

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на транспортно-экспедиционное обслуживание

**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Северо-Запад» (ОГРН 1097847117972), именуемое в дальнейшем «Заказчик»,** настоящей офертой, опубликованной на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad>, **предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – Исполнитель)** заключить договор на транспортно-экспедиционное обслуживание на нижеприведенных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) условия настоящего документа представляя собой публичную оферту и составляют договор на транспортно-экспедиционное обслуживание (далее – «Договор», «настоящий Договор»).

Настоящий Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия его условий (акцепта) Исполнителем без подписания Договора со стороны Исполнителя и со стороны Заказчика (далее Заказчик и Исполнитель совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона»), в связи с чем, согласно статьям 434, 438 ГК РФ акцептованный Исполнителем Договор равносителен подписанному Сторонами Договору на бумажном носителе.

Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Исполнителем настоящего Договора и приложений к Договору, является поступление от Исполнителя по адресу электронной почты Заказчика spb-ttk@yandex.ru в соответствии с пунктами 4.1.6, 4.1.7 Договора сканированной копии поручения экспедитору, заполненного по форме, установленной в приложении № 1 к Договору, содержащего подпись уполномоченного лица и печать Исполнителя.

Акцепт Исполнителем условий настоящего Договора означает, и Исполнитель заверяет и гарантирует, что:

- Исполнитель внимательно прочитал тексты Договора, приложений к нему и поручения экспедитору и понял их смысл и содержание;

- информация об Исполнителе, указанная в поручении экспедитору, является достоверной и актуальной;

- лицо, подписавшее поручение экспедитору со стороны Исполнителя, является уполномоченным лицом/представителем Исполнителя;

- Исполнитель является добросовестным налогоплательщиком, своевременно и в полном объеме отчитывается в налоговые органы;

- Исполнитель проявляет должную осмотрительность при проверке привлекаемых третьих лиц для целей оказания услуг по настоящему Договору и выбирает благонадежных контрагентов, с которыми заключает соответствующие договоры.

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнять или организовывать выполнение определенных поручением экспедитору транспортно-экспедиционных услуг собственными силами или путем привлечения третьих лиц, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с условиями Договора и поручения экспедитору.

1.2. Исполнитель оказывает транспортно-экспедиционные услуги в соответствии Договором по поручению экспедитору, действуя от своего имени и за счет Заказчика, либо от имени и за счет Заказчика.

1.3. В своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего Договора, приложениями к нему и условиями поручения экспедитору. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 87-ФЗ от 30.06.2003 г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими экспедирование и перевозку грузов.

### 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре нижеприведенные понятия используются в следующих значениях:

2.1.1. **транспортно-экспедиционные услуги** (транспортно-экспедиционное обслуживание) – услуги по организации Исполнителем перевозок грузов в городском, междугороднем, региональном, межрегиональном и международном сообщениях автомобильным транспортом собственными силами или путем привлечения третьих лиц, обеспечению получения грузов у грузоотправителя, доставки (транспортировки) грузов, выдачи грузов грузополучателю, а также иные услуги, связанные с перевозкой грузов, включая, но не ограничиваясь этим: оформление необходимых документов, уплата пошлин, сборов, складские услуги и ответственное хранение, подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств и другие;

2.1.2. **груз** – товар, принадлежащий грузоотправителю или грузополучателю или третьим лицам на праве собственности или ином законном основании, и заявленный Заказчиком для оказания в отношении него транспортно-экспедиционных услуг;

2.1.3. **грузоотправитель** – лицо, предъявившее груз к перевозке. В качестве грузоотправителя может выступать как Заказчик, так и любое третье лицо, с которым Заказчик заключил соответствующий договор.

2.1.4. **грузополучатель** – лицо, уполномоченное принять груз у Исполнителя после окончания перевозки.

2.1.5. **перевозчик** – лицо, осуществляющее перевозку груза в соответствии с условиями настоящего Договора и поручения экспедитору. Перевозчиком является Исполнитель или привлеченное Исполнителем третье лицо. За действия/бездействия привлеченного перевозчика (третьего лица) Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком как за свои собственные;

2.1.6. **водитель** - физическое лицо, осуществляющее управление транспортным средством, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с перевозчиком. Во всех случаях оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором, водитель, осуществляющий перевозку груза, является уполномоченным представителем перевозчика, действующего в интересах Исполнителя.

2.1.7. **поручение экспедитору** (по тексту Договора сокращенно – «поручение») – документ, оформляемый Сторонами по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке, определенном настоящим Договором. Поручение содержит данные о характере груза, его весе, объеме, сведения о грузоотправителе, грузополучателе и пункте назначения, информацию о размере согласованной Сторонами стоимости услуг Исполнителя, а также иные сведения и условия, согласованные Сторонами. Поручение экспедитору является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.8. **подвижной состав** - автомобильный транспорт (транспортные средства (ТС)), принадлежащий Исполнителю на праве собственности или ином законном основании и/или автомобильный транспорт, принадлежащий на праве собственности или ином законном основании третьим лицам, привлекаемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

2.1.9. **товарно-транспортные документы** – документы, необходимые для перевозки груза (товарно-транспортная накладная (ТТН), товарная накладная (ТН), транспортная накладная (ТрН), если применимо акт приема-передачи (возврата) груза и/или универсальный передаточный документ (УПД) в отношении груза), а также иные документы, оформляемые в процессе перевозки груза и/или предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/перевозчика/Заказчика/иных лиц (например, не ограничиваясь, акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (унифицированная форма ТОРГ-2), акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке импортных товаров (унифицированная форма ТОРГ-3), коммерческий акт, акт о перегрузке груза с одного транспортного средства на другое и другие). Товарно-транспортные документы содержат в том числе информацию о перевозимом грузе, грузоотправителе и грузополучателе, перевозчике и транспортном средстве, выполняющем перевозку, о местах погрузки и разгрузки груза, иные сведения.

### 3. Обязанности и права Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с настоящим Договором и приложениями к Договору в объемах, в сроки и на условиях, определенных поручениями экспедитора.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме информировать Заказчика о транспортных средствах, предоставляемых для организации перевозки грузов, в том числе о типе, номерах и водителях данных транспортных средств.

Исполнитель обязан получать согласия водителей на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в области персональных данных, предоставлять по запросу такие согласия Заказчику в установленный в запросе срок, а также самостоятельно и за свой счет разрешать любые претензии со стороны водителей, связанные с обработкой их персональных данных, ограждая от таких претензий Заказчика.

3.1.3. Своевременно организовать подачу в согласованные Сторонами в поручении экспедитору место (пункт погрузки/загрузки) и срок обусловленное количество исправных транспортных средств, пригодных для организации перевозки завленного груза, отвечающих санитарным и техническим требованиям, с чистым, без посторонних запахов грузовым помещением.

3.1.4. Иметь необходимые для оказания услуг по Договору соответствующие действующие лицензии, аккредитацию, квалификацию, допуски, членства в организациях (объединениях), иные разрешения, документы, предусмотренные действующим законодательством, нести ответственность за их отсутствие.

Обязанности, предусмотренные настоящим подпунктом, распространяются на водителей (сотрудников) Исполнителя и привлекаемых Исполнителем третьих лиц. При подаче транспортного средства на погрузку водитель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, путевой лист, медицинскую книжку, акт о проведении дезинфекции или санитарный паспорт, иные документы необходимые для осуществления перевозки.

3.1.4.1. В случае необходимости в соответствии с требованиями законодательства на используемое или привлеченное Исполнителем транспортное средство, непосредственно осуществляющее перевозку груза, иметь специальное разрешение на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов и иные разрешения или документы, необходимые в соответствии с законодательством. Осуществлять перевозку груза по маршруту, указанному в специальном разрешении, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.4.2. Обеспечить управление транспортным средством, осуществляющим доставку вверенного Исполнителю груза, водителем с соответствующей квалификацией, отвечающей обязательным требованиям обычной практики эксплуатации данного вида транспортного средства. Обеспечить водителя всеми документами, необходимыми для осуществления транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.5. Обеспечить принятие груза к перевозке по количеству, комплектности и качеству согласно оформленным надлежащим образом товарно-транспортными документам, а также обеспечить проверку целостности и качества тары и упаковки, наличия повреждений (порчи) в отгружаемом товаре. Обеспечить контроль погрузки/выгрузки транспортного средства, размещения и крепление груза (паллет) в транспортном средстве с целью предотвращения перегруза по осям, сдвига, падения, завала/наклонения груза (паллет), давления на двери, потертости, повреждения груза, обеспечения безопасности движения и сохранности груза и подвижного состава во время транспортировки.

3.1.6. С момента приемки груза у грузоотправителя обеспечить транспортировку (доставку) вверенного груза до момента выдачи его грузополучателю с должным качеством и в сохранности (без утрат, без недостач, без повреждений (порчи)), а также не допускать сдвига, завала/наклонения груза (паллет).

3.1.7. Обеспечить доставку груза с соблюдением условий перевозки грузов и температурного режима.

3.1.8. Обеспечить доставку груза в срок, указанный в поручении.

3.1.9. Обеспечить доставку груза в пункт назначения и выдачу груза уполномоченному на получение груза лицу (грузополучателю), указанные в товарно-транспортных документах.

3.1.10. Информировать (по телефону и/или электронной почте) Заказчика о месте нахождения транспортного средства.

3.1.11. Незамедлительно извещать Заказчика о любых фактах, которые могут привести к задержке и/или срыву доставки груза, а также обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению поручения, и принимать меры по их устранению.

3.1.12. В обязательном порядке обеспечить передачу Заказчику комплекта документов, указанного в п. 5.2 Договора, со всеми необходимыми документами и отметками, подтверждающие выполнение организации перевозки по конкретному поручению экспедитора, в срок, установленный пунктом 5.3 Договора.

По требованию Заказчика Исполнитель обязан также предоставить документы, подтверждающие право собственности или право пользования (аренды) Исполнителя в отношении транспортных средств, посредством которых обеспечивается оказание услуг по настоящему Договору, и/или договоры перевозки и/или транспортной экспедиции с третьими лицами, привлеченными Исполнителем для целей оказания услуг по настоящему Договору, акты оказанных услуг, платежные документы в адрес третьих лиц, подтверждающие факт оплаты аренды транспортных средств и/или услуг по перевозке (организации перевозки) грузов в соответствии с настоящим Договором и поручением, оказанных третьими лицами, а также иные документы в отношении третьих лиц.

3.1.13. Извещать Заказчика путем направления письменного уведомления об изменении наименования, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, смене руководителя, контактных данных (контактного телефона, адреса электронной почты и др.), юридического адреса и, в случае отличия от юридического, адреса фактического/преимущественного местонахождения и/или почтового/для корреспонденции адреса Исполнителя, а также об иных изменениях Исполнителя, влияющих на исполнение настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня изменения(ий). Исполнитель несет риски всех неблагоприятных последствий такого не уведомления/несвоевременного уведомления.

Действия Заказчика, совершенные по адресам электронной почты, адресам, банковским реквизитам Исполнителя, указанным в поручении и/или счете на оплату, до поступления уведомления об их изменении, являются надлежаще исполненными.

3.1.14. Не задерживать (предварительно согласованную Заказчиком) переадресацию другому грузополучателю и/или возврат грузоотправителю груза/части груза, неприятого грузополучателем/другим грузополучателем или отозванного грузоотправителем. Заказчик обязан не позднее 1 (одних) суток в случае организации перевозки груза в пределах одного региона (субъекта Российской Федерации), не позднее 5 (пяти) суток в случае межрегиональной (в границах не менее двух субъектов Российской Федерации) организации перевозки груза и не позднее 10 (десяти) суток в случае международной организации перевозки груза, если иные сроки не установлены в поручении или Заказчиком, обеспечить доставку (перевозку) груза/части груза, неприятого по любым основаниям грузополучателем/другим грузополучателем или отозванного по любым основаниям грузоотправителем, в адрес другого грузополучателя (переадресация) и/или в адрес грузоотправителя (возврат).

3.1.15. Не удерживать груз/часть груза, в том числе в целях обеспечения причитающихся Исполнителю платежей, связанных с оказанием услуг по Договору.

3.1.16. Нести ответственность за сохранность всех перевозимых грузов в процессе их транспортировки с момента принятия груза у грузоотправителя до момента получения грузополучателем.

3.1.17. Уплатить Заказчику неустойку в полном объеме и возместить Заказчику сверх неустойки все убытки в полной сумме, вызванные невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств и/или условий, предусмотренных Договором, поручением экспедитора, в том числе, но не ограничиваясь (приведенный далее перечень не является исчерпывающим): нарушением сроков и условий доставки груза, предоставлением технически неисправных и/или не отвечающих санитарным и иным требованиям транспортных средств, отсутствием необходимых разрешений, квалификаций, документов и т.п., неподачей транспортного средства на загрузку/выгрузку, невывозом груза, просрочкой предоставления транспортного средства под загрузку/выгрузку груза, нарушением температурного режима, сдвигом, завалом/наклонением груза (паллет), возвратом и/или

переадресацией груза/части груза по вине Исполнителя, частичным или полным недовозом (недопоставкой) груза, нарушением целостности перевозимого груза, несохранностью груза, потерей товарного вида, утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза, упаковки, тары, несвоевременным и/или неправильным заполнением/оформлением и/или предоставлением или непредоставлением товарно-транспортных документов и иных документов и другими нарушениями.

3.1.18. Нести ответственность (в том числе, но не ограничиваясь, в виде уплаты неустойки в полном объеме и возмещения всех убытков в полной сумме сверх неустойки) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком по вине Исполнителя обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами.

Исполнитель обязан нести ответственность перед Заказчиком как в виде уплаты неустойки, установленной Договором и/или поручением, так и, независимо от уплаты неустойки, предусмотренной Договором и/или поручением, в виде возмещения Заказчику сумм неустойки в полном объеме и убытков в полной сумме сверх неустойки, подлежащие уплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей и/или грузополучателей и/или иных лиц в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком по вине Исполнителя обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами, в том числе в случаях, когда такие неустойка и/или убытки подлежат возмещению или были возмещены Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц в результате предъявления в адрес последних претензий/исков от их контрагентов.

3.1.19. Не уступать или иным образом не отчуждать права и/или обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

3.1.20. Оказывать надлежащим образом дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза, указанные в поручении.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основе заключаемых с ними договоров. Исполнитель, привлекая третье лицо, гарантирует сохранную доставку груза, в том числе принимает на себя ручательство за исполнение заключенного с третьим лицом договора. Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение настоящего Договора. Исполнитель отвечает за действия и/или бездействия привлекаемых им третьих лиц как за свои собственные и обязан нести ответственность за такие действия/бездействия.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной выплаты стоимости надлежащим образом оказанных услуг согласно условиям настоящего Договора.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Обеспечить своевременное предоставление Исполнителю информации и документов, необходимых для обеспечения организации перевозки груза в соответствии с настоящим Договором и поручением экспедитору.

3.3.2. Принимать транспортно-экспедиционные услуги по акту об оказании транспортно-экспедиционных услуг или УПД в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость надлежащим образом оказанных Исполнителем услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.4. Извещать Исполнителя в письменной форме об изменении наименования организации, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, смене руководителя, контактных данных (контактного телефона, адреса электронной почты и др.), юридического адреса и, в случае отличия от юридического, адреса фактического/преимущественного местонахождения и/или почтового/для корреспонденции адреса, а также об иных изменениях, влияющих на исполнение настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня изменения. Заказчик несет риски всех неблагоприятных последствий такого неуведомления/несвоевременного уведомления.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Требовать предоставления и получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о процессе оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь:

- информацию о ходе исполнения отдельного поручения экспедитору, Договора в целом;

- информацию о совершенных и планируемых им юридических и иных действиях в рамках настоящего Договора, другие существенные сведения, относящиеся к осуществлению транспортно-экспедиционного обслуживания грузов в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Не принимать документы по конкретному поручению, предоставляемые Исполнителем по окончании оказания услуг, в том случае если отсутствует хотя бы один из необходимых документов, указанных в п. 5.2 Договора и/или в поручении экспедитору, и/или отсутствуют необходимые отметки, подписи уполномоченного лица и печати грузоотправителя/грузополучателя, необходимые отметки и подписи водителя.

3.4.3. Перевыставить Исполнителю неустойку (штрафы, пени) в полном объеме и/или убытки в полной сумме сверх неустойки от грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, независимо от уплаты Исполнителем неустойки, предусмотренной Договором и/или поручением, в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанностей и/или условий, предусмотренных поручениями экспедитору, Договором, приложениями к Договору.

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Предусмотренные настоящим Договором услуги оказываются Исполнителем на основании поручений экспедитору (по форме, согласованной Сторонами в Приложении 1 к Договору).

4.1.1. Поручение экспедитору направляется Заказчиком по электронной почте Исполнителя. Заполнение поручения экспедитору, если иное не указано в Договоре, осуществляется Заказчиком.

4.1.2. В поручение экспедитору включаются указанные ниже сведения (пункты 4.1.2.1-4.1.2.8 Договора).

4.1.2.1. Реквизиты поручения экспедитору:

- номер поручения (номер, присваиваемый Заказчиком исходящей корреспонденции в соответствии с установленными у него правилами делопроизводства);

- дата поручения;

- ссылка на настоящий Договор;

- должность, подпись и расшифровка подписи уполномоченного лица Заказчика, печать Заказчика (пункт 21 поручения). В случае если поручение оформляется на двух страницах и более подпись уполномоченного лица Заказчика, печать Заказчика проставляются на каждой странице поручения.

4.1.2.2. Сведения об участниках взаимоотношений в рамках настоящего Договора:

• данные об Исполнителе (пункт 1 поручения). Поручение должно содержать наименование Исполнителя, организационно-правовую форму, ОГРН/ОГРНИП, ИНН и, если применимо, КПП юридического лица/индивидуального предпринимателя, а также адрес (регистрации и, если отличается от адреса регистрации, местонахождения и для корреспонденции), номер телефона и адрес электронной почты Исполнителя. В пункте 1 поручения могут быть указаны сведения о представителе Исполнителя, ответственном за взаимодействие с Заказчиком по поручению. Исполнитель обязан предоставить указанную информацию по требованию Заказчика заблаговременно на стадии заполнения поручения Заказчиком, либо заполнить их самостоятельно после получения поручения от Заказчика на стадии его рассмотрения Исполнителем;

• данные о Заказчике (пункт 2 поручения). Поручение должно содержать наименование Заказчика с организационно-правовой формой, ОГРН или ИНН. В пункте 2 поручения могут быть указаны сведения о представителе Заказчика, ответственном за взаимодействие с Исполнителем по поручению;

- данные о грузоотправителе (пункт 3 поручения). Поручение должно содержать наименование грузоотправителя с организационно-правовой формой, и, если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения), ОГРН/ОГРНИП или ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- данные о грузополучателе (пункт 4 поручения). Поручение должно содержать наименование грузополучателя с организационно-правовой формой и, если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения), ОГРН/ОГРНИП или ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя.

4.1.2.3. Сведения о подвижном составе и условиях транспортировки (пункт 5 поручения):

«Подвижной состав» (указываются тип и особенности подвижного состава).

4.1.2.4. Сведения о грузе (пункты 6-9 поручения):

- «Груз» (указывается наименование груза);
- «Температурный режим» (если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) указываются требования к температурному режиму);
- «вес груза» (если применимо (если известна Заказчику на момент заполнения поручения) указывается масса груза);
- «объем груза» (если применимо (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) указывается объем груза);
- «число (количество) грузовых мест» (если применимо (если известно Заказчику на момент заполнения поручения) указывается число (количество) грузовых мест);
- «упаковка» (если применимо (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) указывается вид упаковки);
- «маркировка» (если применимо (если известна Заказчику на момент заполнения поручения) указывается маркировка груза в соответствии с законодательством);
- «вид загрузки» (если применимо (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) указывается вид и/или способ загрузки);

- «стоимость груза» (если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) указывается сумма цифрами и ссылка на товарно-транспортные документы).

4.1.2.5. Пространственные и временные параметры организации перевозки (пункты 10-13 поручения):

- «Адрес загрузки» (указывается место погрузки груза/ адрес пункта загрузки/склада грузоотправителя, в которое/ по которому надлежит подать транспортное средство для загрузки);

- «Дата загрузки» (указывается дата и (если применимо) время загрузки груза, к которым надлежит подать транспортное средство для загрузки к месту погрузки);

- «Адрес разгрузки» (место доставки и выгрузки груза/ адрес пункта разгрузки/склада грузополучателя, в которое/ по которому надлежит доставить груз/подать транспортное средство для разгрузки груза);

- «Дата выгрузки» (указывается дата и (если применимо) время выгрузки груза, к которым надлежит доставить груз/подать транспортное средство для разгрузки груза к месту выгрузки).

4.1.2.6. Сведения о стоимости услуг Исполнителя (пункт 14 поручения):

«Стоимость услуг Исполнителя, включая все расходы» (в указанном разделе Поручения указывается согласованная Сторонами сумма стоимости услуги Исполнителя цифрами в российских рублях. Сумма стоимости услуг Исполнителя включает в себя вознаграждение Исполнителя и все расходы Исполнителя в процессе организации перевозки по поручению, а также, в зависимости от налогового режима, если последним предусмотрен НДС, сумму НДС согласно действующей на момент оформления поручения процентной ставке (указывается «с учетом НДС» и размер процентной ставки или «НДС не облагается»).

4.1.2.7. Сведения о транспортном средстве и водителе (пункты 18-20 поручения):

- Сведения о транспортном средстве (указываются марка тягача, государственный регистрационный номер машины и государственный регистрационный номер прицепа/полуприцепа),

- Данные водителя (указываются фамилия имя отчество водителя, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, водительское удостоверение (регистрационный номер, дата выдачи, кем выдан), контактный телефон).

Исполнитель обязан предоставить указанные сведения по требованию Заказчика заблаговременно на стадии заполнения поручения Заказчиком, либо заполнить их самостоятельно после получения поручения от Заказчика на стадии его рассмотрения Исполнителем.

Водитель, указанный Исполнителем в экспедиторской расписке, принимает груз к перевозке и действует в интересах Исполнителя.

4.1.2.8. Стороны согласовали, что в пунктах 15, 16, 17 поручения указываются дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза Исполнителем и/или дополнительные условия (особенности) оказания услуг Исполнителем и/или дополнительная ответственность, которые могут быть не предусмотрены/не установлены Договором:

«Условия оплаты стоимости услуг Исполнителя» (указываются дополнительные условия или особенности оплаты стоимости услуг Исполнителя, требования к документам, сроку их предоставления, отличному от срока, указанного в Договоре, и другие);

«Ответственность» (указываются дополнительная ответственность и ее размер, не предусмотренные Договором, и/или особенности ответственности Исполнителя за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий поручения и Договора, а также по согласованию Сторон может быть указан иной размер неустойки, отличный от размера, предусмотренного п.п. 7.2, 7.2.2-7.2.8 и п.п. 7.3, 7.3.1 Договора. В случае согласования Сторонами в поручении иного размера неустойки, отличного от размера, предусмотренного п.п. 7.2, 7.2.2-7.2.8 и п.п. 7.3, 7.3.1 Договора, подлежит применению размер неустойки, установленный в поручении);

«Прочие услуги/условия» (указываются дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза (хранение груза, таможенное оформление, уплата пошлин, сборов и других расходов, иные операции и услуги) и/или дополнительные условия (особенности) оказания услуг Исполнителем (особенности транспортировки, требования к загрузке/разгрузке, инструкция по транспортной обработке груза (меры предосторожности, возможность кантования и проч.), дополнительные требования к транспортным средствам и/или водителю, требования к хранению груза и другие).

Сведения, указанные Сторонами в пунктах 15, 16 и 17 поручения, не подменяют условия, установленные Договором, а дополняют их, если иное прямо не предусмотрено Договором.

Условия, указанные Сторонами в пунктах 15, 16 и 17 поручения, обязательны для исполнения Исполнителем. За неисполнение указанных условий Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и/или поручением.

4.1.3. Стороны согласовали, что данные, указанные Сторонами в экспедиторских документах (поручение экспедитору, экспедиторская расписка и др.), согласованные Сторонами, могут отличаться и/или не предусматриваться бланками (формами) экспедиторских документов, утвержденных Министерством транспорта Российской Федерации.

4.1.4. Стороны гарантируют и согласны, что по причине отсутствия прямого запрета на включение в экспедиторские документы (поручение экспедитору, экспедиторскую расписку и др.) данных и/или условий, отличных и/или не предусмотренных бланками (формами) экспедиторских документов, утвержденными Министерством транспорта Российской Федерации, в случае включения таких данных и/или условий в формы экспедиторских документов, согласованных Сторонами, последние не могут быть признаны Сторонами недействительными и Стороны не будут требовать признания Договора в указанной части незаключенным.

4.1.5. Информация о грузе, содержащаяся в поручении экспедитору, должна быть полной, точной и достоверной, подтверждаться товарно-транспортными документами, представляемыми грузоотправителем/грузополучателем Исполнителю.

4.1.6. После получения от Заказчика заполненного поручения экспедитору Исполнитель обязан:

- рассмотреть поручение и в случае необходимости заполнить поручение недостающими сведениями, о которых может знать только Исполнитель и/или за которые он несет ответственность (данные об Исполнителе (п. 1 поручения), сведения о транспортных

средствах, водителях (пункты 18-20 поручения)), если такие сведения, заблаговременно предоставленные Исполнителем, не были внесены Заказчиком на стадии заполнения поручения Заказчиком;

- предоставить Заказчику подтверждение принятия поручения к исполнению путем направления по электронной почте Заказчика spb-ttk@yandex.ru сканированной копии поручения с указанием должности, проставления подписи и расшифровки подписи уполномоченного лица и печати Исполнителя в пункте 22 поручения. В случае если поручение оформляется на двух страницах и более подписи уполномоченного лица Исполнителя, печать Исполнителя проставляются на каждой странице поручения. В случае если поручение подписывается лицом, не имеющим права действовать (подписывать поручение) от Исполнителя без доверенности, в поручении должны быть указаны реквизиты доверенности и предоставлена ее копия Заказчику;

4.1.7. Проставление подписи уполномоченного лица и печати Исполнителя в поручении (пункт 22 поручения) означает, что поручение принято Исполнителем к исполнению, Исполнитель согласовал, понял и принял к исполнению все условия Договора и поручения и в последующем он не может ссылаться на обратное, в том числе Исполнитель не может ссылаться на недействительность поручения и/или Договора полностью или в части и/или на незаключенность настоящего Договора или его части Сторонами и/или отсутствие согласования поручения или его части Исполнителем. С момента получения Заказчиком по электронной почте принятого к исполнению поручения у Исполнителя возникают обязанности в отношении организации перевозки конкретной грузовой партии в соответствии с поручением и Договором, поручение подлежит исполнению Исполнителем. Поручение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.8. Если Исполнитель после получения от Заказчика заполненного поручения экспедитору отказывается от принятия поручения к исполнению, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить о таком отказе по электронной почте Заказчика.

4.1.9 В случае получения Заказчиком по электронной почте отказа Исполнителя от принятия поручения к исполнению, а также при непредоставлении Исполнителем подтверждения принятия поручения к исполнению или отказа от принятия поручения к исполнению, поручение считается непринятым к исполнению Исполнителем и у Сторон не возникает обязательств по Договору и поручению.

4.1.10. Принятое к исполнению поручение может быть изменено Заказчиком по согласованию с Исполнителем. В этом случае в порядке, определенном п.п. 4.1.1-4.1.7 Договора, Заказчик оформляет и предоставляет Исполнителю новое поручение, а Исполнитель обязан рассмотреть его и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого мотивированное обоснование.

4.1.11. Заказчик имеет право отказаться от поручения, принятого Исполнителем к исполнению, за 3 (три) часа до времени загрузки.

4.1.11.1. В случае поступления к Заказчику поручения в соответствии с п. 4.1.6 Договора за 4 (четыре) часа и менее, оставшихся до времени загрузки, указанного в поручении, Заказчик имеет право отказаться от такого поручения.

4.1.11.2. Заказчик не несет какой-либо ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за отказ от поручения, предусмотренный п.п. 4.1.11 и 4.1.11.1 Договора, и за последствия такого отказа.

4.1.11.3. Заказчик обязан сообщить об отказе от поручения, предусмотренного п.п. 4.1.11, 4.1.11.1 Договора, по электронной почте Исполнителя, указанной в поручении.

4.2. К согласованному Сторонами в поручении сроку Исполнитель обязан организовать подачу под загрузку технически исправного транспортного средства, пригодного к перевозке соответствующего груза.

4.3. Время прибытия/убытия в/с место(а) погрузки, время простоя, время прибытия/убытия в/с место(а) выгрузки транспортного средства Исполнителя, время прибытия/убытия на/с таможенный(ого) поста(а), а также время в пути следования должны фиксироваться в товарно-транспортных документах, путевом листе и/или в листе простоя.

Подтвержденный грузоотправителем/грузополучателем/сотрудником таможенного поста лист простоя и/или товарно-транспортные документы служат достаточным основанием для выставления Заказчику требования за простой, при условии, если простой образовался за пределами нормы времени на погрузку/выгрузку/таможенное оформление.

Норма времени на погрузку/выгрузку составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подачи транспортного средства на погрузку/выгрузку при условии прибытия транспортного средства ко времени, указанному в Поручении.

Норма времени на таможенное оформление груза, в случае если таможенное оформление груза обеспечивает грузоотправитель, составляет 72 часа с момента подачи транспортного средства на таможенный пост.

Норма времени на погрузку/выгрузку/таможенное оформление не оплачивается Заказчиком.

В случае если таможенное оформление груза обеспечивает Исполнитель простой не оплачивается Заказчиком.

В случае опоздания транспортного средства Исполнителя на погрузку/выгрузку время на погрузку/выгрузку устанавливается по согласованию с грузоотправителем/грузополучателем.

Простой не оплачивается в случае прибытия транспортного средства ранее времени, указанного в Поручении, или в случае опоздания транспортного средства Исполнителя на погрузку/выгрузку/таможенное оформление.

В случае отсутствия соответствующих отметок о простое в путевом листе и/или в листе простоя и/или в товарно-транспортных документах и их подтверждения грузоотправителем/грузополучателем/сотрудником таможенного поста, простой не оплачивается.

4.4. Если иное не указано в поручении, грузоотправитель обеспечивает:

а) подготовку груза к перевозке и необходимых для перевозки груза товарно-транспортных документов, а также таможенных документов, документов для санитарного, ветеринарного, радиационного, технического и других видов государственного контроля, в том числе, не ограничиваясь, таможенных деклараций, коммерческих инвойсов, сертификатов, паспортов качества, удостоверений, лицензий, свидетельств, писем, разрешений, форм учета и других документов, наличие которых установлено законодательством, пропуска к месту погрузки;

б) надлежащую упаковку груза, соответствующую требованиям для данного способа доставки в целях его предохранения при перевозке от утраты, повреждения, при необходимости в исправной таре, обеспечивающей его полную сохранность.

4.5. Если иное не указано в поручении погрузка грузов на транспортное средство, закрепление, укрытие грузов производятся грузоотправителем, а выгрузка, снятие креплений и укрытий – грузополучателем.

4.6. Водитель Исполнителя или привлеченного Исполнителем третьего лица обязан принять у грузоотправителя груз к перевозке, контролировать процесс погрузки/выгрузки транспортного средства, проверять и принимать к перевозке грузы по количеству, комплектности, ассортименту и качеству строго в соответствии с товарно-транспортными документами; проверять фактическое соответствие загружаемого груза сопроводительным документам, проверять качество и целостность тары, упаковки, наличие повреждений (порчи); контролировать размещение, действия по укладке груза и надежность закрепления груза в транспортном средстве с целью предотвращения перегруза по осям, сдвига, завала/наклонения груза (паллет), падения, давления на двери, потери или повреждения груза при перевозке, обеспечивающим сохранность груза во время транспортировки, а также безопасность движения транспортного средства и его сохранность при погрузке, выгрузке и в пути следования; давать указания грузоотправителям по устранению выявленных недостатков в размещении, креплении и укладке грузов, угрожающих их сдвигу, завалу/наклонению и сохранности при транспортировке. При этом под правилами укладки груза понимаются следующие не ограничиваясь требования: груз, уложенный на паллете, не выступает за пределы паллеты, как и паллета не должна выступать за периметр рядов; высота паллеты предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний ряд груза; центр тяжести уложенного груза на паллете не смещен; паллета тщательно обмотана упаковочной пленкой (не менее 2-х витков по всему периметру паллеты, пленка должна быть примотана к поддону); паллеты не устанавливаются друг на друга; наличие прокладок между рядами, крепежные ленты и др. При этом водитель действует от имени Исполнителя и является водителем-экспедитором.

4.6.1. При обнаружении условий и/или грузов, не соответствующих требованиям, указанным в пункте 4.6 Договора, водитель обязан незамедлительно сообщить об этом грузоотправителю и Заказчику. При обнаружении нарушений таких условий и/или

грузов водитель принимает участие в осмотре грузов и обязан сделать отметку в товарно-транспортных документах и составить акт с описанием замечаний/нарушений. В акте также должны быть указаны должность, подпись и ее расшифровка представителя(ей) грузоотправителя, принимавшего(их) участие в осмотре и составлении акта, а также печать грузоотправителя. В случае отсутствия оформленного с участием грузоотправителя акта и отметки в товарно-транспортных документах, Исполнитель принимает ответственность и все убытки, вызванные несоблюдением этих требований на себя.

4.6.2. Во всех случаях, когда при отсутствии на документах об отгрузке в пункте отгрузки/на складе грузоотправителя и/или в товарно-транспортных документах достоверных грузоотправителем отметок, подтверждающих не ограничиваясь наличием недостачи, повреждений (порчи), утраты груза, нарушение/повреждение упаковки, тары в отгружаемом товаре, а также недостатков в размещении, креплении, укладке, упаковки грузов, угрожающих их сдвигу, завалу/наклону и/или сохранности при транспортировке, при приемке груза/части груза у грузополучателя, а в случаях отказа от приемки груза/части груза у грузополучателя и/или возврата груза/части груза в адрес грузоотправителя, при приемке груза/части груза у грузоотправителя, обнаружение таковых фактов свидетельствует о вине Исполнителя.

4.6.3. В случае изъятия государственными органами (таможенными, правоохранительными и т.д.) груза/части груза Исполнитель обязуется требовать документального оформления такого изъятия в виде акта об изъятии и записи в товарно-транспортных документах, заверенной подписью уполномоченного сотрудника и печатью государственного органа и незамедлительно информировать об этом Заказчика. В случае отсутствия удостоверенных государственным органом указанных акта и отметок в товарно-транспортных документах об изъятии груза/части груза Исполнитель принимает ответственность и все убытки, вызванные несоблюдением этих требований на себя.

4.7. Подпись водителя в соответствующем разделе ТрН и/или ТТН/ТН о приемке груза подтверждает факт получения Исполнителем для перевозки груза от грузоотправителя.

4.8. В случае если по условиям поручения требуется температурный режим, перевозчик обязан его обеспечить. По запросу Заказчика Исполнитель обязан подтвердить данными с термометра весь маршрут перевозки.

4.9. При возникновении в процессе оказания услуг в соответствии с поручением любых обстоятельств, которые, в том числе, но не ограничиваясь, влияют или могут повлиять на срок доставки и/или сохранность и/или целостность груза и/или на качество и/или результат оказываемых Исполнителем услуг, препятствуют надлежащему исполнению поручения, Исполнитель обязан незамедлительно сообщать о таких обстоятельствах Заказчику и предпринимать меры для их устранения и/или надлежащего оказания услуг, действующим исключительно в рамках законодательства, с соблюдением условий Договора и поручения.

4.10. В процессе транспортировки груза остановки допускаются исключительно на охраняемых стоянках.

4.11. В процессе погрузки/выгрузки груза и на протяжении всего маршрута перевозки у водителя обязательно наличие мобильной связи.

4.12. При выполнении перевозки обязательно подключение к системе «Мовизор».

4.13. Прибыв по адресу выгрузки, Исполнитель обеспечивает выдачу груза грузополучателю, уполномоченному на его получение. До разгрузки и выдачи груза грузополучателю водитель обязан убедиться, что он прибыл к грузополучателю, который указан в товарно-транспортных документах и организует проверку полномочий грузополучателя, в ходе которой от последнего водителем должны быть затребованы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие право принять груз, указанный в товарно-транспортных документах, а также осведомиться о наличии у грузополучателя оригинальной печати.

4.13.1. Груз должен быть доставлен Исполнителем грузополучателю по адресу согласно товарно-транспортным документам.

4.13.2. Переадресация груза/части груза по инициативе Исполнителя/представителя Перевозчика (водителя) строго запрещена. Переадресация груза/части груза допускается исключительно по согласованию Заказчика/грузоотправителя и только в случаях переадресации по инициативе грузоотправителя, отказа приемки груза/части груза грузополучателем.

4.14. Перед выгрузкой проверяется целостность грузового помещения и наложенной на него пломбы. При отсутствии повреждений грузового помещения и наложенной на него пломбы груз выдается грузополучателю с проверкой веса, состояния и количества грузовых мест, а в случае выявления повреждений – проверяется сохранность груза. При выгрузке водитель обязан контролировать разгрузочные работы. О принятии груза грузополучатель ставит отметку в товарно-транспортных документах, заверяя ее подписью и печатью.

4.15. Если при вскрытии грузового помещения или при приемке груза и/или проверке веса, состояния и количества грузовых мест грузополучателем будут установлены утрата груза или сдвиг, завал/наклонение груза (паллет) и/или недостача груза и/или повреждение (порча) груза и/или упаковки и/или тары, иные недостатки/нарушения, водитель совместно с грузополучателем обязан участвовать в оформлении соответствующего акта, в проверке груза, определении размера фактической утраты или недостачи и/или повреждениях (порчи) груза и/или упаковки и/или тары. Акт должен содержать: а) дату и место составления акта; б) фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности лиц, участвующих в составлении акта; в) краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта; г) в случае утраты или недостачи груза, повреждения (порчи) груза и/или упаковки и/или тары их описание и фактическое состояние; д) информацию о составленных документах о расхождении при приемке (при наличии); е) подписи участвующих в составлении акта сторон. Акт подписывается водителем, представителем грузополучателя, а при участии иных лиц, иными лицами. Отсутствие в акте подписи водителя и/или отметки в товарно-транспортных документах о составлении акта не освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной Договором.

4.15.1. В случаях, если при вскрытии грузового помещения грузополучателем будет установлен сдвиг, завал/наклонение груза (паллет) и/или повреждение (порча) груза и/или упаковки и/или тары и/или иные недостатки и/или нарушения, вследствие чего грузополучатель отказывается от выгрузки и/или приемки груза, а также от подписания товарно-транспортных документов и/или составления соответствующего акта, Исполнитель имеет право составить соответствующий акт без грузополучателя, с обязательным предварительным уведомлением грузополучателя и Заказчика о составлении такого акта по электронной почте в день составления.

4.15.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об обстоятельствах, указанных в п.п. 4.15 или 4.15.1 Договора, обеспечить фото и/или видеосъемку недостатков/нарушений с незамедлительной отправкой результатов фото и/или видеосъемки по электронной почте Заказчику. По факту составления акта, указанного в п. 4.15 или 4.15.1 Договора, Исполнитель обязан в течение 2 (двух) часов с момента составления акта обеспечить направление по электронной почте Заказчику фотоснимков акта и товарно-транспортных документов.

4.15.3. Наличие пломбы и/или отсутствие соответствующего акта не освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной Договором.

4.16. В любых случаях, когда выгрузка и/или приемка грузополучателем груза/части груза не были совершены, последний, независимо от обстоятельств, должен быть без задержек и/или без удержания возвращен грузоотправителю или, при условии получения по электронной почте от Заказчика предварительного согласования, переадресован другому грузополучателю, а в случае отказа последнего от приемки груза/части груза он должен быть возвращен грузоотправителю.

4.17. Во всех случаях, когда грузополучатель отказывается от приема груза полностью или в части по вине Исполнителя (например, не ограничиваясь, в результате нарушения сроков и условий доставки груза, нарушения температурного режима, сдвига, завала/наклона груза (паллет), повреждения (порчи) груза и/или упаковки и/или тары, опоздания транспортного средства на выгрузку), иных нарушений, переадресация груза/части груза другому грузополучателю и/или возврат груза/части груза грузоотправителю не оплачиваются Исполнителем. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет без задержек и/или без удержания обеспечить доставку (перевозку) груза/части груза, не принятого грузополучателем/другим грузополучателем по вине Исполнителя, в адрес другого грузополучателя (переадресация по вине Исполнителя) и/или в адрес грузоотправителя (возврат по вине Исполнителя).

4.18. Перевозчик обязан проверять товарно-транспортные документы, путевой лист на предмет наличия: - отметок о дате и времени прибытия транспортного средства на погрузку/разгрузку и убытия транспортного средства после погрузки/разгрузки, - отметок о составлении актов, - другие необходимые отметки в товарно-транспортных документах, - подписи и расшифровки подписи (фамилии, имени и отчества) водителя, - должности, подписи и расшифровки подписи (фамилии, имени и отчества) уполномоченных лиц, печати грузоотправителя и грузополучателя. В случае отказа грузоотправителя/грузополучателя проставить указанные отметки, должности, подписи, расшифровки, печати, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику и следовать его указаниям.

4.19. Исполнитель обязан передать Заказчику все надлежащим образом оформленные документы, свидетельствующие об организации перевозки груза и оказании дополнительных услуг (в том числе оформленные в процессе получения, транспортировки, передачи груза и свидетельствующие о приемке, транспортировке, доставке груза в место назначения, передаче груза, расхождении, о передаче груза на хранение, хранении груза, об уплате пошлин, сборов и других платежей, об осуществлении иных операций и действий).

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Заказчик оплачивает Исполнителю надлежащим образом оказанные услуги из расчета стоимости услуг Исполнителя, согласованной Сторонами в поручении.

Стоимость услуг Исполнителя, указанная в поручении, включает в себя вознаграждение Исполнителя, все расходы, связанные с организацией перевозки груза по поручению, а также, в случае если стоимость услуг облагается НДС в зависимости от налогового режима сумму НДС согласно действующей на момент оформления поручения процентной ставке.

5.1.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом в случае, когда Исполнителем соблюдены все условия по ее оказанию (например, груз, вверенный Исполнителю грузоотправителем, доставлен грузополучателю и принят последним без замечаний, Заказчику своевременно предоставлены все документы. В случае, если Исполнителем не соблюдены условия/соблюдены не все условия по оказанию услуги, например, груз не доставлен грузополучателю/не принят грузополучателем полностью или в части и/или принят грузополучателем с замечаниями по вине Исполнителя и/или Исполнителем не предоставлены документы/предоставлены не все документы, услуга не может считаться оказанной надлежащим образом и Заказчик имеет право отказать Исполнителю в оплате стоимости услуг полностью или в части. Приведенные примеры несоблюдения условий/соблюдения не всех условий по оказанию услуги не являются исчерпывающими).

5.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Заказчиком с учетом особенностей п. 5.1.1 Договора при условии предоставления Исполнителем и рассмотрения Заказчиком следующего комплекта документов:

- по два экземпляра оригиналов товарно-транспортных документов (ТТН, ТН, ТрН). В случае, если в процессе оказания услуг по конкретному поручению оформлялись документы, предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/перевозчика/Заказчика/иных лиц (например, акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (унифицированная форма ТОРГ-2), акт об установленном расхождении в оплате стоимости услуг полностью или в части. Приведенные примеры несоблюдения условий/соблюдения не всех условий по оказанию услуги не являются исчерпывающими).

- документы бухгалтерского учета: два экземпляра акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг или УПД, два экземпляра счета (с обязательным указанием реквизитов банка Исполнителя) на оплату транспортно-экспедиционных услуг и два экземпляра счета-фактура, а также один экземпляр поручения экспедитору на бумажном носителе, содержащего оригинал подписи и печати Исполнителя (оригинал поручения, с которого Исполнитель сделал копию и направил по электронной почте в соответствии с абзацем 3 п. 4.1.6 Договора в адрес Заказчика).

Акты оказанных транспортно-экспедиционных услуг или УПД, счета на оплату транспортно-экспедиционных услуг и счета-фактура оформляются Исполнителем по каждому поручению и выставляются датой выгрузки груза. Перечисленные документы должны быть оформлены надлежащим образом в соответствии с законодательством.

5.3. Перечисленные в п. 5.2 Договора документы Исполнитель обязуется передать Заказчику в полном комплекте не позднее 5 (пяти) календарных дней (если иной срок не указан в поручении) с момента завершения передачи груза грузополучателю или возврата (передачи) груза грузоотправителю посредством курьерской доставки строго по адресу местонахождения Заказчика, указанному в Договоре, по рабочим дням с 10.00 до 17.00 или посредством почтовой связи (Почтой России) строго по адресу 197349, г. Санкт-Петербург, а/я 705. Началом отсчета указанного срока считается день разгрузки груза и передачи последнего грузополучателю/возврата грузоотправителю согласно отметке в товарно-транспортных документах.

5.4. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного в п. 5.2 Договора комплекта документов обязуется рассмотреть его, после чего в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не указан в поручении) со дня истечения срока на рассмотрение документов направить второй экземпляр подписанного со стороны Заказчика акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг/УПД Исполнителю и оплатить оказанные транспортно-экспедиционные услуги, либо, в случае наличия у Заказчика замечаний по поводу содержания (объема) и качества оказанных Исполнителем услуг, направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от полной/частичной оплаты услуг.

5.4.1. В случае предоставления неполного комплекта документов, предусмотренного п. 5.2 Договора, отсутствия в документах необходимых отметок, подписей и их расшифровки, печатей ответственных лиц – документы не принимаются к оплате стоимости услуг и высылаются обратно Исполнителю Почтой России за счет Исполнителя.

Предоставление неполного комплекта документов и/или отсутствия в документе(ах) необходимых отметок, подписей и их расшифровки, печатей ответственных лиц приравнивается к неисполнению обязанности Исполнителя по предоставлению документа(ов).

В случае утраты Исполнителем любого из товарно-транспортных документов, а также иных документов, предназначенных для грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, Исполнитель обязан восстановить такие документов за свой счет.

5.5. Моментом оплаты стоимости услуг Исполнителя считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.6. Заказчик имеет право удержать и/или уменьшить суммы денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю в счет оплаты стоимости оказанных им услуг, на сумму требований к Исполнителю об уплате неустойки, о возмещении убытков, а также в случае применения к Исполнителю иных мер ответственности в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем условий настоящего Договора, поручения. Удерживаться и/или уменьшаться могут суммы денежных средств за любые услуги Исполнителя, как не принятые Заказчиком, так и принятые по акту оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

В случае удержания и/или уменьшения Заказчиком сумм денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю в счет оплаты стоимости оказанных им услуг, по основаниям, изложенным в первом абзаце настоящего пункта Договора, на Заказчика не распространяется и в отношении него не применяются какие-либо меры ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, установленные разделом 7 Договора, а также предусмотренные законодательством, включая начисление процентов, законных процентов.

5.7. Заказчик в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе в одностороннем порядке произвести зачет встречного однородного требования к Исполнителю, связанного с уплатой Исполнителем неустойки и/или возмещением Исполнителем любых убытков в пользу Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, вызванных неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем условий Договора, предъявлением



грузоотправителем/грузополучателем/иными лицами к Заказчику претензий, связанных с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком по вине Исполнителя обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами, повреждением (порчей), полной или частичной утратой груза, взысканием с Исполнителя неустоек, убытков, иных форм ответственности, иного денежного выражения, предусмотренных Договором и/или законодательством, к сумме, подлежащей оплате Исполнителю за услуги, оказанные им по любому из поручений Заказчика по Договору. При этом Стороны особо согласовали, что требования Заказчика по уплате неустойки и/или возмещению убытков, указанные в настоящем пункте, являются однородными требованиями Исполнителя по оплате услуг последнего по Договору.

5.8. Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению Исполнителем в отношении Заказчика как в период действия Договора, так и после его расторжения/прекращения действия. Проценты, законные проценты за пользование Заказчиком денежными средствами в срок, указанный в п. 5.2 Договора, и в период устранения замечаний по поводу содержания (объема) и качества оказанных Исполнителем услуг, а также в отношении удерживаемых Заказчиком сумм денежных средств не начисляются.

## 6. Конфиденциальность

6.1. Содержание поручений экспедитору, коммерческие условия сотрудничества Сторон, в том числе указанные в поручении экспедитору, сведения и документы, передаваемые Сторонами друг другу при согласовании и исполнении поручения экспедитору и Договора, а также при расторжении Договора, за исключением общедоступной информации, а также сведений и документов, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческую тайну, представляют собой коммерческую тайну Заказчика (далее – коммерческая тайна Заказчика).

6.2. Исполнитель обязуется как в течение всего срока действия Договора, так и в течение трех лет по окончании исполнения конкретного поручения ни при каких обстоятельствах не разглашать третьим лицам информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика, и принимает на себя обязательства обеспечить меры для защиты ее конфиденциальности.

6.3. Информация, составляющая коммерческую тайну Заказчика, доводится до сведения только тех сотрудников Исполнителя и привлекаемых Исполнителем лиц, которые непосредственно участвуют в исполнении поручения и настоящего Договора. Принципал обязан обеспечить меры для защиты конфиденциальности коммерческой тайны Заказчика и не допускать ее распространения третьими лицами сотрудниками Исполнителя и привлекаемыми Исполнителем лицами, которые непосредственно участвуют в исполнении поручения и Договора.

6.4. Несмотря на вышесказанное, информация, составляющая коммерческую тайну Заказчика, может быть раскрыта Исполнителем на основании законного требования государственного органа или по решению суда. При этом Исполнитель обязуется незамедлительно письменно уведомить Заказчика о факте получения требования о предоставлении данной информации.

6.5. За неисполнение Исполнителем установленных пп. 6.1-6.4 настоящего Договора обязательств, а также бездействие и/или совершение действий, повлекших разглашение и/или доступ третьих лиц к информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое нарушение и возместить сверх неустойки в полном объеме убытки, причиненные Заказчику вследствие раскрытия информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика, по вине Исполнителя.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За утрату, недостачу и/или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза грузополучателю либо уполномоченному им лицу, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

7.1.1. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза грузополучателю либо уполномоченному им лицу составляет:

- размер стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;
- размер суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в товарно-транспортных документах на груз.

7.1.2. Наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза, части груза, Исполнитель обязан вернуть Заказчику по требованию последнего уплаченное вознаграждение.

7.2. За неподачу транспортного средства под погрузку по вине Исполнителя, последний обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не менее 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения. Неподачей транспортного средства под погрузку по вине Исполнителя считаются: - подача в пункт погрузки транспортных средств, непригодных для перевозки груза и/или неисправных и/или не отвечающих санитарным и/или техническим требованиям; - подачи в пункт погрузки транспортных средств с несоответствующей заявленным требованиям и/или неисправной рефрижераторной установкой и/или с грязным грузовым помещением и/или с грузовым помещением, содержащим посторонние запахи; - подача в пункт погрузки транспортного средства, не указанного в поручении или заблаговременно не согласованного Заказчиком; - отсутствия у Исполнителя (водителя) любого из необходимых документов, предусмотренных п.п. 3.1.4, 3.1.4.1, 3.1.4.2 Договора; - подача транспортного средства в пункт погрузки с опозданием более чем на 1 (один) час от времени, указанного в поручении.

7.2.1. В случае неподачи транспортного средства под погрузку по вине Исполнителя Заказчик вправе отказаться от поручения без возникновения в отношении Заказчика каких-либо мер ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за такой отказ и взыскать с Исполнителя неустойку, установленную п. 7.2 Договора. Об отказе от поручения Заказчик сообщает по электронной почте Исполнителя, указанной в поручении.

7.2.2. В случае опоздания транспортного средства на погрузку (нарушения времени подачи транспортного средства под загрузку, указанного в поручении) по вине Исполнителя, последний обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый час опоздания в случае организации перевозки груза в пределах одного региона (субъекта Российской Федерации) и в размере 2% (два процента) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый час опоздания в случае межрегиональной (в границах не менее двух субъектов Российской Федерации) и/или международной организации перевозки груза, если иной размер неустойки не указан в поручении.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на погрузку в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.3. В случае опоздания транспортного средства на выгрузку (нарушения времени подачи транспортного средства под разгрузку, указанного в поручении) по вине Исполнителя, последний обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 3% (три процента) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый час опоздания, если иной размер неустойки не указан в поручении.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на выгрузку в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.4. За нарушение Исполнителем условий абзаца 1 пункта 3.1.12, пунктов 5.2 и 5.3 Договора, в том числе, не ограничиваясь: непредставление/нарушение сроков, установленных в п. 5.3 Договора или в поручении, для предоставления документов, перечисленных в п. 5.2 Договора и в поручении, ненадлежащее оформление документов, предоставление неполного комплекта



документов, отсутствие в документах необходимых отметок, подписей уполномоченных лиц и печатей, Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 250 (двести пятьдесят) рублей за каждый документ за каждый день просрочки, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки не указан в поручении.

За нарушение Исполнителем условий абзаца 2 пункта 3.1.12 Договора, в том числе, не ограничиваясь: непредоставление/нарушение сроков, установленных требованием Заказчика, для предоставления документов, перечисленных в абзаце 2 пункта 3.1.12 Договора, Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.2.5. За нарушение температурного режима Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.2.6. За неисполнение условий п. 4.12 Договора Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.2.7. За задержку переадресации груза/части груза другому грузополучателю в соответствии с предварительным согласованием Заказчика и/или за задержку возврата груза/части груза грузоотправителю, а также за нарушение срока переадресации груза/части груза другому грузополучателю и/или возврата груза/части груза грузоотправителю (нарушение условий п.п. 3.1.14, 4.16, 4.17 Договора), Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости задерживаемого груза/части груза, указанной в товарно-транспортных документах, за каждый день задержки (просрочки), но не менее 20% от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не установлен в поручении.

7.2.8. В случае удержания груза/части груза Исполнителем, самовольной переадресации (доставки/выгрузки) Исполнителем груза/части груза по адресу, не согласованному Заказчиком/грузоотправителем, нарушения Исполнителем условий пункта 3.1.15, 4.13.2, 4.16, 4.17 Договора, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 100% от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый факт нарушения и возместить Заказчику причиненные такими действиями убытки в полной сумме сверх неустойки, если иное не установлено в поручении. В случае нарушения Исполнителем любого из условий п.п. 3.1.15, 4.13.2, 4.16, 4.17 Договора Заказчик вместе с взысканием неустойки и убытков имеет право применить в отношении Исполнителя ответственность, предусмотренную пунктами 7.1, 7.1.1, 7.1.2 Договора.

7.2.9. Если при вскрытии грузового помещения грузополучателем будет установлен сдвиг и/или завал/наклонение груза (паллет), Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 10% (десять процентов) от общей стоимости груза (указанной в товарно-транспортных документах), если иной размер неустойки не указан в поручении.

7.2.10. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных абзацем 2 п. 3.1.2 Договора, по получению письменного согласия водителя на обработку его персональных данных или непредоставления такого согласия по запросу Заказчика в установленный в запросе срок, Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) руб. за каждый факт нарушения обязательства. Сверх неустойки Исполнитель обязан компенсировать Заказчику в полной сумме все понесенные убытки, включая уплату штрафа, услуги представителя и иные расходы в связи с привлечением Заказчика к административной ответственности в соответствии с частью 2 или частью 2.1 статьи 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

7.3. За непредоставление груза на погрузку по вине Заказчика, последний обязан по требованию Исполнителя уплатить неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не более 2 000 (двух тысяч) рублей за каждый факт нарушения. При этом, какие-либо убытки, вызванные непредоставлением груза на погрузку, Исполнителю не возмещаются.

7.3.1. С учетом особенностей и при условии соблюдения Исполнителем положений п. 4.3 Договора, за простой (превышение нормативного времени погрузки/выгрузки/таможенного оформления, указанного в п. 4.3 Договора), допущенный по вине Заказчика, последний обязан по требованию Исполнителя уплатить неустойку в размере 1 000 (одна тысяча) рублей в сутки, если иной размер неустойки не указан в поручении. При этом, какие-либо убытки, вызванные простоем (превышением нормативного времени погрузки/выгрузки/таможенного оформления, указанного в п. 4.3 Договора), Исполнителю не возмещаются.

7.4. Сторона, нарушившая обязательства, предусмотренные п.п. 10.1.1 и 10.1.1.1 Договора, обязана по требованию другой Стороны, чье право нарушено, уплатить неустойку в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый факт нарушения.

7.5. Сверх неустойки, предусмотренной настоящим Договором и поручением, Исполнитель несет полную регрессивную ответственность за любые потери, причиненные Заказчику, и за любые расходы, которые Заказчик произвел или должен будет произвести, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с необходимостью уплаты неустойки и возмещения убытков сверх неустойки в результате предъявления Заказчику грузоотправителем, грузополучателем, иными третьими лицами претензий и/или исков в связи с невыполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, его работниками, субконтракторами, фактическими перевозчиками, другими третьими лицами.

Исполнитель обязан возместить Заказчику неустойку в полном объеме и убытки в полной сумме сверх неустойки, подлежащие уплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей и/или грузополучателей и/или иных лиц в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком по вине Исполнителя обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами, в том числе в случаях, когда такие неустойка и/или убытки подлежат возмещению или были возмещены Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц в результате предъявления в адрес последних претензий/исков от их контрагентов.

Стороны согласовали, что достаточным основанием для возмещения Исполнителем подлежащих уплате или уплаченных Заказчиком в пользу грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц неустойки и/или убытков в полной сумме сверх неустойки в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком по вине Исполнителя обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами служит претензия Заказчика в адрес Исполнителя и претензия грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц в адрес Заказчика, а также, если применимо, претензия грузополучателя в адрес грузоотправителя и/или претензия грузоотправителя в адрес грузополучателя и/или претензия грузоотправителя/грузополучателя в адрес иных лиц и/или претензия иных лиц в адрес грузоотправителя/грузополучателя.

7.6. При привлечении Заказчика к административной ответственности за нарушение Исполнителем (водителем Исполнителя/третьего лица, привлеченного Исполнителем) положений, предусмотренных главой 12 КоАП РФ, Исполнитель обязуется в полном объеме компенсировать Заказчику все понесенные расходы, включая уплату штрафа, услуги представителя, убытки сверх неустойки и иные расходы, связанные с исполнением решения государственного и/или судебного органа.

7.7. В случае отказа в вычете НДС Заказчику контролирующим органом по причине неуплаты НДС Исполнителем и/или третьим лицом, привлеченным Исполнителем для оказания услуг по Договору, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму НДС, всех пеней и штрафов в полном объеме.

7.8. Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику все понесенные последним по вине Исполнителя убытки, связанные с доначислением в соответствии с налоговым законодательством НДС, уплатой штрафов, пеней, а также за иные нарушения Исполнителем налогового законодательства.

7.9. За нарушение Исполнителем сроков, предусмотренных п. 9.3.2 Договора, уплаты неустойки, возмещения убытков, Исполнитель обязан уплатить Заказчику пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы долга за каждый день просрочки, если иной размер пени не указан в поручении.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, при условии предоставления Исполнителем Заказчику официального документа Торгово-промышленной палаты Российской Федерации с указанием причин и обстоятельств произошедшего.

7.11. Возмещение Исполнителем реального ущерба, уплата неустойки, а также возмещение убытков не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по Договору.

### **8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта Исполнителем, действует бессрочно и может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном настоящим разделом (8) Договора, при условии исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Заказчик вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора и приложения к Договору. Указанные изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на сайте Заказчика в сети «Интернет», если иной срок не указан Заказчиком при таком размещении (дата вступления в силу соответствующей редакции указана в правом верхнем колонтитуле документа (Договора)). Недействующие редакции Договора и/или приложений к Договору размещены на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad>.

Действие настоящего Договора и/или приложений к Договору прекращается с момента размещения на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad> условий Договора и/или приложений к Договору в новой редакции.

В случае если Исполнитель не согласен с такими изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор при условии письменного уведомления другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней (за исключением оснований, предусмотренных пунктом 8.2 Договора) до даты предполагаемого расторжения.

8.4. Прекращение действия Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора, а также обязательств по возврату ранее переданных товарно-материальных ценностей и/или документов, подлежащих возврату согласно условиям Договора.

8.5. При прекращении действия Договора в соответствии с абзацем 3 п. 8.2 и п. 8.3 после получения одной из Сторон уведомления о прекращении Договора эта Сторона обязана провести со Стороной, направившей уведомление/акт сверки, сверку взаиморасчетов и подписать акт сверки.

При необходимости Стороны согласуют дату, время и место проведения сверки путем обмена сообщениями по электронной почте Сторон, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя в поручении экспедитору.

В случае уклонения одной из Сторон от проведения сверки взаиморасчетов/подписания акта сверки в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента направления уведомления/акта сверки противоположная Сторона вправе провести сверку и оформить акт сверки взаиморасчетов в одностороннем порядке, о чем в акте сверки делается соответствующая отметка. При этом результаты считаются окончательными, и другая Сторона не вправе оспаривать содержание такого акта сверки.

Под уклонением от проведения сверки в целях применения данного пункта Стороны понимают:

- отсутствие ответов Стороны на обращения/подписанного акта сверки, направленные ей противоположной Стороной в сроки, предусмотренные настоящим пунктом;
- отсутствие в согласованную дату, согласованное время, в согласованном для сверки месте одной из Сторон;
- совершение противоправных действий одной из Сторон, связанные с физическим недопущением другой Стороны к прибытию на место для проведения сверки.

8.6. Прекращение действия Договора или досрочное расторжение Договора не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по Договору, оплаты неустойки, возмещения убытков, внесению иных платежей.

### **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Стороны обязуются принимать все меры по урегулированию любых разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем проведения переговоров, консультаций и деловой переписки на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой Стороны.

9.2. До передачи любых споров, возникших из настоящего Договора, на разрешение арбитражного суда, указанного в п. 9.6 Договора, Сторона обязана принять меры по досудебному урегулированию таких споров путем направления другой Стороне претензии.

9.3. Претензии могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение двенадцати месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии. Указанный срок исчисляется в отношении:

- нарушений Исполнителем обязательств, вытекающих из Договора, со дня, когда Заказчик узнал о таких нарушениях;
- возмещения убытков, причиненных недостачей, повреждением (порчей) груза со дня выдачи груза грузополучателю или со дня возврата груза грузоотправителю;
- возмещения убытков, причиненных утратой, пропажей груза со дня загрузки транспортного средства грузоотправителем;
- возмещения убытков, причиненных нарушением сроков предоставления транспортного средства под погрузку, выгрузку, просрочкой доставки груза со дня выдачи груза грузополучателю или возврата груза грузоотправителю;
- претензий, требований грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика и иных лиц со дня получения Заказчиком таких претензий, требований.

9.3.1. Претензия Заказчика оформляется в письменном виде с приложением копий подтверждающих документов, к которым также относятся копии претензий, выставленных Заказчику грузополучателем/грузоотправителем/иными лицами.

9.3.2. Срок для рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней со дня направления претензии. Не позднее указанного срока Исполнитель обязан удовлетворить претензию и/или произвести полный расчет в сумме, указанной в претензии, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в Договоре или предоставить Заказчику мотивированный ответ о принятии условий претензии и порядке ее удовлетворения или об отклонении претензии или ее части.

9.3.3. В случае неудовлетворения претензии и при этом неполучения от Исполнителя мотивированного ответа на претензию в срок, установленный п. 9.3.2 Договора, требования, указанные в претензии, считаются безоговорочно принятыми (признанными) Исполнителем в полном объеме и подлежат удовлетворению последним в бесспорном порядке.

9.4. До предъявления иска в суд, указанный в п. 9.6 Договора, в случае нарушения Заказчиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Исполнитель обязан направить Заказчику претензию не позднее трех месяцев со дня, когда Исполнитель узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

9.4.1. Претензия Исполнителя оформляется в письменном виде с обязательным приложением копий всех необходимых документов и расчетов, подтверждающих нарушение Заказчиком обязательств по Договору и размер требования.

9.4.2. Заказчик обязан рассмотреть претензию Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

9.5. С учетом положений пунктов 3.1.13, 3.3.4, 10.1, 10.1.1-10.1.2 Договора Претензия и приложения к претензии, ответы на претензию и приложения к ним, а также исковое заявление, апелляционная/кассационная жалоба, отзыв и возражения, заявление/ходатайство, иные процессуальные документы и приложения к ним в виде сканированных копий могут быть направлены Сторонами по электронной почте, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя в поручении экспедитору.

9.6. Любые споры, возникшие из настоящего Договора, подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. К отношениям Сторон и Договору подлежит применению право Российской Федерации.

#### 10. Заключительные положения

10.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, стороны признают и согласны, что обмен, получение любых обращений и/или документов, связанные с заключением, исполнением, изменением и/или дополнением, расторжением настоящего Договора, а также с разрешением разногласий и споров, посредством электронной почты Сторон, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя в поручении экспедитору, юридически эквивалентно обмену, получению Сторонами оригиналов соответствующих обращений/документов в письменной форме на бумажных носителях. Такие обращения/документы могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

10.1.1. В случае, если по требованию одной из Сторон возникнет необходимость в оформлении и направлении документов/обращений на бумажном носителе, другая Сторона обязана исполнить такое требование. Указанное требование оформляется в виде мотивированного обращения с обязательным указанием причины или причин, по которым Стороне понадобился документ на бумажном носителе, и идентификационных сведений (наименование, реквизиты, дата, если применимо время) о запрашиваемом документе/обращении и может быть направлено другой Стороне по электронной почте.

Независимо от обстоятельства оформления документов/обращений, переданных способом, указанным в п. 10.1 Договора, на бумажном носителе, срок наступления фактов и/или событий для Сторон производится по документам/обращениям, переданным способом, указанным в п. 10.1 Договора.

10.1.1.1. Оформленный по требованию Стороны документ/обращение на бумажном носителе при необходимости производится в двух экземплярах для каждой Стороны. В случае если документ требует подписей уполномоченных лиц и печатей обеих Сторон, второй подписанный экземпляр документа/обращения на бумажном носителе в обязательном порядке возвращается другой Стороне.

10.1.1.2. В случае наличия противоречий между оформленными по требованию документами/обращениями на бумажном носителе и переданными способом, указанным в п. 10.1 Договора, приоритетная юридическая сила остается у документа/обращения на бумажном носителе, который в случае необходимости и/или спора используется в качестве доказательств в суде.

В случае отсутствия требования об оформлении документов/обращений на бумажном носителе приоритетная юридическая сила и использование в качестве доказательств в суде остается за документами/обращениями, переданными способом, указанным в п. 10.1 Договора.

10.1.2. При обмене обращениями и/или документами посредством электронной почты Стороны исходят из презумпции добросовестности участников гражданского оборота. Стороны гарантируют своевременно (не реже двух раз в день (в начале и конце рабочего дня)) проверять каждый свою электронную почту (в отношении Заказчика указанную в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя - в поручении экспедитору) на предмет наличия входящих писем. Стороны гарантируют и согласны не злоупотреблять своими правами, предусмотренными пунктами 10.1, 10.1.1, 10.1.1.1-10.1.1.2 Договора.

10.2. С момента акцепта Исполнителем настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, договоренности между Сторонами, относящиеся к заключению и/или исполнению и/или расторжению Договора, теряют силу.

10.3. Приложения к Договору:

Приложение № 1 - форма поручения экспедитору.

#### 11. Адреса, реквизиты, контакты Заказчика

<b>Заказчик:</b>	<b>ООО «Управляющая Компания «Северо-Запад»</b>
ИНН / КПП	7814436688 / 781401001
ОГРН	1097847117972
Юридический адрес:	197341, г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, д. 2
Адрес местонахождения:	197341, г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, д. 2, оф. 165
Адрес для корреспонденции/счетов:	197349, г. Санкт-Петербург, а/я 705
р/сч №	40702810270000001033
В Банке	ПАО «Банк «Санкт-Петербург», г. Санкт-Петербург
ИНН Банка	7831000027
к/с №	30101810900000000790
БИК	044030790
адрес электронной почты:	spb-ttk@yandex.ru
тел.:	8(812)644-43-60

Приложение № 1 к Договору-оферте  
на транспортно-экспедиционное обслуживание

**ФОРМА ПОРУЧЕНИЯ ЭКСПЕДИТОРУ**

-----начало формы-----

**Поручение экспедитору № \_\_\_\_\_ от дд.мм.гггг г.**

(к договору-оферте на транспортно-экспедиционное обслуживание, опубликованному на официальном сайте ООО  
«Управляющая Компания «Северо-Запад» в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-uk-severo-zapad> (далее – Договор))

1. Исполнитель:		2. Заказчик:	
3. Грузоотправитель:		4. Грузополучатель:	
5. Подвижной состав:			
6. Груз:		7. Температурный режим, С°:	
8. Вес груза \ объем \ Число (количество) грузовых мест \ Упаковка \ Вид загрузки			
9. Стоимость груза:			
10. Адрес загрузки:	11. Дата загрузки:	12. Адрес разгрузки:	13. Дата разгрузки:
14. Стоимость услуг Исполнителя, включая все расходы:			
15. Условия оплаты стоимости услуг Исполнителя:			
16. Ответственность:			
17. Прочие услуги/условия:			

**ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА (расписка Исполнителя)**

18. Марка тягача № машины, п/прицепа:	19. ФИО водителя:	20. Паспортные данные, водительское удостоверение и контактный телефон водителя:	
21. Подпись Заказчика: Должность _____/И.О. Фамилия подпись м.п.		22. Подпись Исполнителя: Должность _____/И.О. Фамилия подпись м.п.	

Исполнитель, подписывая настоящее поручение экспедитору, подтверждает в соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Договора и приложений к Договору, ознакомление и согласие со всеми условиями действующей на дату подписания настоящего поручения экспедитору редакции Договора и заключение Договора.

-----конец формы-----