующие о приемке груза в месте нахождения, перевозке груза, доставке груза в место назначения, о передаче груза, о замечаниях и/или расхождениях, об осуществлении иных операций и действий.

4.19.1. Экспедитор обязан в срок, установленный пунктом 5.3 Договора, передать Заказчику комплект надлежаще оформленных согласно пункту 4.17 Договора товарно-транспортных документов, указанных в пункте 5.2 Договора и, если применимо, в поручении, со всеми обязательными и необходимыми документами, сведениями и отметками, подтверждающие оказание услуг по Договору и конкретному поручению экспедитора (в том числе но не ограничиваясь этим, выполнение перевозки, получение груза грузополучателем, выполнение других операций).

4.19.2. По запросу или требованию Заказчика Экспедитор обязан предоставить: договоры, подтверждающие гражданско-правовые отношения Экспедитора с третьими лицами, привлеченными Экспедитором для целей оказания услуг по настоящему Договору и поручению; паспорт транспортного средства, документы, подтверждающие право собственности или право пользования (аренды) Экспедитора в отношении транспортных средств, посредством которых обеспечивается оказание услуг по настоящему Договору и поручению; документы, подтверждающие трудовые или гражданско-правовые отношения между водителем и Экспедитором/третьими лицами, привлеченными Экспедитором для оказания услуг по настоящему Договору и поручению; акты оказанных услуг с третьими лицами, привлеченными Экспедитором для целей оказания услуг по настоящему Договору и поручению; платежные документы, подтверждающие оплату Экспедитором и/или третьими лицами, привлеченными Экспедитором, операций и/или действий и/или подтверждающие расходы в связи с оказанием услуг по настоящему Договору и поручению, в том числе, но не ограничиваясь, подтверждающие оплату провозных платежей, погрузочно-разгрузочных, складских и иных работ, внесение платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам, оплату сборов, штрафов, иных обязательных платежей, оплату хранения груза, таможенного оформления груза, аренды транспортных средств, и прочие; документы, подтверждающие полномочия представителей Экспедитора, грузоотправителя, грузополучателя, перевозчика, иных ответственных лиц на выполнение операций с грузом и подписание товарно-транспортных документов и/или иной документации; прочие документы, относящиеся к деятельности Экспедитора и к деятельности привлеченных им для оказания услуг по Договору и поручению третьих лиц.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Заказчик оплачивает Экспедитору надлежащим образом оказанные транспортно-экспедиционные услуги из расчета стоимости услуг Экспедитора, согласованной Сторонами в поручении.

Стоимость услуг Экспедитора, указанная в поручении, включает в себя вознаграждение Экспедитора, провозную плату (стоимость перевозки), плату в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами, иные обязательные платежи и другие расходы, уплачиваемые Экспедитором самостоятельно и за свой счет в связи с исполнением обязанностей по Договору и поручению, а также, в случае если стоимость услуг облагается НДС в зависимости от налогового режима, сумму НДС согласно действующей на момент оформления поручения процентной ставке.

5.1.1. Услуга считается оказанной Экспедитором надлежащим образом в случае, когда Экспедитором соблюдены все условия ее оказания, установленные Договором, поручением и приложениями к ним (например, но не ограничиваясь этим, Экспедитором соблюдены все условия, в том числе сроки по получению груза для выполнения перевозки, по перевозке груза в пункт назначения, по выдаче груза грузополучателю, по подбору, проверке, подготовке и оборудованию транспортных средств для выполнения перевозки груза, по надлежащему оформлению товарно-транспортных документов, а также иной требуемой документации, по обеспечению надлежащего информирования грузоотправителя/грузополучателя/Заказчика, по оплате обязательных платежей и иных расходов, по выполнению других операций, со стороны грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц отсутствуют замечания и претензии/иски о нарушении условий погрузки груза, его доставки и выгрузки, выполнения иных операций, в том числе, но не ограничиваясь этим, груз доставлен грузополучателю в срок без опоздания, при получении груза не установлено падения и/или сдвига/смещения и/или завала/наклонения груза (паллет), груз получен грузополучателем в сохранности, грузоотправителем/грузополучателем/иными лицами своевременно получены все надлежащим образом оформленные товарно-транспортные документы, прочие условия исполнены надлежащим образом).

В случае, если Экспедитором не соблюдены условия по оказанию услуги, например, но не ограничиваясь этим, не подано транспортное средство под погрузку, или груз утрачен или поврежден (испорчен) полностью и не подлежит восстановлению или в отношении всего груза выявлена недостача, и/или груз не доставлен грузополучателю, и/или груз доставлен с опозданием и/или со сдвигом/смещением, завалом/наклонением груза (паллет) и/или грузополучатель отказался от приемки груза полностью, и/или груз не принят грузополучателем полностью по иным основаниям, и/или Экспедитором не предоставлены/предоставлены не все документы, предусмотренные пунктом 5.2 Договора и, если применимо, поручением, и/или такие документы оформлены ненадлежащим образом, и/или не соблюдены другие условия, услуга не считается оказанной, либо если Экспедитором соблюдены не все условия по оказанию услуги, например, но не ограничиваясь этим, нарушены условия, в том числе сроки подачи транспортного средства на погрузку, и/или нарушены условия при погрузке груза, и/или нарушены условия, включая сроки, доставки груза, и/или часть груза утрачена или повреждена (испорчена), и/или в отношении части груза выявлена недостача, и/или часть груза не доставлена грузополучателю/не принята грузополучателем, и/или в отношении груза/части груза установлен сдвиг/смещение и/или завал/наклонение груза (паллет) и/или груз/часть груза принят грузополучателем с замечаниями и/или документами, предусмотренные пунктом 5.2 Договора и, если применимо, поручением, предоставлены Экспедитором с нарушением сроков, установленных в пункте 5.3 Договора или, если применимо, в поручении, и/или другие, услуга не может считаться оказанной надлежащим образом, Заказчик имеет право отказать Экспедитору в оплате стоимости услуг полностью или в части без применения к Заказчику каких-либо мер ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за такой отказ. Приведенные в настоящем пункте примеры несоблюдения условий/соблюдения не всех условий по оказанию услуги не являются исчерпывающими.

5.2. Оплата стоимости услуг Экспедитора производится Заказчиком с учетом установленных пунктом 5.1.1 Договора особенностей и при условии предоставления Экспедитором следующего комплекта надлежаще оформленных документов:

- по два экземпляра оригиналов товарно-транспортных документов (ТТН, ТН, ТрН и другие) и, если применимо, иной требуемой документации. В случае, если, в процессе оказания услуг по Договору и конкретному поручению, оформлялись документы, предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/Экспедитора/Заказчика/иных лиц (например, но не ограничиваясь этим, акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (унифицированная форма ТОРГ-2), акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке импортных товаров (унифицированная форма ТОРГ-3), коммерческий акт, акт о перегрузке груза с одного транспортного средства на другое, иные документы), Экспедитор обязан предоставить Заказчику оригиналы таких документов. Товарно-

транспортные и иные документы, предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/Экспедитора/Заказчика/иных лиц, должны быть оформлены надлежащим образом согласно условиям настоящего Договора, поручения и в соответствии с законодательством, в том числе, но не ограничиваясь этим, иметь все обязательные и необходимые сведения и отметки, подписи, расшифровки подписей уполномоченных лиц и печати грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, отметки и подписи с расшифровкой водителя, не содержать ошибок, опечаток, описок, ненадлежащих (без согласования между грузоотправителем, грузополучателем, иными лицами) исправлений, не иметь других недостатков);

– оригиналы документов бухгалтерского учета: два экземпляра оригиналов акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг или УПД, два экземпляра оригиналов счета (с обязательным указанием реквизитов банка Экспедитора) на оплату транспортно-экспедиционных услуг и два экземпляра оригиналов счета-фактура, а также один экземпляр поручения экспедитору на бумажном носителе, содержащего оригиналы подписи и печати Экспедитора.

Акты оказанных транспортно-экспедиционных услуг или УПД, счета на оплату транспортно-экспедиционных услуг и счета-фактура оформляются Экспедитором по каждому поручению и выставляются датой выгрузки груза. Указанные документы должны содержать сведения о маршруте перевозки, датах загрузки и выгрузки, государственных регистрационных номерах транспортного средства и полуприцепа (прицепа), фамилию имя отчество водителя. Документы бухгалтерского учета должны быть оформлены надлежащим образом в соответствии с законодательством.

5.3. Перечисленные в пункте 5.2 Договора и, если применимо, в поручении документы Экспедитор обязуется передать Заказчику в полном комплекте не позднее 5 (пяти) календарных дней (если иной срок прямо не установлен в поручении) с момента завершения передачи груза грузополучателю или возврата (передачи) груза грузоотправителю посредством курьерской доставки строго по адресу места нахождения Заказчика, указанному в Договоре, по рабочим дням с 10.00 до 17.00 по московскому времени или посредством почтовой связи (Почтой России) строго по адресу 197349, г. Санкт-Петербург, а/я 705. Началом отсчета указанного срока считается день разгрузки груза и передачи последнего грузополучателю/возврата грузоотправителю согласно отметке в товарно-транспортных документах.

5.4. Заказчик в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней (если иной срок прямо не установлен в поручении) со дня получения указанного в пункте 5.2 Договора комплекта документов обязуется рассмотреть его, после чего направить второй экземпляр подписанного со стороны Заказчика акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг/УПД Экспедитору и оплатить оказанные транспортно-экспедиционные услуги, включая все расходы, либо, в случае наличия у Заказчика замечаний по поводу содержания (объема) и качества оказанных Экспедитором услуг, направить в адрес Экспедитора мотивированный отказ от подписания акта/полной/частичной оплаты услуг.

5.4.1. В случае предоставления неполного комплекта документов, предусмотренного пунктом 5.2 Договора и, если применимо, в поручении, и/или их ненадлежащего оформления (например, но не ограничиваясь этим, в таких документах: отсутствуют обязательные и необходимые сведения, отметки, а также подписи, их расшифровки и печати уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операции с грузом, и/или присутствуют опечатки, описки и/или ошибки и/или ненадлежащие (без согласования между грузоотправителем, грузополучателем, иными уполномоченными лицами, ответственными за выполнение операций с грузом) исправления, и/или имеются другие недостатки), такие документы не принимаются к оплате стоимости услуг. Экспедитор обязан восстановить комплектность таких документов и привести их в надлежащее состояние за счет собственных средств либо компенсировать Заказчику расходы, понесенные на восстановление комплектности и приведение их в соответствие.

В случае утраты (в том числе утери) Экспедитором любого из товарно-транспортных документов и/или документов, предназначенных для грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, а также иной требуемой документации Экспедитор обязан восстановить такие документы за счет собственных средств либо компенсировать Заказчику расходы на восстановление таких документов. Утраченными считаются документы, если они не переданы Заказчику в срок, указанный в пункте 5.3 Договора.

Непредоставление комплекта документов, предусмотренного пунктом 5.2 Договора и, если применимо, в поручении, в установленный в пункте 5.3 Договора срок, и/или предоставление неполного комплекта таких документов и/или их ненадлежащее оформление приравнивается к неисполнению обязанности Экспедитора по предоставлению документа(ов).

5.4.2. При наличии со стороны грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц замечаний и претензий, содержащих сведения и подтверждающие документы о нарушении условий доставки груза и связанных с перевозкой операций, факт подписания со стороны Заказчика акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг/УПД и/или факт оплаты стоимости услуг Экспедитора, включая все расходы, не свидетельствуют о выполнении Экспедитором принятых по Договору, поручению и приложениями к ним обязательств надлежащим образом.

5.5. Моментом оплаты стоимости услуг Экспедитора считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.6. Заказчик имеет право в одностороннем, безакцептном, внесудебном порядке произвести удержание сумм начисленных Экспедитору неустоек и/или понесенных Заказчиком из-за Экспедитора убытков (в том числе, но не ограничиваясь, вызванных неисполнением/ненадлежащим исполнением Экспедитором принятых по Договору обязательств, предъявлением грузоотправителем/грузополучателем/иными лицами к Заказчику претензий, связанных с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком из-за Экспедитора обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами), из сумм денежных средств, причитающихся Экспедитору к оплате за оказанные услуги, с автоматическим прекращением обязательств Заказчика по оплате услуг Экспедитора на суммы встречных требований об уплате неустойки и/или о возмещении убытков. Заказчиком могут удерживаться суммы денежных средств за любые услуги Экспедитора, как не принятые Заказчиком, так и принятые по акту оказанных транспортно-экспедиционных услуг. При этом на Заказчика не распространяется и в отношении него не применяются какие-либо меры ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, установленные разделом 7 Договора, а также предусмотренные законодательством, включая начисление процентов, законных процентов.

В случае удержания и/или уменьшения Заказчиком сумм денежных средств, подлежащих перечислению Экспедитору в счет оплаты стоимости оказанных им услуг, по основаниям, изложенным в первом абзаце настоящего пункта Договора, уведомления/заявления Стороны и/или согласования Сторон/Стороны о зачете не требуется, обязательства Заказчика по оплате услуг Экспедитора на сумму встречных требований об уплате неустойки и/или о возмещении убытков прекращаются автоматически. Требования Заказчика по уплате Экспедитором неустойки и/или о возмещении убытков являются однородными обязательствам Заказчика или требованиям Экспедитора по оплате услуг последнего по Договору.

5.7. Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению Экспедитором в отношении Заказчика как в период действия Договора, так и после его расторжения/прекращения действия. Проценты, законные проценты за пользование Заказчиком денежными средствами в срок, указанный в пункте 5.4 Договора, и в период устранения замечаний по поводу содержания (объема) и качества оказанных Экспедитором услуг, а также в отношении удерживаемых Заказчиком сумм денежных средств не начисляются.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Содержание поручений экспедитору, коммерческие условия сотрудничества Сторон, в том числе указанные в поручении экспедитору, коммерческие условия сделок между Заказчиком и его контрагентами, сведения и документы,

передаваемые Сторонами друг другу при согласовании и исполнении Договора и поручения экспедитору, а также при заключении, изменении/дополнении, расторжении Договора, за исключением общедоступной информации и сведений и документов, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческую тайну, представляют собой конфиденциальную информацию (далее – конфиденциальная информация).

6.2. Экспедитор обязуется как в течение всего срока действия Договора, так и в течение трех лет по окончании исполнения конкретного поручения ни при каких обстоятельствах не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и принимает на себя обязательства обеспечить меры для ее защиты от разглашения.

6.3. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Экспедитора и привлекаемых Экспедитором лиц, которые непосредственно участвуют в исполнении Договора и поручения. Экспедитор обязан обеспечить меры для защиты конфиденциальной информации, не допуская ее распространения любым третьим лицам (которые не принимают участия в исполнении Договора и поручения) Экспедитором, сотрудниками Экспедитора и привлекаемыми Экспедитором лицами, которые непосредственно участвуют в исполнении Договора и поручения.

6.4. Несмотря на вышесказанное, конфиденциальная информация может быть раскрыта Экспедитором на основании законного требования или запроса государственного органа или по решению суда. При этом Экспедитор обязуется незамедлительно (не позднее 1 (одного) часа с момента получения требования/запроса/решения суда) письменно уведомить Заказчика о факте получения такого требования или запроса, решения суда.

6.5. За неисполнение Экспедитором установленных пунктами 6.1-6.4 настоящего Договора обязательств, а также бездействия и/или совершения действий, повлекших разглашение и/или доступ третьих лиц к конфиденциальной информации, Экспедитор обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждое нарушение и возместить сверх неустойки в полном объеме убытки, причиненные Заказчику вследствие раскрытия конфиденциальной информации из-за Экспедитора.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За утрату, недостачу и/или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза грузополучателю либо уполномоченному им лицу, Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком независимо от наличия/отсутствия пломбы в виде возмещения реального ущерба, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить (форс-мажор).

7.1.1. Ответственность Экспедитора перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором у грузоотправителя и до выдачи груза грузополучателю либо уполномоченному им лицу составляет:

- размер стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;
- размер суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в товарно-транспортных документах на груз, и/или исходя из цены, указанной в документах на товар.

7.1.2. Наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза, части груза, Экспедитор обязан вернуть Заказчику по требованию последнего уплаченное вознаграждение.

7.1.3. Заказчик вправе груз/часть груза утраченным и потребовать от Экспедитора возмещения ущерба за утраченный груз в соответствии с пунктами 7.1, 7.1.1, 7.1.2 Договора и/или возмещения убытков в соответствии с пунктом 7.5 Договора, если груз/часть груза не был доставлен (выдан) грузополучателю или другому грузополучателю или не был возвращен (выдан) грузоотправителю по требованию Заказчика:

- в течение 48 (сорока восьми) часов с даты, времени, когда груз/часть груза должен быть доставлен/возвращен Экспедитором в соответствии с поручением и/или согласованием Заказчика, или
- в течение срока, установленного в требовании Заказчика.

7.2. За неподачу транспортного средства под погрузку Экспедитором, последний обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении, но не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

Под неподачей транспортного средства под погрузку Экспедитором считается (одно или несколько в совокупности из следующих условий): - непредоставление транспортного средства под погрузку ко времени, указанному в поручении (отсутствие транспортного средства в пункте погрузки); - подача в пункт погрузки транспортного средства, не указанного в поручении или заблаговременно не согласованного по электронной почте Заказчиком; - подача в пункт погрузки транспортного средства непригодного для перевозки груза и/или неисправного и/или не отвечающего санитарным и/или техническим требованиям; - подача в пункт погрузки транспортного средства с грязным и/или содержащим посторонние запахи и/или имеющим повреждения кузовом/грузовым отсеком; - подача в пункт погрузки транспортного средства, неукomплектованного не менее чем двумя противооткатными упорами, соответствующими диаметру колес такого транспортного средства, и/или неукomплектованного пломбировочным тросом или запорно-пломбировочным устройством; - подача в пункт погрузки транспортного средства без рефрижераторной установки, если она требуется по условиям Договора и поручения, или с несоответствующей и/или неисправной рефрижераторной установкой; - подача в пункт погрузки транспортного средства без автоматической системы мониторинга/навигации в отношении местонахождения транспортного средства или с неисправной системой мониторинга/навигации; - подача в пункт погрузки транспортного средства, не удовлетворяющего заявленным в поручении параметрам и/или требованиям; - подача в пункт погрузки транспортного средства, находящегося под управлением водителя, данные о котором не указаны в поручении или его кандидатура заблаговременно не согласована по электронной почте Заказчиком; - отсутствия у Экспедитора и/или водителя любого из необходимых разрешений (лицензий, полисов, аккредитаций и других), допусков (в том числе, но не ограничиваясь, отсутствия информации об Экспедиторе / третьем лице в соответствующих реестрах, отсутствия у Экспедитора / третьего лица членства в соответствующих организациях (ассоциациях, союзах, объединениях, иных) и другие), квалификаций и иных специальных разрешений, документов, предусмотренных пунктами 3.1.5, 4.2.5, 4.2.6 Договора; - подача транспортного средства в пункт погрузки с опозданием более чем на 1 (один) час от времени, указанного в поручении; - отказ Экспедитора в любой форме от принятого к исполнению поручения и/или игнорирование его исполнения по любым обстоятельствам, за исключением указанных в абзаце 2 пункта 7.3 и абзаце 1 пункта 7.11 Договора, до момента/в момент подписания водителем товарно-транспортных документов о приемке груза для перевозки.

7.2.1. В случае неподачи Экспедитором транспортного средства под погрузку Заказчик вправе отказаться от исполнения поручения и Договора полностью без применения к Заказчику каких-либо мер ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за такой отказ и взыскать с Экспедитора неустойку, установленную в пункте 7.2 Договора.

7.2.2. В случае опоздания транспортного средства на погрузку (нарушения Экспедитором времени подачи транспортного средства под загрузку, указанного в поручении), Экспедитор обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, за каждый час опоздания, если иной размер

неустойки прямо не установлен в поручении.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на погрузку в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.3. В случае опоздания транспортного средства на выгрузку (нарушения Экспедитором времени подачи транспортного средства под разгрузку, указанного в поручении), Экспедитор обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 7% (семь процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, за каждый час опоздания, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на выгрузку в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.4. За нарушение Экспедитором любого из условий пункта 3.1.1.5 Договора и/или пункта 4.4.3 Договора и/или пункта 4.11.4 Договора и/или пункта 4.12 Договора и/или пункта 4.12.1 Договора и/или пункта 4.17 Договора и/или пункта 4.19 Договора и/или пункта 4.19.1 Договора и/или пункта 5.2 Договора и/или пункта 5.3 Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, в случае: неоформления/ненадлежащего оформления товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации (отсутствуют обязательные и необходимые сведения, отметки, а также подписи (где необходимо) и их расшифровки водителя, подписи (где необходимо) и их расшифровки, печати грузоотправителя, грузополучателя, иных уполномоченных лиц, ответственных за выполнение операций с грузом, и/или присутствуют опечатки, описки и/или ошибки и/или ненадлежащие (без согласования между грузоотправителем, грузополучателем, иными уполномоченными лицами, ответственными за выполнение операций с грузом) исправления, и/или нарушена комплектность товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации, и/или имеются другие недостатки), и/или непредставления/нарушения сроков, установленных в пункте 5.3 Договора или в поручении, для предоставления документов, перечисленных в пункте 5.2 Договора и, если применимо, в поручении, и/или предоставления неполного комплекта товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации, и/или наличия иных замечаний к товарно-транспортным документам и/или иной требуемой документации, Экспедитор обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 4% (четыре процента) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, за каждый документ за каждый день просрочки, но не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении.

Сверх неустойки, предусмотренной настоящим Договором и поручением, в случае неоформления/ненадлежащего оформления Экспедитором товарно-транспортных документов и/или иной требуемой документации и/или утраты (в том числе утери) Экспедитором любого из товарно-транспортных документов, иных документов, предназначенных для грузоотправителя/грузополучателя/Заказчика/иных лиц и/или иной требуемой документации, Экспедитор обязан возместить Заказчику убытки в полной сумме, связанные с восстановлением (новым оформлением) таких документов или в случаях утраты и отсутствия при этом какой-либо возможности их восстановления (нового оформления).

7.2.4.1. За нарушение Экспедитором любого из условий пункта 4.19.2 Договора, в том числе, не ограничиваясь: непредставление/нарушение сроков, установленных запросом или требованием Заказчика, для предоставления документов, перечисленных в пункте 4.19.2 Договора, Экспедитор обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 10% (десять процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, за каждый документ, но не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении.

Заказчик вправе отказаться от исполнения поручения и Договора полностью без возникновения в отношении Заказчика каких-либо мер ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за такой отказ в случае непредоставления Экспедитором по запросу или требованию Заказчика документов, перечисленных в пункте 4.19.2 Договора, и взыскать с Экспедитора неустойку, установленную в первом абзаце настоящего пункта (7.2.4.1) Договора.

7.2.5. Экспедитор обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 100% (сто процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении, но не менее 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения Экспедитором любого из обязательств и/или условий, предусмотренных пунктами 4.7, 4.7.1, 4.7.2 настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь этим: нарушение температурного режима; отсутствие в транспортном средстве или неисправность оборудования, позволяющего соблюдать и регистрировать установленный температурный режим с возможностью удаленного отслеживания и контроля температурного режима в режиме реального времени («онлайн») или с возможностью вывода данных о температурном режиме на принтер (термопринтер), установленный в транспортном средстве, и предоставления термочека; непредоставление по запросу Заказчика удаленного доступа к интерфейсу и системам контроля температурного режима в режиме реального времени («онлайн»); непредоставление по запросу Заказчика данных о температурном режиме в виде термочека; непредоставление/нарушение срока предоставления Заказчику распечатки данных бортового термолисца, снятых в специализированной, сертифицированной организации; отсутствие в распечатке данных бортового термолисца, снятых в специализированной, сертифицированной организации, любой из обязательной информации, предусмотренной пунктом 4.7.2 Договора.

7.2.6. За неисполнение любого из обязательств и/или условий пунктов 4.9, 4.18 Договора Экспедитор обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, но не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении.

7.2.7. За задержку переадресации груза/части груза другому грузополучателю в соответствии с предварительным согласованием Заказчика и/или за задержку возврата груза/части груза грузоотправителю, за нарушение срока переадресации груза/части груза другому грузополучателю и/или возврата груза/части груза грузоотправителю (нарушение любого из условий пунктов 4.14, 4.14.1, 4.14.2, 4.14.3, 4.15 Договора), Экспедитор обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 10% (десять процентов) от стоимости задерживаемого груза/части груза, указанной в товарно-транспортных документах, за каждые сутки задержки (просрочки), но не менее 35% (тридцать пять процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении, а также возместить Заказчику причиненные убытки в полной сумме сверх неустойки.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на выгрузку при переадресации или возврате груза в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.8. В случае нарушения Экспедитором любого из условий пунктов 3.1.1.2, 4.11, 4.11.1, 4.9.1, 4.9.2, 4.13, 4.14, 4.14.1, 4.14.2, 4.14.3, 4.15, 4.16 Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, удержания груза/части груза Экспедитором и/или самовольной переадресации (доставки/выгрузки) Экспедитором груза/части груза по адресу, не согласованному Заказчиком/грузоотправителем, и/или самовольного возврата груза и/или доставки груза по адресу и/или вручения груза получателю, не указанные в товарно-транспортных документах, и/или вручения груза неуполномоченному лицу, и/или отсутствия удостоверенных государственным органом акта и отметок в товарно-транспортных документах о вскрытии пломбы/открытии кузова транспортного средства/грузового отсека и/или об изъятии груза/части груза, и/или перегрузки груза без получения предварительного письменного согласования Заказчика и грузоотправителя о перегрузке груза, и/или отсутствия надлежащим образом оформленного акта о перегрузке груза, Экспедитор обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 100% (сто процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении, и возместить Заказчику причиненные такими

действиями убытки в полной сумме сверх неустойки.

В случае нарушения Экспедитором любого из условий пунктов 3.1.1.2, 4.11, 4.11.1, 4.9.1, 4.9.2, 4.13, 4.14, 4.14.1, 4.14.2, 4.14.3, 4.15, 4.16 Договора Заказчик вместе с взысканием неустойки и убытков имеет право применить в отношении Экспедитора ответственность, предусмотренную пунктами 7.1, 7.1.1 - 7.1.3 Договора.

7.2.9. В случае неисполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных пунктом 4.2.2 Договора, по получению письменного согласия водителя на обработку его персональных данных или непредоставления такого согласия по запросу Заказчика в установленный в запросе срок, Экспедитор обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения обязательства. Сверх неустойки Экспедитор обязан компенсировать Заказчику в полной сумме все понесенные убытки, включая уплату штрафа, услуги представителя и иные расходы в связи с привлечением Заказчика к административной ответственности в соответствии с частью 2 или частью 2.1 статьи 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) и/или по иным основаниям.

7.2.10. В случае неуведомления/несвоевременного уведомления Экспедитором Заказчика и/или непредоставления/несвоевременного предоставления Экспедитором информации и/или документов об обстоятельствах и/или фактах, указанных в пунктах 3.1.1.6, 4.1.2.8, 4.2.1, 4.8, 4.12, 4.12.1, 4.12.2 Договора, Заказчик имеет право потребовать от Экспедитора уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, за каждый факт неуведомления/несвоевременного уведомления, непредоставления/несвоевременного предоставления Экспедитором такой информации и/или документов, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении, но не менее 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате неуведомления/несвоевременного уведомления и/или непредоставления/несвоевременного предоставления Экспедитором указанных информации и/или документов.

7.2.11. В случае неисполнения Экспедитором в любой форме указаний (требований) Заказчика, в том числе игнорирование или отказ от их исполнения по любым обстоятельствам, Экспедитор обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, но не менее 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый случай неисполнения.

7.2.12. За нарушение Экспедитором сроков, предусмотренных пунктом 9.3.2 Договора для уплаты неустойки, возмещения убытков, Исполнитель обязан уплатить Заказчику пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы долга за каждый день просрочки, если иной размер прямо не установлен в поручении.

7.2.13. За нарушение Экспедитором условия, установленного пунктом 3.1.9 настоящего Договора, Экспедитор обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости уступки.

7.3. За непредъявление груза на погрузку по вине Заказчика, последний обязан по требованию Экспедитора уплатить неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг Экспедитора, указанной в поручении, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей. При этом, какие-либо убытки, вызванные непредъявлением груза на погрузку, Экспедитору не возмещаются.

Груз считается не предъявленным грузоотправителем на погрузку в случаях: - предъявления груза на погрузку с задержкой более чем на 48 (сорок восемь) часов с момента подачи транспортного средства на погрузку при условии прибытия транспортного средства не ранее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени, указанного в поручении. В случае прибытия транспортного средства ранее, чем за 15 минут до времени, указанного в поручении, отсчет течения 48 часов начинается от времени, указанного в поручении для подачи транспортного средства на погрузку; - предъявление на погрузку груза, не предусмотренного поручением и товарно-транспортными документами; - предъявление на погрузку груза, направляемого в иной пункт назначения, чем установлено в поручении и товарно-транспортных документах; - несоответствие состояния предъявленного на погрузку груза, установленное согласно пункту 4.4.1 Договора, и неприведение груза грузоотправителем в соответствие в разумный срок, но не более чем в течение 24 (двадцати четырех) часов.

7.3.1. С учетом особенностей и при условии соблюдения Экспедитором положений пункта 4.3 Договора, за простой (превышение нормативного времени погрузки/выгрузки/таможенного оформления, указанного в пункте 4.3 Договора), допущенный по вине Заказчика, последний обязан по требованию Экспедитора уплатить неустойку в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей в сутки, если иной размер неустойки прямо не установлен в поручении. При этом, какие-либо убытки, вызванные простоем (превышением нормативного времени погрузки/выгрузки/таможенного оформления, указанного в пункте 4.3 Договора), Экспедитору не возмещаются.

7.4. Сторона, нарушившая обязательства, предусмотренные пунктами 10.1.1 и 10.1.1.1 Договора, обязана по требованию другой Стороны, чье право нарушено, уплатить неустойку в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждый факт нарушения.

7.5. Сверх неустойки, предусмотренной настоящим Договором и поручением, Экспедитор несет полную регрессную ответственность за любые потери, причиненные Заказчику, и за любые расходы, которые Заказчик произвел или должен будет произвести, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с необходимостью уплаты неустойки и/или возмещения убытков сверх неустойки в результате предъявления Заказчику грузоотправителем, грузополучателем, иными лицами претензий и/или исков вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Экспедитором, его работниками, субконтракторами, фактическими перевозчиками, другими третьими лицами.

Экспедитор обязан возместить Заказчику неустойку в полном объеме и убытки в полной сумме сверх неустойки, подлежащие уплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей и/или грузополучателей и/или иных лиц в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком из-за Экспедитора обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами, в том числе в случаях, когда указанные неустойка и/или убытки подлежат возмещению или были возмещены Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц в результате предъявления в адрес последних претензий или исков от их контрагентов. При этом Экспедитор не вправе ссылаться на свою неосведомленность относительно размера таких неустоек и/или убытков.

Достаточным основанием для возмещения Экспедитором подлежащих уплате или уплаченных Заказчиком в пользу грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц неустойки и/или убытков в полной сумме сверх неустойки в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком из-за Экспедитора обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами, служит претензия Заказчика в адрес Экспедитора и претензия грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц в адрес Заказчика, а также, если применимо, претензия грузополучателя в адрес грузоотправителя и/или претензия грузоотправителя в адрес грузополучателя и/или претензия грузоотправителя/грузополучателя в адрес иных лиц и/или претензия иных лиц в адрес грузоотправителя/грузополучателя.

Сверх неустойки и убытков (реальный ущерб), предусмотренные настоящим Договором и поручением, Экспедитор несет ответственность в виде возмещения Заказчику упущенной выгоды (например, но не ограничиваясь этим, в случае расторжения грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами сделок с Заказчиком в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком перед ними обязательств из-за Экспедитора и/или в других случаях, когда причинение Заказчику убытков в виде упущенной выгоды является следствием действий/бездействий Экспедитора).

7.5.1. Установление неустойки в заключенном между грузоотправителем и грузополучателем договоре без участия Экспедитора не влечет для Экспедитора невозможности предвидеть начисление грузополучателем такой неустойки

грузоотправителю, а затем начисление последним Заказчику подобной неустойки в виде убытков вследствие допущенного Экспедитором нарушения своих обязательств по Договору, поручению и приложениям к ним и не освобождает Экспедитора от обязанности их компенсировать.

В соответствии с пунктом 7.5 настоящего Договора в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком из-за Экспедитора обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем Экспедитор обязан сверх (независимо от уплаты) неустойки, предусмотренной настоящим Договором и поручением, возместить Заказчику уплаченные или подлежащие уплате в пользу грузоотправителя убытки, составляющие суммы уплаченных или подлежащих уплате грузоотправителем в пользу грузополучателя неустоек в размере, установленном в договорах (поставки, купли-продажи, хранения и др.), заключенных между грузоотправителем и грузополучателем. Размер таких неустоек за нарушение условий доставки груза (поставки товара), установленных такими договорами (поставки, купли-продажи, хранения и др.), заключенными между грузоотправителями и грузополучателями составляет:

- в диапазоне от 10% (десять процентов) до 100% (сто процентов) от стоимости всей партии груза за несоблюдение срока доставки груза, выразившееся в прибытии транспортного средства по адресу разгрузки после (позднее) даты, времени, установленного в договоре / поручении / заявке, независимо от количества времени опоздания. В случае прибытия транспортного средства с нарушением срока доставки груза грузополучатель имеет право принять груз, доставленный с нарушением срока, или отказаться от приемки груза или перенести дату доставки груза и, при этом, независимо от принятого решения, выставить требование об уплате неустойки за нарушение срока доставки груза;
- в диапазоне от 10% (десять процентов) до 50% (пятьдесят процентов) от стоимости всей партии груза за сдвиг/смещение и/или заваливание/наклонение груза (паллет);
- в диапазоне от 10% (десять процентов) до 100% (сто процентов) от стоимости всей партии груза за несоблюдение температурного режима;
- в диапазоне от 10% (десять процентов) до 100% (сто процентов) от стоимости всей партии груза за непоставку или недопоставку товара (например, но не ограничиваясь этим, непоставкой или недопоставкой товара является: несоответствие поставленного товара договору / поручению / заявке / сведениям, указанным в товарно-транспортных документах по наименованию, количеству, весу, объему, ассортименту, состоянию, качеству; отказ грузополучателя / иного лица от приемки товара или его части, вызванный нарушением срока поставки товара и/или сдвигом/смещением, заваливанием/наклонением груза (паллет) и/или нарушением температурного режима и/или иными причинами; неполучение или недополучение грузополучателем товара или его части по иным обстоятельствам);
- в диапазоне от 10% (десять процентов) до 100% (сто процентов) от стоимости всей партии груза за утрату и/или недостачу и/или повреждение (порчу) и/или за нарушение целостности и/или качества груза и/или упаковки и/или тары и/или за брак и/или за потерю товарного вида груза и/или упаковки и/или тары;
- в диапазоне от 10% (десять процентов) до 100% (сто процентов) от стоимости всей партии груза за незаполнение/неоформление/ненадлежащее заполнение/оформление и/или непредоставление/несвоевременное предоставление грузоотправителю / грузополучателю / иному лицу товарно-транспортных документов и/или иных документов.

Для целей настоящего пункта (7.5.1) Договора: точный размер неустойки (10%, 11%, 12%, 13% и так далее до 100% включительно от стоимости партии груза) определяется исходя из условий конкретного договора (поставки, купли-продажи, хранения и др.), сведений из товарно-транспортных документов и указывается в претензии и/или иске Заказчика / грузоотправителя / грузополучателя; партия груза – товар одного или нескольких наименований, перевозимый в рамках одной перевозки (поставки); стоимость партии груза определяется исходя из цены груза, указанной в товарно-транспортных документах на груз, и/или исходя из цены, указанной в документах на товар (в зависимости от товара стоимость партии груза может составлять сумму от 10 000 рублей до 40 000 000 рублей).

7.6. В случае неисполнения Экспедитором или привлеченным им лицом любого из условий пунктов 3.1.1.1, 4.2.1, 4.4, 4.4.1, подпункта «а» пункта 4.9, пункта 4.18 Договора, в том числе, но не ограничиваясь, принятия груза к перевозке с превышением допустимой массы транспортного средства и/или допустимой нагрузки на ось транспортного средства и/или допустимых габаритов транспортного средства и/или массы транспортного средства, указанной в специальном разрешении, и/или нагрузки на ось транспортного средства, указанной в специальном разрешении, и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении, и/или в случае неисполнения Экспедитором или привлеченным им лицом и привлечением Заказчика и/или его контрагентов (грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц) к ответственности за нарушение правил дорожного движения и/или требований эксплуатации транспортных средств и/или правил/условий перевозок грузов, и/или невнесения/несвоевременного внесения платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами и/или иных обязательных платежей, и/или назначения наказания, предусмотренного, в том числе, но не ограничиваясь этим, положениями главы 12 КоАП РФ, и/или привлечения Заказчика и/или его контрагентов (грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц) за другие нарушения, допущенные из-за Экспедитора и/или привлеченных им третьих лиц, и назначения за такие нарушения наказания, Экспедитор обязуется в полном объеме возместить Заказчику все расходы, а также убытки, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на уплату штрафа, расходы на услуги представителя, расходы на компенсацию Заказчиком в пользу грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц сумм штрафа, расходов на услуги их представителей и иных расходов, а также другие расходы, связанные с исполнением постановления/решения государственного и/или судебного органа, в полном объеме сверх неустойки.

7.7. В случае отказа в вычете НДС Заказчику налоговым и/или иным уполномоченным государственным органом по причине неуплаты НДС Экспедитором и/или третьим лицом, привлеченным Экспедитором для оказания услуг по Договору, Экспедитор обязуется возместить Заказчику суммы НДС, всех пеней, штрафов, иных обязательных платежей, а также суммы понесенных Заказчиком расходов в полном объеме.

7.8. Экспедитор обязуется компенсировать Заказчику все понесенные последним из-за Экспедитора и/или третьего лица, привлеченного Экспедитором для оказания услуг по Договору, убытки, возникшие у Заказчика в связи с: – нарушением Экспедитором и/или третьим лицом заверений и гарантий Экспедитора, установленных настоящим Договором; – оформлением Экспедитором документов бухгалтерского учета с нарушением требований законодательства Российской Федерации; - доначислением в соответствии с налоговым законодательством сумм НДС; - отказом налоговых и/или иных уполномоченных государственных органов в принятии расходов при расчете налога на прибыль; – иными нарушениями Экспедитором налогового законодательства; - уплатой Заказчиком штрафов, пеней, других обязательных платежей из-за нарушений/действий/бездействия Экспедитора.

7.9. Экспедитор обязан возместить Заказчику убытки в полной сумме, подлежащие оплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц на основании претензий/требований последних о возмещении вреда/ущерба, не связанного с исполнением настоящего Договора, причиненного с участием водителя имуществу грузоотправителя и/или грузополучателя и/или иных лиц, либо по требованию Заказчика урегулировать такие претензии/требования самостоятельно и за свой счет.

7.10. Во всех случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Экспедитором или привлеченным им лицом, Экспедитор несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или поручением, независимо от степени вины Экспедитора или привлеченного им лица, если не докажет, что такое неисполнение или

ненадлежащее исполнение обязательств по Договору было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, предусмотренными в первом абзаце пункта 7.11 Договора, и/или виновными действиями/бездействием Заказчика и/или грузоотправителя и/или грузополучателя, и при этом Экспедитор предпринял все необходимые действия и меры, в том числе предусмотренные Договором, для недопущения нарушения обязательств со своей стороны.

7.11. Экспедитор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях, когда надлежащее исполнение Договора оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть непредвиденных (чрезвычайных) и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), военные действия, террористические акты, диверсии, запретительные меры органов государственной власти Российской Федерации и/или иностранного государства, при условии предоставления Экспедитором в кратчайшие сроки (но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Экспедитору стало известно о невозможности исполнить Договор надлежащим образом) Заказчику письменного мотивированного уведомления с указанием причин и обстоятельств. В течение пяти календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления Экспедитор обязан объективно подтвердить форс-мажор путем предоставления Заказчику документов компетентных органов, подтверждающие события, на которые Экспедитор ссылается в качестве обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и Сертификата Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или ее территориальных организаций (ТПП субъекта Российской Федерации).

Ненаправление/несвоевременное направление Экспедитором в адрес Заказчика письменного мотивированного уведомления и/или документов компетентных органов и/или Сертификата Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или ее территориальных организаций (ТПП субъекта Российской Федерации) лишает Экспедитора права ссылаться на настоящий пункт Договора в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору.

К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся любые предпринимательские риски (нарушение обязанностей со стороны контрагентов Экспедитора; отсутствие на рынке необходимых для исполнения обязательств ресурсов, средств, оборудования, деталей; отсутствие у Экспедитора необходимых денежных средств; финансово-экономический кризис; изменение валютного курса; девальвация национальной валюты; неисправность транспортного средства, оборудования и/или деталей транспортного средства; любое дорожно-транспортное происшествие; действия, в том числе преступные, неустановленных лиц; погодные условия (туман, ветер, ливень, снегопад, метель и т.п.); ремонт дорожного покрытия и/или инфраструктуры; другие обстоятельства).

7.12. Заказчик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях, когда надлежащее исполнение Договора оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия (землетрясение, цунами, наводнение, торнадо, смерч, ураган, тайфун, извержение вулкана), пожар, массовые заболевания (эпидемии), военные действия, террористические акты, диверсии, забастовки, митинги, запретительные меры органов государственной власти Российской Федерации и/или иностранного государства, запрет или ограничение торговых операций, в том числе с отдельными государствами и другие, не зависящие от воли Заказчика обстоятельства.

7.13. Возмещение Экспедитором реального ущерба и/или уплата неустойки и/или возмещение убытков не освобождает Экспедитора от исполнения обязательств по Договору.

## **8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта Экспедитором и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора и приложения к Договору. Указанные изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в новой редакции Договора на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad>, если иной срок не установлен Заказчиком при таком размещении. Дата редакции Договора указана в правом верхнем колонтитуле Договора.

Экспедитор обязан самостоятельно отслеживать публикацию актуальных условий (редакции) Договора на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad>.

Редакции Договора и/или приложений к Договору, прекратившие действие в связи с публикацией новой редакции Договора, размещаются на странице «Архив» сайта Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/arhiv-3>.

8.2.1. Положение пункта 8.2 настоящего Договора не распространяют свое действие на условия поручения, принятого Экспедитором согласно пункту 4.1.7 Договора к исполнению, в том числе на условия поручения экспедитору, согласованные Сторонами в соответствии с пунктом 4.1.2.7 Договора. Изменение, дополнение поручения, принятого Экспедитором к исполнению согласно пункту 4.1.7 Договора, производятся в порядке, установленном настоящим Договором.

8.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном пунктом 8.3.1 Договора, при условии исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.3.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, за исключением случаев, установленных в пункте 8.4 Договора.

8.3.2. Расторжение Договора в соответствии с пунктами 8.3, 8.3.1 Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора до даты расторжения, а именно: обязательств по завершению всех действий и/или расчетов и урегулированию всех задолженностей по Договору, в том числе по оплате неустойки, возмещению убытков, внесению иных платежей, а также обязательств по возврату ранее полученных товарно-материальных ценностей и/или документов, в том числе подлежащих возврату согласно условиям Договора.

8.3.3. После получения одной из Сторон уведомления о прекращении Договора эта Сторона обязана при наличии задолженности завершить все расчеты по Договору, а также провести со Стороной, направившей уведомление/акт сверки, сверку взаиморасчетов и подписать акт сверки.

При необходимости Стороны согласуют дату, время и место проведения сверки путем обмена сообщениями по электронной почте Сторон, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Экспедитора в поручении экспедитору.

В случае уклонения одной из Сторон от проведения сверки взаиморасчетов/подписания акта сверки в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента направления уведомления/акта сверки Сторона вправе провести сверку и оформить акт сверки взаиморасчетов в одностороннем порядке, о чем в акте сверки делается соответствующая отметка. При этом результаты считаются окончательными, и другая Сторона не вправе оспаривать содержание такого акта сверки.

Под уклонением от проведения сверки в целях применения данного пункта Стороны понимают:

- отсутствие ответов Стороны на обращения/подписанного акта сверки, направленные ей противоположной Стороной в сроки, предусмотренные настоящим пунктом;
- отсутствие в согласованную дату, согласованное время, в согласованном для сверки месте одной из Сторон;
- совершение противоправных действий одной из Сторон, связанные с физическим недопущением другой Стороны к

прибытию на место для проведения сверки.

8.4. Заказчик имеет право, действуя разумно и добросовестно, в своих интересах и для достижения цели доставки груза в пункт назначения в установленный срок и/или в сохранности, полностью отказаться в одностороннем внесудебном порядке от принятого Экспедитором к исполнению поручения и от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) если в результате действий или бездействия Экспедитора (например, но не ограничиваясь этим, выхода из строя (поломки) транспортного средства, используемого Экспедитором, и отсутствия своевременной замены такого транспортного средства) либо наступления иных, не зависящих от Заказчика причин, доставка Экспедитором груза в срок, указанный в поручении, и/или сохранная доставка груза становится явно невозможной. В этом случае Заказчик вправе поручить выполнение перевозки груза другому лицу либо осуществить выполнение его перевозки своими силами и потребовать от Экспедитора возмещения всех убытков. Если Экспедитор получил от грузоотправителя груз для выполнения перевозки, такой груз изымается у Экспедитора в случае отказа последнего передать его другому лицу, назначенному Заказчиком, или непосредственно Заказчику добровольно. Настоящий Договор (в том числе являющееся его неотъемлемой частью поручение) с Экспедитором считается расторгнутым с момента приема (изъятия) груза у Экспедитора для выполнения перевозки другим лицом по поручению Заказчика или непосредственно Заказчиком.

8.5. Прекращение действия (расторжение) Договора не освобождает Экспедитора от исполнения обязательств по Договору, оплаты неустойки, возмещения убытков, внесению иных платежей.

### 9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны обязуются принимать любые, не запрещенные действующим законодательством, меры по урегулированию разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем проведения переговоров, консультаций, переписки, заключения соглашений на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой Стороны.

9.2. До передачи любых споров, возникших из настоящего Договора, на разрешение арбитражного суда, указанного в пункте 9.6 Договора, Сторона обязана принять меры по досудебному урегулированию таких споров путем направления другой Стороне претензии.

9.3. Претензии могут быть предъявлены Заказчиком Экспедитору в течение двенадцати месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии. Указанный срок исчисляется в отношении:

- нарушений Экспедитором обязательств, вытекающих из Договора, со дня, когда Заказчик узнал о таких нарушениях;
- претензий, требований, других обращений грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика, иных лиц со дня получения Заказчиком таких претензий, требований, обращений.

- возмещения убытков, причиненных недостачей груза и/или повреждением (порчей) груза и/или нарушением срока предоставления транспортного средства под погрузку и/или просрочкой доставки груза (нарушения срока предоставления транспортного средства под выгрузку), со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан грузополучателю или со дня, следующего за днем возврата груза грузоотправителю, а в случаях, если о таких недостаче и/или повреждении (порче) груза и/или нарушении срока предоставления транспортного средства под погрузку и/или просрочке доставки груза Заказчику стало известно из претензий, требований, других обращений грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика, иных лиц, со дня получения Заказчиком таких претензий, требований, обращений;

- возмещения убытков, причиненных утратой груза и/или пропажей груза, со дня загрузки транспортного средства грузоотправителем, а в случаях, если о таких утрате груза и/или пропаже груза Заказчику стало известно из претензий, требований, других обращений грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика, иных лиц, со дня получения Заказчиком таких претензий, требований, обращений.

9.3.1. Претензия Заказчика оформляется в письменном виде с приложением копий подтверждающих документов, к которым также относятся копии претензий, выставленных Заказчиком грузополучателем/грузоотправителем/иными лицами.

9.3.2. Срок для рассмотрения претензии Заказчика Экспедитором составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня направления претензии, если иной срок прямо не установлен Заказчиком в претензии. Не позднее 30 (тридцати) календарных дней, а если иной срок указан в претензии Заказчика, не позднее срока, указанного в претензии, Экспедитор обязан удовлетворить претензию и/или произвести полный расчет в сумме, указанной в претензии, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в претензии, а в случае отсутствия сведений о расчетном счете в претензии, на расчетный счет Заказчика, указанный в разделе 11 Договора, или предоставить Заказчику мотивированный ответ о принятии условий претензии и порядке ее удовлетворения или об отклонении претензии или ее части.

9.3.3. В случае неудовлетворения претензии и/или неполучения от Экспедитора мотивированного ответа на претензию в срок, установленный в пункте 9.3.2 Договора, требования, указанные в претензии, считаются безоговорочно и в беспорочном порядке принятыми (признанными) Экспедитором в полном объеме. Заказчик имеет право взыскать с Экспедитора суммы начисленных Экспедитору неустоек и/или понесенных Заказчиком из-за Экспедитора убытков по такой претензии путем их удержания из платежей, причитающихся Экспедитору по Договору, во внесудебном порядке, установленном пунктом 5.6 Договора.

9.4. До предъявления иска в суд, указанный в пункте 9.6 Договора, в случае нарушения Заказчиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Экспедитор обязан направить Заказчику претензию не позднее трех месяцев со дня, когда Экспедитор узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

9.4.1. Претензия Экспедитора оформляется в письменном виде с обязательным приложением копий всех необходимых документов и расчетов, подтверждающих нарушение Заказчиком обязательств по Договору и размер требования.

9.4.2. Заказчик обязан рассмотреть претензию Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

9.5. С учетом положений пунктов 3.1.8, 3.3.4, 10.1, 10.1.1-10.1.2 Договора претензия, приложения к претензии, ответы на претензию и приложения к ним, а также исковое заявление, апелляционная/кассационная жалоба, отзыв и возражения, заявление/ходатайство, иные процессуальные документы и приложения к ним в виде сканированных копий могут быть направлены Сторонами другу другу по электронной почте, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Экспедитора в поручении экспедитору.

9.6. Любые споры, возникшие из настоящего Договора, подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9.7. К отношениям Сторон и Договору подлежит применению право Российской Федерации.

### 10. Заключительные положения

10.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, Стороны признают и согласны, что обмен, направление, получение в виде текста и/или сканированных копий любых обращений и/или документов, связанные с заключением, исполнением, изменением и/или дополнением, расторжением настоящего Договора, а также с разрешением разногласий и споров, посредством электронной почты Сторон, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Экспедитора в поручении экспедитору, юридически эквивалентно обмену, направлению, получению Сторонами оригиналов соответствующих обращений и/или документов на бумажных носителях. Такие обращения/документы (фотографии экрана и/или распечатки электронных писем и/или вложений в них) обладают полной юридической силой и могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

10.1.1. В случае, если по требованию одной из Сторон возникнет необходимость в оформлении и направлении

оригиналов документов/обращений на бумажном носителе, другая Сторона обязана исполнить такое требование. Указанное требование оформляется в виде мотивированного обращения с обязательным указанием причины или причин, по которым Стороне понадобился оригинал документа/обращения на бумажном носителе, и идентификационных сведений (наименование, реквизиты, дата и, если применимо, время) о запрашиваемом документе/обращении и может быть направлено другой Стороне по электронной почте.

10.1.1.1. По требованию Стороны оригинал документа/обращения на бумажном носителе при необходимости производится другой Стороной в нескольких экземплярах. Требование Стороны помимо сведений, указанных в пункте 10.1.1 Договора, должно содержать запрос точного количества экземпляров документа/обращения и мотивированное обоснование в необходимости такого количества.

В случае если документ/обращение требует подписей и печатей обеих Сторон, он оформляется на бумажном носителе в двух экземплярах. При этом Сторона, подписавшая такой документ последней, обязана направить (возвратить) второй подписанный обеими Сторонами экземпляр документа на бумажном носителе другой Стороне.

10.1.1.2. В случае наличия противоречий между оформленными согласно пункту 10.1.1 Договора по требованию документами/обращениями на бумажном носителе и переданными способом, указанным в пункте 10.1 Договора, приоритетная юридическая сила остается у документа/обращения на бумажном носителе, который в случае необходимости и/или спора используется в качестве доказательств в суде.

В случае отсутствия требования согласно пункту 10.1.1 Договора об оформлении документов/обращений на бумажном носителе приоритетная юридическая сила и использование в качестве доказательств в суде остается за документами/обращениями, переданными способом, указанным в пункте 10.1 Договора.

10.1.1.3. Независимо от обстоятельства передачи/получения оригиналов документов/обращений в соответствии с требованием, указанным в пункте 10.1.1 Договора, срок наступления фактов и/или событий, имеющие юридическое значение, или отсчет Сторонами срока от/до наступления таких фактов и/или событий производится по датам/от дат передачи/получения документов/обращений, переданных/полученных Почтой России или с использованием сервиса курьерской доставки. При этом, если Договором прямо предусмотрена обязанность Стороны передать другой Стороне оригиналы документов/обращений, срок наступления фактов и/или событий, имеющие юридическое значение, или отсчет Сторонами срока от/до наступления таких фактов и/или событий производится по датам/от дат передачи/получения оригиналов документов/обращений, переданных/полученных Почтой России или с использованием сервиса курьерской доставки.

10.1.1.4. Требование, предусмотренное пунктом 10.1.1 Договора, не оформляется если Договором прямо предусмотрена обязанность Стороны передать другой Стороне оригиналы документов, а также в случаях обмена Сторонами документами в электронной форме, подписанные электронной подписью. Такие документы обладают приоритетной юридической силой и в случае необходимости и/или спора могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

10.1.2. При обмене обращениями и/или документами посредством электронной почты Стороны заверяют и гарантируют, что они не реже трех раз в день (в начале, в середине и в конце рабочего дня) проверяют каждый свою электронную почту (в отношении Заказчика указанную в настоящем Договоре, в отношении Экспедитора - в поручении экспедитору) на предмет наличия входящих обращений.

10.1.2.1. Стороны гарантируют не злоупотреблять своими правами, предусмотренными пунктами 10.1, 10.1.1, 10.1.1.1 Договора.

10.2. Заключая настоящий Договор Экспедитор предоставляет Заказчику свое согласие на получение по электронной почте актуальных информационных предложений обеспечить Экспедитору за плату организацию перевозки(ок) груза(ов) в виде электронных писем от Заказчика, содержащих сведения: о дате подачи транспортного средства на погрузку, наименовании населенных пунктов погрузки и доставки (выгрузки), об ответственном сотруднике Заказчика, о грузе (наименование, вес, количество паллет), о типе транспорта и, если применимо, иные сведения, связанные с предложением. Экспедитор, заключая настоящий Договор подтверждает, что дает согласие на получение указанных в настоящем пункте Договора предложений от Заказчика, связанных с организацией Экспедитором перевозки(ок) груза(ов), добровольно и в своих интересах и ему известно о своем праве в любой момент отказаться от таких предложений Заказчика и отозвать свое согласие на получение писем по электронной почте, содержащих предложение(я) Заказчика осуществить Экспедитору организацию перевозки(ок) груза(ов), путем направления по адресу электронной почты spb-ttk@yandex.ru электронного письма, содержащего текст об отказе на получение таких электронных писем.

10.3. С момента акцепта Экспедитором настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, договоренности между Сторонами, относящиеся к заключению и/или исполнению и/или расторжению Договора, теряют силу.

10.4. Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - форма поручения экспедитору.

## 11. Адреса, реквизиты, контакты Заказчика

<b>Заказчик:</b>	<b>ООО «Управляющая Компания «Северо-Запад»</b>
ОГРН, ИНН / КПП	1097847117972, 7814436688 / 781401001
Юридический и местонахождения адрес:	197341, г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, д. 2, оф. 165
Адрес для корреспонденции/счетов:	197349, г. Санкт-Петербург, а/я 705
р/сч №	40702810270000001033
В Банке	ПАО «Банк «Санкт-Петербург», г. Санкт-Петербург
ИНН Банка	7831000027
к/с №	30101810900000000790
БИК	044030790
адрес электронной почты:	spb-ttk@yandex.ru
телефон/факс:	8(812)644-43-60

Приложение № 1 к Договору-оферте  
транспортной экспедиции

**ФОРМА ПОРУЧЕНИЯ ЭКСПЕДИТОРУ**

-----*начало формы*-----

**Поручение экспедитору № \_\_\_\_\_ от дд.мм.гггг года** (далее – Поручение или настоящее Поручение)  
к договору-оферте транспортной экспедиции, опубликованному на официальном сайте ООО «Управляющая Компания  
«Северо-Запад» в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad> (далее – Договор)

Настоящее Поручение является неотъемлемой частью Договора. Сведения и условия, указанные в п.п. 1 – 19 настоящего Поручения (за исключением случаев, установленных в п. 4.1.3 Договора), не изменяют и не отменяют (не исключают) условия (перечень услуг, условия (порядок) их оказания, права и обязанности, ответственность, другие условия), установленные Договором, а дополняют их и/или уточняют. Отсутствие в Поручении каких-либо сведений и/или условий не изменяет и не отменяет (не исключает) условия (перечень услуг, условия (порядок) их оказания, права и обязанности, ответственность, другие условия), установленные Договором.

Экспедитор, подписывая настоящее Поручение, подтверждает в соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Договора и приложений к Договору, ознакомление и согласие со всеми условиями действующей на дату подписания настоящего Поручения редакции Договора и заключение Договора, принимает к исполнению Договор, настоящее Поручение и приложения к ним.

Экспедитор обязан оказать услуги, указанные в пунктах 3.1.1.1 - 3.1.1.7 Договора, в строгом соответствии с условиями, установленными Договором, настоящим Поручением и приложениями к ним.

Экспедитор обязан оказать другие, не предусмотренные в Договоре, дополнительные услуги, если перечень таких услуг и условия их оказания определены в пункте 16 настоящего Поручения.

За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Экспедитором любого из условий (услуг, условий (порядка) их оказания, обязанностей, других условий), предусмотренных Договором, настоящим Поручением и приложениями к ним, а также во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами из-за Экспедитора и/или из-за привлеченных Экспедитором третьих лиц, Экспедитор несет ответственность, установленную Договором и настоящим Поручением.

1. Экспедитор:		2. Заказчик:	
3. Грузоотправитель:		4. Грузополучатель:	
5. Транспортное(ые) средство(а):			
6. Груз:		7. Температурный режим, С°:	
8. Вес груза \ объем \ Число (количество) грузовых мест \ Упаковка \ Вид загрузки/выгрузки			
9. Стоимость груза:			
10. Адрес загрузки:	11. Срок подачи ТС на загрузку:	12. Адрес разгрузки:	13. Срок подачи ТС на разгрузку:
14. Стоимость услуг Экспедитора, включая все расходы:			
15. Прочие условия оплаты стоимости услуг Экспедитора:			
16. Прочие услуги/условия:			
17. Прочая ответственность:			

**РАСПИСКА ЭКСПЕДИТОРА**

18. Марка и ГРЗ тягача и прицепа (полуприцепа):		19. ФИО, паспортные данные, водительское удостоверение и контактный телефон водителя:	
20. Подпись Заказчика: Должность _____ подпись /И.О. Фамилия м.п.		21. Подпись Экспедитора: Должность _____ подпись /И.О. Фамилия м.п.	

-----*конец формы*-----