

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на транспортно-экспедиционное обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «ВИСТЭК» (ОГРН 1157847366918), именуемое в дальнейшем «Заказчик», настоящей офертой, опубликованной на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-vistek-1>, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – Исполнитель) заключить договор на транспортно-экспедиционное обслуживание на нижеприведенных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) условия настоящего документа представляют собой публичную оферту и составляют договор на транспортно-экспедиционное обслуживание (далее – «Договор», «настоящий Договор»).

Настоящий Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия его условий (акцепта) Исполнителем без подписания Договора со стороны Исполнителя и со стороны Заказчика (далее Заказчик и Исполнитель совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона»), в связи с чем, согласно статьям 434, 438 ГК РФ акцептованный Исполнителем Договор равносителен подписанному Сторонами Договору на бумажном носителе.

Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Исполнителем настоящего Договора и приложений к Договору, является поступление от Исполнителя по адресу электронной почты Заказчика [spb-ttk@yandex.ru](mailto:spb-ttk@yandex.ru) в соответствии с пунктами 4.1.6 и 4.1.7 Договора сканированной копии поручения экспедитору, заполненного по форме, установленной в приложении № 1 к Договору, содержащего подпись уполномоченного лица и печать Исполнителя.

В исключительном случае, при котором у Исполнителя отсутствует объективная возможность подтвердить принятие поручения экспедитору к исполнению путем направления его сканированной копии по электронной почте Заказчика, полным и безоговорочным акцептом Исполнителем настоящего Договора и приложений к Договору является в соответствии с пунктами 4.1.6.1 и 4.1.7 Договора электронное письмо Исполнителя, содержащее ответ о получении от Заказчика поручения экспедитору и о принятии последнего к исполнению.

Акцепт Исполнителем условий настоящего Договора означает, и Исполнитель заверяет и гарантирует, что:

- Исполнитель внимательно прочитал тексты Договора, приложений к нему и поручения экспедитору и понял их смысл и содержание;

- информация об Исполнителе и контактных данных Исполнителя, включая адрес электронной почты, указанные в поручении экспедитору, являются достоверными и актуальными;

- лицо, подписавшее поручение экспедитору со стороны Исполнителя, является уполномоченным лицом/представителем Исполнителя;

- Исполнитель проявляет должную осмотрительность при проверке привлекаемых третьих лиц для целей оказания услуг по настоящему Договору и выбирает надежных контрагентов, с которыми заключает соответствующие договоры;

- Исполнитель и третьи лица, привлекаемые Исполнителем для целей оказания услуг по настоящему Договору, являются добросовестными, профессиональными участниками рынка транспортных услуг, обладают достаточными имущественными и трудовыми ресурсами, необходимыми для оказания услуг по настоящему Договору, и готовы по запросу Заказчика подтвердить указанные обстоятельства соответствующими документами;

- Исполнитель и привлекаемые им третьи лица являются добросовестными налогоплательщиками, своевременно и в полном объеме отчитываются в налоговые органы и при этом не осуществляют уменьшение налогооблагаемой базы и/или суммы подлежащего уплате налога в результате искажения информации о фактах хозяйственной жизни и/или об объектах налогообложения;

- Все операции, совершенные в рамках настоящего Договора в полном объеме отражаются Исполнителем и привлекаемыми им третьими лицами в соответствующих первичной документации и журналах учета, в том числе для целей бухгалтерской, налоговой, статистической и иной отчетности.

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнять или организовывать выполнение определенных поручением экспедитору транспортно-экспедиционных услуг собственными силами или путем привлечения третьих лиц, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с условиями Договора и поручения экспедитору.

1.2. Исполнитель оказывает транспортно-экспедиционные услуги в соответствии Договором по поручению экспедитору, действуя от своего имени и за счет Заказчика, либо от имени и за счет Заказчика.

1.3. В своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего Договора, приложениями к нему и условиями поручения экспедитору. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 87-ФЗ от 30.06.2003 г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими экспедиционное и перевозку грузов.

### 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре нижеприведенные понятия используются в следующих значениях:

2.1.1. **транспортно-экспедиционные услуги** (транспортно-экспедиционное обслуживание) – услуги по организации Исполнителем перевозок грузов в городском, междугороднем, региональном, межрегиональном и международном сообщениях автомобильным транспортом собственными силами или путем привлечения третьих лиц, обеспечению получения грузов у грузоотправителя, доставки (транспортировки) грузов, выдачи грузов грузополучателю, а также иные услуги, связанные с перевозкой грузов, включая, но не ограничиваясь этим: оформление необходимых документов, уплата пошлин, сборов, складские услуги и ответственное хранение, подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств и другие;

2.1.2. **груз** – товар (а также упаковка товара, упаковка груза, тара), принадлежащий грузоотправителю или грузополучателю или третьим лицам на праве собственности или ином законном основании, и заявленный Заказчиком для оказания в отношении него транспортно-экспедиционных услуг;

2.1.3. **грузоотправитель** – лицо, предъявившее груз к перевозке.

2.1.4. **грузополучатель** – лицо, уполномоченное принять груз у Исполнителя после окончания перевозки.

2.1.5. **перевозчик** – лицо, осуществляющее перевозку груза в соответствии с условиями настоящего Договора и поручения экспедитору. Перевозчиком является Исполнитель или привлеченное Исполнителем третье лицо. За действия/бездействия привлеченного перевозчика (третьего лица) Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком как за свои собственные;

2.1.6. **водитель** - физическое лицо, непосредственно осуществляющее управление транспортным средством и выполняющее функции экспедитора, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Исполнителем или с привлеченным Исполнителем третьим лицом. Исполнитель, указав кандидатуру водителя в поручении экспедитору, принимает на себя весь риск неблагоприятных последствий от его действий.

2.1.7. **поручение экспедитору** (по тексту Договора сокращенно – «поручение») – документ, оформляемый Сторонами по

форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке, определенном настоящим Договором. Поручение содержит данные о характере груза, его весе, объеме, сведения о грузоотправителе, грузополучателе и пункте назначения, информацию о размере согласованной Сторонами стоимости услуг Исполнителя, а также иные сведения и условия, согласованные Сторонами. Поручение экспедитору является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.8. **подвижной состав** или по тексту Договора – **транспортное(ые) средство(а)** (сокращенно – **ТС**) - автомобильный транспорт, принадлежащий Исполнителю на праве собственности или ином законном основании и/или автомобильный транспорт, принадлежащий на праве собственности или ином законном основании третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

2.1.9. **товарно-транспортные документы** – документы, необходимые для перевозки груза (товарно-транспортная накладная (ТТН), товарная накладная (ТН), транспортная накладная (ТрН), если применимо акт приема-передачи (возврата) груза и/или универсальный передаточный документ (УПД) в отношении груза), а также иные документы, оформляемые в процессе перевозки груза и/или предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/перевозчика/Заказчика/иных лиц (например, не ограничиваясь, акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (унифицированная форма ТОРГ-2), акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке импортных товаров (унифицированная форма ТОРГ-3), коммерческий акт, акт о перегрузке груза с одного транспортного средства на другое и иные). Товарно-транспортные документы содержат в том числе информацию о перевозимом грузе, грузоотправителе и грузополучателе, перевозчике и транспортном средстве, выполняющем перевозку, о местах погрузки и разгрузки груза, иные сведения.

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с настоящим Договором и приложениями к Договору в объемах, в сроки и на условиях, определенных поручениями экспедитору.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме информировать и обеспечить Заказчика документами (в том числе специальными разрешениями) о транспортных средствах, предоставляемых для организации перевозки грузов (в том числе, но не ограничиваясь, содержащими сведения о типе, о допустимой массе транспортного средства и/или допустимой нагрузке на ось транспортного средства и/или о допустимых габаритах транспортного средства, о номерах и собственниках таких транспортных средств), а также о водителях данных транспортных средств.

3.1.2.1. Исполнитель обязан получить согласия водителей на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в области персональных данных, предоставлять по запросу такие согласия Заказчику в установленный в запросе срок, а также самостоятельно и за свой счет разрешать любые претензии со стороны водителей, связанные с обработкой их персональных данных, ограждая от таких претензий Заказчика.

3.1.3. Своевременно организовать подачу в согласованные Сторонами в поручении экспедитору место (пункт погрузки/загрузки) и срок обусловленное количество исправных транспортных средств, пригодных для организации перевозки заявленного груза, отвечающих санитарным и техническим требованиям, с чистым, без посторонних запахов и повреждений грузовым помещением.

3.1.4. Иметь необходимые для оказания услуг по Договору соответствующие действующие лицензии, полисы, аккредитацию, квалификацию, допущения, членства в организациях (объединениях), иные разрешения, документы, предусмотренные действующим законодательством, нести ответственность за их отсутствие.

Обязанности, предусмотренные настоящим подпунктом, распространяются на водителей (сотрудников) Исполнителя и привлекаемых Исполнителем третьих лиц. При подаче транспортного средства на погрузку водитель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, путевой лист, медицинскую книжку, акт о проведении дезинфекции или санитарный паспорт, иные документы необходимые для осуществления перевозки.

3.1.4.1. В случае необходимости в соответствии с требованиями законодательства на используемое или привлеченное Исполнителем транспортное средство, непосредственно осуществляющее перевозку груза, иметь специальное разрешение на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжёловесных и (или) крупногабаритных грузов и иные разрешения или документы, необходимые в соответствии с законодательством. Осуществлять перевозку груза по маршруту, указанному в специальном разрешении, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.4.2. Обеспечить управление транспортным средством, осуществляющим доставку вверенного Исполнителю груза, водителем с соответствующей квалификацией, отвечающей обязательным требованиям обычной практики эксплуатации данного вида транспортного средства. Обеспечить водителя всеми документами, необходимыми для осуществления транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с требованиями законодательства. Водитель должен иметь опрятный внешний вид.

3.1.5. Обеспечить принятие груза к перевозке по количеству, комплектности, ассортименту и качеству согласно товарно-транспортным документам с обязательной проверкой целостности и качества груза, упаковок, тары и отсутствия повреждений (порчи), недостачи, брака в отгружаемом товаре. Исполнитель обязан обеспечить контроль погрузки/выгрузки транспортного средства, размещения, укладки и крепления груза (паллет) в транспортном средстве на предмет соблюдения значений массы, нагрузки на ось, габаритов транспортного средства с грузом в соответствии с допустимыми параметрами и/или в соответствии с параметрами, указанными в специальном разрешении, а также с целью исключения падения, сдвига, завала/наклонения груза (паллет), давления на двери, потертостей, повреждений (порчи) груза и обеспечения безопасности движения и сохранности груза и подвижного состава во время транспортировки.

3.1.6. С момента приемки груза у грузоотправителя обеспечить транспортировку (доставку) вверенного груза до момента выдачи его грузополучателю в сохранности (не допуская утраты и/или недостачи и/или повреждений (порчи) груза/части груза). Исполнитель несет ответственность за сохранность всех перевозимых грузов в процессе их транспортировки с момента принятия груза у грузоотправителя до момента получения грузополучателем.

3.1.7. Обеспечить доставку скоропортящихся грузов или иного груза, требующие при перевозке поддержания определенного температурного режима, с соблюдением температурного режима.

3.1.8. Обеспечить доставку груза в срок, указанный в поручении.

3.1.9. Обеспечить доставку груза в пункт назначения и выдачу груза уполномоченному на получение груза лицу (грузополучателю), указанные в товарно-транспортных документах.

3.1.10. По запросу Заказчика информировать (по телефону и/или электронной почте) Заказчика о месте нахождения транспортного средства.

3.1.11. Незамедлительно извещать Заказчика о любых фактах, которые могут привести к задержке и/или срыву доставки груза, а также обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению поручения, и принимать меры по их устранению.

3.1.12. В обязательном порядке обеспечить передачу Заказчику комплекта документов, указанного в п. 5.2 Договора, со всеми необходимыми документами и отметками, подтверждающие выполнение организации перевозки по конкретному поручению

экспедитора, в срок, установленный пунктом 5.3 Договора.

3.1.12.1. По запросу или требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить: паспорт транспортного средства, документы, подтверждающие право собственности или право пользования (аренды) Исполнителя в отношении транспортных средств, посредством которых обеспечивается оказание услуг по настоящему Договору; договоры, подтверждающие гражданско-правовые отношения Исполнителя с третьими лицами, привлеченными Исполнителем для целей оказания услуг по настоящему Договору; акты оказанных услуг, платежные документы в адрес третьих лиц, подтверждающие факт оплаты аренды транспортных средств и/или услуг по перевозке (организации перевозки) грузов в соответствии с настоящим Договором и поручением, оказанных третьими лицами; документы, подтверждающие трудовые или гражданско-правовые отношения между водителем и Исполнителем/третьими лицами, привлеченными Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору; иные документы.

3.1.13. Извещать Заказчика путем направления письменного уведомления об изменении наименования, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, смене руководителя, контактных данных (контактного телефона, адреса электронной почты и др.), юридического адреса и, в случае отличия от юридического, адреса фактического/преимущественного местонахождения и/или почтового/для корреспонденции адреса Исполнителя, а также об иных изменениях Исполнителя, влияющих на исполнение настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня изменения(ий). Исполнитель несет риски всех неблагоприятных последствий такого уведомления/несвоевременного уведомления.

Действия Заказчика, совершенные по адресам электронной почты, адресам, банковским реквизитам Исполнителя, указанным в поручении и/или счете на оплату, до поступления уведомления об их изменении, являются совершенными и исполненными Заказчиком надлежащим образом.

3.1.14. Не задерживать (предварительно согласованную Заказчиком) переадресацию другому грузополучателю и/или возврат грузоотправителю груза/части груза, непринятого грузополучателем/другим грузополучателем или отозванного грузоотправителем. Исполнитель обязан не позднее 1 (одних) суток в случае организации перевозки груза в пределах одного региона (субъекта Российской Федерации), не позднее 5 (пяти) суток в случае межрегиональной (в границах не менее двух субъектов Российской Федерации) организации перевозки груза и не позднее 10 (десяти) суток в случае международной организации перевозки груза, если иные сроки не установлены в поручении или Заказчиком, обеспечить доставку (перевозку) груза/части груза, непринятого по любым основаниям грузополучателем/другим грузополучателем или отозванного по любым основаниям грузоотправителем, в адрес другого грузополучателя (переадресация) и/или в адрес грузоотправителя (возврат).

3.1.15. Не удерживать груз/часть груза, в том числе в целях обеспечения причитающихся Исполнителю платежей, связанных с оказанием услуг по Договору.

3.1.16. С момента приемки груза у грузоотправителя обеспечить транспортировку (доставку) вверенного груза до момента выдачи его грузополучателю не допуская падения, сдвига, завала/наклонения груза (паллет). Исполнитель несет ответственность за каждый случай (факт) падения груза (паллет) и/или сдвига груза (паллет) и/или завала/наклонения груза (паллет) в процессе транспортировки с момента принятия груза у грузоотправителя до момента получения грузополучателем.

3.1.17. Соблюдать правила дорожного движения, требования и условия эксплуатации транспортных средств, а также правила и условия перевозок грузов и нести ответственность за несоблюдение таких правил/требований/условий.

3.1.18. Соблюдать правила и/или требования (поведения/пребывания на территории) грузоотправителя/грузополучателя и нести ответственность за несоблюдение таких правил и/или требований.

3.1.19. Уплатить Заказчику неустойку в полном объеме и возместить Заказчику сверх неустойки все убытки в полной сумме, вызванные невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого (одного или в совокупности) из обязательств и/или условий, предусмотренных Договором, поручением экспедитору, в том числе, но не ограничиваясь (приведенный далее перечень не является исчерпывающим): отказом от принятого к исполнению поручения, предоставлением технически неисправных и/или не отвечающих санитарным и/или иным требованиям транспортных средств, отсутствием необходимых разрешений, квалификаций, документов и т.п., неподачей транспортного средства на загрузку/выгрузку, невывозом груза, нарушением сроков доставки груза, просрочкой предоставления транспортного средства под загрузку/выгрузку груза, нарушением условий доставки груза, падением, сдвигом, завалом/наклонением груза (паллет), нарушением температурного режима, возвратом и/или переадресацией груза/части груза из-за Исполнителя, не поставкой или недопоставкой груза/части груза, нарушением целостности перевозимого груза, несохранностью груза, потерей товарного вида, утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза, упаковки, тары, неправильным заполнением/оформлением и/или несвоевременным предоставлением или непредоставлением товарно-транспортных документов и иных документов, несоблюдением правил и/или требований (поведения/пребывания на территории) грузоотправителя/грузополучателя, другими нарушениями.

3.1.20. Нести ответственность, в том числе, но не ограничиваясь, в виде уплаты неустойки в полном объеме и возмещения всех убытков в полной сумме сверх неустойки во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами из-за Исполнителя и/или из-за привлеченных Исполнителем лиц.

Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку, установленную Договором и/или поручением, а также, независимо от уплаты неустойки, предусмотренной Договором и/или поручением, возместить Заказчику суммы неустойки в полном объеме и убытки в полной сумме сверх неустойки, подлежащие уплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей и/или грузополучателей и/или иных лиц во всех случаях неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем и/или привлеченными Исполнителем лицами условий и обязательств, предусмотренных настоящим Договором и/или поручением, в том числе в случаях, когда такие неустойка и/или убытки подлежат возмещению или были возмещены Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц в результате предъявления в адрес последних претензий от их контрагентов.

3.1.21. Нести ответственность: - за ненадлежащее качество подготовки и упаковки груза для транспортировки; - за ненадлежащее размещение и/или укладку и/или крепление груза в транспортном средстве; - за превышение допустимой массы транспортного средства и/или допустимой нагрузки на ось транспортного средства и/или допустимых габаритов транспортного средства; - за превышение массы транспортного средства и/или нагрузки на ось транспортного средства и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении.

3.1.22. Нести ответственность перед Заказчиком в виде возмещения убытков в полной сумме, подлежащие оплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц на основании претензий/требований последних о возмещении ущерба, причиненного с участием Исполнителя или привлеченного Исполнителем третьего лица имуществу грузоотправителя и/или грузополучателя и/или иных лиц, либо по требованию Заказчика урегулировать такие претензии/требования самостоятельно и за свой счет.

3.1.23. Не уступать или иным образом не отчуждать права и/или обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Заказчика, если иное прямо не предусмотрено Договором.

3.1.24. В полном объеме нести ответственность за привлекаемых Исполнителем к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц и за их действия и/или бездействия как за свои собственные.

3.1.25. Оказывать надлежащим образом дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза, указанные в

поручении.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Без письменного согласия Заказчика привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьи лица на основе заключаемых с ними договоров. Исполнитель, привлекая третье лицо, гарантирует соблюдение всех обязательств по Договору, в том числе своевременную и сохранную доставку груза, а также принимает на себя ручательство за исполнение заключенного с третьим лицом договора. Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение настоящего Договора.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной выплаты стоимости надлежащим образом оказанных услуг согласно условиям настоящего Договора.

**3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Обеспечить своевременное предоставление Исполнителю информации и документов, необходимых для обеспечения организации перевозки груза в соответствии с настоящим Договором и поручением экспедитору.

3.3.2. Принимать транспортно-экспедиционные услуги по акту об оказании транспортно-экспедиционных услуг или УПД в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость надлежащим образом оказанных Исполнителем услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.4. Извещать Исполнителя в письменной форме об изменении наименования организации, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, смене руководителя, контактных данных (контактного телефона, адреса электронной почты и др.), юридического адреса и, в случае отличия от юридического, адреса фактического/преимущественного местонахождения и/или почтового/для корреспонденции адреса, а также об иных изменениях, влияющих на исполнение настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня изменения. Заказчик несет риски всех неблагоприятных последствий такого неуведомления/несвоевременного уведомления.

**3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Требовать предоставления и получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о процессе оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь:

- информацию о ходе исполнения отдельного поручения экспедитору, Договора в целом;

- информацию о совершенных и планируемых им юридических и иных действиях в рамках настоящего Договора, другие существенные сведения, относящиеся к осуществлению транспортно-экспедиционного обслуживания грузов в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Не принимать документы по конкретному поручению, предоставляемые Исполнителем по окончании оказания услуг, в том случае если: отсутствует хотя бы один из необходимых документов, указанных в п. 5.2 Договора и/или в поручении экспедитору; в товарно-транспортных документах отсутствуют необходимые отметки, подписи уполномоченного лица и печати грузоотправителя/грузополучателя, необходимые отметки и подписи водителя; в товарно-транспортных документах имеются ошибки, опечатки, описки, ненадлежащие (без согласования между грузоотправителем и грузополучателем) исправления.

3.4.3. Перевыставить Исполнителю неустойку (штрафы, пени) в полном объеме и/или убытки в полной сумме сверх неустойки от грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, независимо от уплаты Исполнителем неустойки, предусмотренной Договором и/или поручением, в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанностей и/или условий, предусмотренных Договором, поручениями экспедитору, иными приложениями к Договору.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Предусмотренные настоящим Договором услуги оказываются Исполнителем на основании поручений экспедитору по форме, согласованной Сторонами в Приложении 1 к Договору.

4.1.1. Поручение экспедитору направляется Заказчиком по электронной почте Исполнителя. Заполнение поручения экспедитору, если иное не указано в Договоре, осуществляется Заказчиком.

4.1.2. В поручении экспедитору включаются указанные ниже сведения (пункты 4.1.2.1-4.1.2.8 Договора).

4.1.2.1. Реквизиты поручения экспедитору:

- номер поручения (номер, присваиваемый Заказчиком исходящей корреспонденции в соответствии с установленными у него правилами делопроизводства);

- дата поручения;

- ссылка на настоящий Договор;

- должность, подпись и расшифровка подписи уполномоченного лица Заказчика, печать Заказчика (пункт 21 поручения). В случае если поручение оформляется на двух страницах и более подпись уполномоченного лица Заказчика, печать Заказчика представляются на каждой странице поручения.

4.1.2.2. Сведения об участниках взаимоотношений в рамках настоящего Договора:

• данные об Исполнителе (пункт 1 поручения). Поручение должно содержать наименование Исполнителя, организационно-правовую форму, ОГРН/ОГРНИП, ИНН и, если применимо, КПП юридического лица/индивидуального предпринимателя, а также адрес (регистрации и, если отличается от адреса регистрации, местонахождения и для корреспонденции), номер телефона и адрес электронной почты Исполнителя. В пункте 1 поручения могут быть указаны сведения о представителе Исполнителя, ответственном за взаимодействие с Заказчиком по поручению. Исполнитель обязан предоставить указанную информацию по запросу Заказчика заблаговременно на стадии заполнения поручения Заказчиком, либо заполнить их самостоятельно после получения поручения от Заказчика на стадии его рассмотрения Исполнителем;

• данные о Заказчике (пункт 2 поручения). Поручение должно содержать наименование Заказчика с организационно-правовой формой, ОГРН или ИНН. В пункте 2 поручения могут быть указаны сведения о представителе Заказчика, ответственном за взаимодействие с Исполнителем по поручению;

• данные о грузоотправителе (пункт 3 поручения). Поручение должно содержать наименование грузоотправителя с организационно-правовой формой, и, если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения), ОГРН/ОГРНИП или ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя;

• данные о грузополучателе (пункт 4 поручения). Поручение должно содержать наименование грузополучателя с организационно-правовой формой и, если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения), ОГРН/ОГРНИП или ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя.

4.1.2.3. Сведения о подвижном составе и условиях транспортировки (пункт 5 поручения):

«Подвижной состав» (указываются тип и особенности подвижного состава).

4.1.2.4. Сведения о грузе (пункты 6-9 поручения):

• «Груз» (указывается наименование груза);

• «Температурный режим» (если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) указываются требования к температурному режиму);

- «вес груза» (если применимо (если известна Заказчику на момент заполнения поручения) указывается масса груза);
- «объем груза» (если применимо (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) указывается объем груза);
- «число (количество) грузовых мест» (если применимо (если известно Заказчику на момент заполнения поручения) указывается число (количество) грузовых мест);
- «упаковка» (если применимо (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) указывается вид упаковки);
- «маркировка» (если применимо (если известна Заказчику на момент заполнения поручения) указывается маркировка груза в соответствии с законодательством);
- «вид загрузки» (если применимо (если известен Заказчику на момент заполнения поручения) указывается вид и/или способ загрузки);
- «стоимость груза» (если применимо (если известны Заказчику на момент заполнения поручения) указывается сумма цифрами или ссылка на товарно-транспортные документы).

#### 4.1.2.5. Пространственные и временные параметры организации перевозки (пункты 10-13 поручения):

- «Адрес загрузки» (указывается место погрузки груза/ адрес пункта загрузки/склада грузоотправителя, в которое/ по которому надлежит подать транспортное средство для загрузки);
- «Дата загрузки» (указывается дата и (если применимо) время загрузки груза, к которым надлежит подать транспортное средство для загрузки к месту погрузки);
- «Адрес разгрузки» (место доставки и выгрузки груза/ адрес пункта разгрузки/склада грузополучателя, в которое/ по которому надлежит доставить груз/подать транспортное средство для разгрузки груза);
- «Дата выгрузки» (указывается дата и (если применимо) время выгрузки груза, к которым надлежит доставить груз/подать транспортное средство для разгрузки груза к месту выгрузки).

#### 4.1.2.6. Сведения о стоимости услуг Исполнителя (пункт 14 поручения):

«Стоимость услуг Исполнителя, включая все расходы» (в указанном разделе Поручения указывается согласованная Сторонами сумма стоимости услуг Исполнителя цифрами в российских рублях. Сумма стоимости услуг Исполнителя включает в себя вознаграждение Исполнителя и все расходы Исполнителя в процессе организации перевозки по поручению, а также, в зависимости от налогового режима, если последним предусмотрен НДС, сумму НДС согласно действующей на момент оформления поручения процентной ставке (указывается «с учетом НДС» и размер процентной ставки или «НДС не облагается»).

#### 4.1.2.7. Сведения о транспортном средстве и водителе (пункты 18-20 поручения):

- Сведения о транспортном средстве (указываются марка тягача, государственный регистрационный номер машины и государственный регистрационный номер прицепа/полуприцепа),
- Данные водителя (указываются фамилия имя отчество водителя, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, водительское удостоверение (регистрационный номер, дата выдачи, кем выдан), контактный телефон).

Исполнитель обязан предоставить сведения о транспортном средстве и водителе по запросу Заказчика заблаговременно на стадии заполнения поручения Заказчиком, либо заполнить их самостоятельно после получения поручения от Заказчика на стадии его рассмотрения Исполнителем.

Данные водителя необходимы для целей организации перевозки груза в соответствии с Договором и приложениями к нему (оформления доверенности, осуществления пропуска на территорию грузоотправителя/грузополучателя, получения грузов и грузоотправителя, доставки (транспортировки) грузов, выдачи грузов грузополучателю, для совершения иных необходимых действий, связанных с перевозкой грузов, включая, но не ограничиваясь этим: оформление необходимых документов, уплаты пошлин, сборов, обеспечению складских услуг и/или ответственного хранения и другие, а также для осуществления контроля за своевременностью и качеством оказания услуг по Договору и приложениям к нему, для фиксации выявленных нарушений, совершенных непосредственно водителем) на период действия настоящего Договора.

Водитель, указанный Исполнителем в разделе «Экспедиторская расписка», принимает груз (согласно товарно-транспортным документам) к перевозке, осуществляет его доставку (транспортировку) и передачу грузополучателю, а также производит иные необходимые действия в соответствии с Договором и приложениями к нему.

Водитель, указанный Исполнителем в поручении или принявший груз к перевозке по поручению, подтвержденному Исполнителем, является уполномоченным представителем Исполнителя.

4.1.2.8. В пунктах 15, 16, 17 поручения указываются дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза Исполнителем, в случае необходимости их оказания, а также могут быть указаны дополнительные условия и/или особенности оказания услуг Исполнителем и/или дополнительная ответственность и/или особенности ответственности Сторон:

В пункте 15 поручения «Условия оплаты стоимости услуг Исполнителя» могут быть указаны дополнительные условия и/или особенности оплаты стоимости услуг Исполнителя, требований к документам, к сроку их предоставления и другие;

В пункте 16 поручения «Ответственность» могут быть указаны дополнительные ответственность Сторон и ее размер, не предусмотренные Договором и/или иной размер неустойки, отличный от размера неустойки, предусмотренного пунктами 7.2, 7.2.2-7.2.9, 7.3, 7.3.1 Договора. В случае согласования Сторонами в поручении иного размера неустойки, отличного от размера, предусмотренного п.п. 7.2, 7.2.2-7.2.9, 7.3, 7.3.1 Договора, подлежит применению размер неустойки, установленный в поручении, при этом смысл и содержание указанных пунктов Договора не изменяется, изменяется только сумма неустойки.

В пункте 17 поручения «Прочие услуги/условия» могут быть указаны дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза (хранение груза, таможенное оформление, уплата пошлин, сборов и других расходов, иные операции и услуги), в случае необходимости их оказания, и/или дополнительные условия и/или особенности оказания услуг Исполнителем (особенности транспортировки, требования к загрузке/разгрузке, особенности приемки/передачи груза, меры предосторожности, возможность кантования, требования к хранению груза и проч.), дополнительные требования к транспортным средствам и/или водителю, правила и/или требования (поведения/пребывания на территории) грузоотправителя/грузополучателя и другие.

Условия, указанные в пунктах 15, 16 и 17 поручения, за исключением положения о согласовании Сторонами иного размера неустойки, не изменяют и не исключают условия, установленные Договором, а дополняют их и/или уточняют.

Условия, указанные в пунктах 15, 16 и 17 поручения обязательны для исполнения Сторонами. За неисполнение указанных условий Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и/или поручением.

4.1.3. В соответствии с пунктом 6 Правил транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2006 № 554 (далее – Правила), Сторонами, грузоотправителями, грузополучателями, иными лицами в качестве экспедиторских документов могут использоваться документы, перечисленные в п. 2.1.9 настоящего Договора, не указанные в пункте 5 Правил. Формы документов, сведения, указанные Сторонами в документах, согласованные Сторонами, могут отличаться и/или не предусматриваться бланками (формами) экспедиторских документов, утвержденными Министерством транспорта Российской Федерации.

4.1.4. Стороны гарантируют и согласны, что по причине отсутствия прямого запрета на использование согласованных Сторонами форм документов, на включение Сторонами в документы (поручение экспедитору/экспедиторская расписка и др.) данных и/или условий, отличных и/или не предусмотренных бланками (формами) экспедиторских документов, утвержденными Министерством транспорта Российской Федерации, в случае использования согласованных Сторонами форм документов и/или включения данных и/или условий в документы (поручение экспедитору/экспедиторская расписка и др.), согласованных

Сторонами, последние не могут быть признаны Сторонами недействительными и Стороны не будут требовать признания Договора в указанной части незаключенным.

4.1.5. Информация о грузе, содержащаяся в поручении экспедитору, должна быть полной, точной (если применимо (при условии, если полные и точные сведения о грузе известны Заказчику на момент заполнения поручения)) и достоверной (подтверждаться товарно-транспортными документами, предоставляемыми грузоотправителем/грузополучателем Исполнителю).

4.1.6. После получения от Заказчика заполненного поручения экспедитору Исполнитель обязан:

- рассмотреть поручение и в случае необходимости заполнить поручение недостающими сведениями, о которых может знать только Исполнитель и/или за которые он несет ответственность (данные об Исполнителе (п. 1 поручения), сведения о транспортных средствах, водителях (пункты 18-20 поручения)), если такие сведения, заблаговременно предоставленные Исполнителем, не были внесены Заказчиком или если такие сведения не были заблаговременно предоставлены Исполнителем на стадии оформления поручения Заказчиком;

- предоставить Заказчику подтверждение принятия поручения к исполнению путем направления по электронной почте Заказчика spb-ttk@yandex.ru сканированной копии поручения с указанием должности, проставления подписи и расшифровки подписи уполномоченного лица и печати Исполнителя в пункте 22 поручения. В случае если поручение (и, если применимо, приложение к поручению) оформляется на двух страницах и более подпись уполномоченного лица Исполнителя, печать Исполнителя проставляются на каждой странице поручения (включая приложения к поручению). В случае если поручение подписывается лицом, не имеющим права действовать (подписывать поручение) от Исполнителя без доверенности, в поручении должны быть указаны реквизиты доверенности и предоставлена ее копия Заказчику.

4.1.6.1. В исключительных случаях, когда у Исполнителя отсутствует объективная возможность подтвердить принятие поручения к исполнению путем направления его сканированной копии по электронной почте Заказчика в соответствии с абз. 3 п. 4.1.6 Договора до времени загрузки, указанного в поручении, Исполнитель обязан подтвердить принятие поручения к исполнению путем направления по электронной почте Заказчика spb-ttk@yandex.ru электронного письма, содержащего текст о получении от Заказчика поручения экспедитору и принятия последнего к исполнению (например: «Поручение экспедитору № \_ от \_ получено и принято к исполнению.»). Направление Исполнителем такого электронного письма не освобождает Исполнителя от обязанности предоставить в адрес Заказчика один экземпляр поручения экспедитору на бумажном носителе, содержащего оригиналы подписи и печати Исполнителя.

4.1.7. С момента получения Заказчиком по электронной почте подтверждения Исполнителя о принятии последним к исполнению поручения, направленного Исполнителем Заказчику согласно п. 4.1.6 Договора или п. 4.1.6.1 Договора, у Исполнителя возникают обязательства по Договору, в том числе обязанности в отношении организации перевозки конкретной грузовой партии в соответствии с поручением и Договором, поручение подлежит исполнению Исполнителем. Проставление подписи уполномоченного лица и печати Исполнителя в поручении (пункт 22 поручения) или отправление электронного письма в соответствии с п. 4.1.6.1 Договора означает, что поручение принято Исполнителем к исполнению, Исполнитель согласовал, понял и принял к исполнению все условия Договора и поручения без замечаний и возражений и в последующем он не может ссылаться на обратное, в том числе Исполнитель не может ссылаться на недействительность поручения и/или Договора полностью или в части и/или на незаключенность настоящего Договора или его части Сторонами и/или отсутствие согласования поручения или его части Исполнителем. Поручение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.8. Если Исполнитель после получения от Заказчика заполненного поручения экспедитору отказывается от принятия поручения к исполнению, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить о таком отказе по электронной почте Заказчика.

4.1.9 В случае получения Заказчиком по электронной почте отказа Исполнителя от принятия поручения к исполнению, а также при непредоставлении Исполнителем подтверждения принятия поручения к исполнению или отказа от принятия поручения к исполнению, поручение считается непринятым к исполнению Исполнителем и у Сторон не возникает обязательств по Договору и поручению.

4.1.10. Принятое к исполнению поручение может быть изменено Заказчиком по согласованию с Исполнителем. В этом случае в порядке, определенном п.п. 4.1.1-4.1.7 Договора, Заказчик оформляет и предоставляет Исполнителю новое поручение, а Исполнитель обязан рассмотреть его и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого мотивированное обоснование.

4.1.11. Заказчик имеет право отказаться от поручения, принятого Исполнителем к исполнению, за 3 (три) часа до времени загрузки.

4.1.12. В случае поступления к Заказчику подтверждения Исполнителя о принятии последним к исполнению поручения в соответствии с п. 4.1.6 или п. 4.1.6.1 Договора за 4 (четыре) часа и менее, оставшихся до времени загрузки, Заказчик имеет право отказаться от такого поручения.

4.1.13. Заказчик не несет какой-либо ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за отказ от поручения, предусмотренный п.п. 4.1.11, 4.1.12 Договора, и за последствия такого отказа.

4.1.13.1. Заказчик обязан сообщить об отказе от поручения в случаях, предусмотренных п.п. 4.1.11, 4.1.12 Договора, по электронной почте Исполнителя, указанной в поручении.

4.2. К согласованному Сторонами в поручении сроку Исполнитель обязан организовать подачу под загрузку технически исправного транспортного средства, пригодного к перевозке соответствующего груза.

4.3. Время прибытия/убытия в/с место(а) погрузки, время простоя, время прибытия/убытия в/с место(а) выгрузки транспортного средства Исполнителя, время прибытия/убытия на/с таможенный(ого) поста(а), а также время в пути следования должны фиксироваться в товарно-транспортных документах, путевом листе и/или в листе простоя.

Подтвержденный грузоотправителем/грузополучателем/сотрудником таможенного поста лист простоя и/или товарно-транспортные документы служат достаточным основанием для выставления Заказчику требования за простоям, при условии, если простой образовался за пределами нормы времени на погрузку/выгрузку/таможенное оформление.

Норма времени на погрузку/выгрузку составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подачи транспортного средства на погрузку/выгрузку при условии прибытия транспортного средства ко времени, указанному в поручении.

Норма времени на таможенное оформление груза, в случае если таможенное оформление груза обеспечивает грузоотправитель, составляет 72 (семьдесят два) часа с момента подачи транспортного средства на таможенный пост.

Норма времени на погрузку/выгрузку/таможенное оформление не оплачивается Заказчиком.

В случае если таможенное оформление груза обеспечивает Исполнитель простой не оплачивается Заказчиком.

В случае опоздания транспортного средства Исполнителя на погрузку/выгрузку время на погрузку/выгрузку устанавливается по согласованию с грузоотправителем/грузополучателем.

Простой не оплачивается в случае прибытия транспортного средства ранее времени, указанного в Поручении, или в случае опоздания транспортного средства Исполнителя на погрузку/выгрузку/таможенное оформление.

В случае отсутствия соответствующих отметок о простое в путевом листе и/или в листе простоя и/или в товарно-транспортных документах и их подтверждения грузоотправителем/грузополучателем/сотрудником таможенного поста, простой не оплачивается.

4.4. Если иное не указано в поручении, грузоотправитель обеспечивает подготовку груза к перевозке, упаковку груза,

подготовку необходимых для перевозки груза товарно-транспортных документов, и, если применимо, таможенных документов, документов для санитарного, ветеринарного, радиационного, технического и других видов государственного контроля, в том числе, но не ограничиваясь, таможенных деклараций, коммерческих инвойсов, сертификатов, паспортов качества, удостоверений, лицензий, свидетельств, писем, разрешений, форм учета и других документов, наличие которых установлено законодательством, а также обеспечивает пропуск к месту погрузки.

4.5. Если иное не указано в поручении погрузка грузов на транспортное средство, закрепление, укрытие грузов производятся грузоотправителем, а выгрузка, снятие креплений и укрытий – грузополучателем.

4.6. Водитель Исполнителя (или водитель привлеченного Исполнителем третьего лица) обязан: - принять у грузоотправителя груз к перевозке; – присутствовать и контролировать процесс погрузки/выгрузки транспортного средства, отпирания/запирания и если применимо опломбирования/снятия пломбы кузова транспортного средства/грузового помещения; - проверить достоверность представленных грузоотправителем документов в отношении груза, их комплектность и соответствие сведений, указанных в документах, условиям транспортировки; - проверять и принимать к перевозке грузы по количеству, комплектности, ассортименту и качеству строго в соответствии с оформленными надлежащим образом товарно-транспортными документами; - проверять фактическое соответствие загружаемого груза сопроводительным документам; - проверять качество и целостность груза, тары, упаковки, отсутствие повреждений (порчи), недостачи, брака груза, товара, тары, упаковки; – при получении груза проверить его температуру в случаях если по условиям поручения и/или товарно-транспортных документов при перевозке груза требуется температурный режим; – проверить и, если применимо, контролировать правильность и надежность подготовки и упаковки груза, контролировать и проверить правильность и надежность размещения и/или укладки и/или закрепления груза в транспортном средстве с учетом характера груза и перевозки в целях исключения превышения допустимых значений массы транспортного средства и/или нагрузки на ось транспортного средства и/или габаритов транспортного средства и/или превышения параметров массы транспортного средства и/или нагрузки на ось транспортного средства и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении, а также с целью предотвращения падения, сдвига, завала/наклонения груза (паллет), давления на двери, потертостей, повреждений (порчи), утраты груза при перевозке, обеспечивающим сохранность груза во время транспортировки и выгрузки, беспрепятственную, без задержек выгрузку груза, безопасность движения транспортного средства и его сохранность при погрузке, выгрузке и в пути следования; - давать указания грузоотправителям по устранению замечаний относительно выявленных несоответствий количества, комплектности, ассортимента груза и/или выявленных повреждений (порчи), недостачи, брака и/или выявленных нарушений качества, целостности груза, тары, упаковки и/или выявленных несоответствий температуры груза температуре, заявленной в поручении и/или в товарно-транспортных документах, и/или выявленных недостатков в размещении, укладке и креплении грузов. Под правилами размещения, укладки, крепления груза понимаются следующие, не ограничиваясь, требования: груз надежно упакован; транспортная упаковка соответствует выбранному способу перевозки; груз, уложенный на паллете, не выступает за пределы паллеты, как и паллета не должна выступать за периметр рядов; высота паллеты с грузом предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний ряд груза; центр тяжести уложенного груза на паллете не смещен; паллеты не устанавливаются друг на друга, за исключением случаев формирования сэндвич-паллет; груз на паллетах должен быть надежно закреплен; паллета тщательно обмотана упаковочной пленкой (не менее 2-х витков по всему периметру паллеты, пленка должна быть примотана к поддону); наличие прокладок между рядами; крепежные ленты; расположение груза должно обеспечивать его беспрепятственное перемещение, беспрепятственную выгрузку из транспортного средства; другие требования. При этом водитель действует от имени Исполнителя и является водителем-экспедитором.

4.6.1. При обнаружении условий и/или грузов, не соответствующих требованиям, указанным в пункте 4.6 Договора, водитель обязан незамедлительно сообщить об этом грузоотправителю и Заказчику, а также принять участие в осмотре грузов, составить акт с описанием замечаний/нарушений и сделать отметку в товарно-транспортных документах. Акт должен быть подписан водителем и представителем(ями) грузоотправителя, принимавшим(ими) участие в погрузке груза, осмотре замечаний/нарушений и составлении акта, с указанием должности(ей), расшифровки(ок) подписи(ей) и содержать печать грузоотправителя.

Отсутствие оформленных с участием грузоотправителя таких акта и отметки в товарно-транспортных документах означает, что груз подготовлен грузоотправителем надлежащим образом, надежно упакован и затарен в соответствии с документами на груз, тару, упаковку и с характером перевозки, масса груза соответствует массе, указанной в товарно-транспортных документах, груз загружен грузоотправителем в транспортное средство с соблюдением условий и требований, указанных в пункте 4.6 Договора, в количестве, комплектности, ассортименте согласно товарно-транспортным документам, без нарушений качества и целостности груза, тары и упаковки, без отклонений от предписанной поручением/товарно-транспортными документами температуры груза, в сохранности (без повреждений (порчи), недостачи, брака), с соблюдением значений весовых, нагрузок на ось и габаритных параметров груза, а также с соблюдением грузоотправителем требований по размещению, укладке и креплению груза в транспортном средстве, исключающим падение, сдвиг, завал/наклонение груза (паллет) при перевозке, и обеспечивающим сохранность груза во время транспортировки и выгрузки, беспрепятственные, без задержек перемещение, выгрузку груза, безопасность движения транспортного средства и его сохранность при погрузке, выгрузке и в пути следования.

В случае несоблюдения водителем Исполнителя (или водителем привлеченного Исполнителем третьего лица) обязательств, предусмотренных п. 4.6 и абзацем 1 п. 4.6.1 Договора и/или отсутствия оформленного с участием грузоотправителя указанных акта и отметок в товарно-транспортных документах, Исполнитель принимает всю ответственность и все убытки, вызванные несоблюдением этих обязательств и требований, на себя.

4.6.2. Во всех случаях, когда при отсутствии на документах об отгрузке в пункте отгрузки/на складе грузоотправителя и/или в товарно-транспортных документах достоверных грузоотправителем отметок, подтверждающих, не ограничиваясь (приведенный далее перечень не является исчерпывающим), наличие:

- утраты и/или повреждений и/или порчи и/или недостачи груза и/или
- несоответствий температуры груза температуре, заявленной в поручении и/или в товарно-транспортных документах и/или
- замечаний к качеству и/или целостности упаковки и/или тары груза и/или
- нарушения и/или повреждений упаковки и/или тары и/или
- замечаний к качеству и/или целостности груза и/или количеству и/или комплектности и/или ассортименту груза и/или
- излишков и/или пересортицы и/или брака груза и/или
- превышения допустимой массы и/или допустимой нагрузки на ось и/или допустимых габаритов транспортного средства и/или превышения массы и/или нагрузки на ось и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении и/или
- недостатков в размещении и/или укладке и/или креплении груза и/или
- падения и/или сдвига и/или завала/наклонения груза (паллет),

при приемке груза/части груза у грузополучателя, а в случаях отказа от приемки груза/части груза у грузополучателя и/или возврата груза/части груза в адрес грузоотправителя, при приемке груза/части груза у грузоотправителя, а также при иных обстоятельствах после получения Исполнителем для перевозки груза от грузоотправителя обнаружение любого (одного или в совокупности) из таких фактов свидетельствует о вине Исполнителя.

4.6.3. В случае необходимости снятия пломбы, если последняя была наложена грузоотправителем, открытия кузова

транспортного средства/грузового помещения по требованию уполномоченного государственного органа (таможенного, правоохранительного и т.д.) и/или в случае изъятия государственными органами (таможенными, правоохранительными и т.д.) груза/части груза Исполнитель обязан незамедлительно информировать о таких обстоятельствах Заказчика. В случае изъятия груза/части груза Исполнитель обязан потребовать документальное оформление такого изъятия в виде акта об изъятии и записи в товарно-транспортных документах, заверенной подписью с расшифровкой и указанием должности уполномоченного сотрудника и печатью государственного органа. Во всех случаях неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика об указанных обстоятельствах и/или отсутствия удостоверенных государственным органом акта и отметок в товарно-транспортных документах об изъятии груза/части груза Исполнитель принимает ответственность и все убытки, вызванные несоблюдением указанных обязательств, на себя.

4.7. Подпись водителя в соответствующем разделе ТрН и/или ТТН/ТН о приемке груза подтверждает факт получения Исполнителем для перевозки груза от грузоотправителя.

4.8. В случае если по условиям поручения и/или товарно-транспортных документов при перевозке груза требуется температурный режим, перевозчик обязан обеспечить его соблюдение с момента начала погрузки груза у грузоотправителя, на всем пути следования, до момента завершения приемки груза грузополучателем. Исполнитель обязан обеспечить транспортировку (доставку) груза, требующего поддержания температурного режима, в рефрижераторном подвижном составе, который должен быть оборудован средствами, позволяющими соблюдать и регистрировать установленный температурный режим в процессе перевозки. Исполнитель обязан подтвердить температурный режим данными с термомисса на протяжении всего маршрута перевозки с момента начала погрузки груза у грузоотправителя до момента завершения приемки груза грузополучателем.

4.8.1. По запросу Заказчика при погрузке/выгрузке, а также при транспортировке груза Исполнитель обязан предоставлять доступ к используемому интерфейсу и системам контроля температурного режима в режиме реального времени («онлайн»).

4.8.2. Исполнитель, в случае выявления грузополучателем нарушения температурного режима и/или несоответствия товара требованиям ГОСТ и/или СанПиН и/или ТР ЕАЭС и/или иных норм, правил, регламентов, обязан произвести снятие данных бортового термомисса в специализированной, сертифицированной организации и в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты осуществления выгрузки товара предоставить распечатку данных бортового термомисса Заказчику. Распечатка данных бортового термомисса должна быть заверена организацией, в которой производилось снятие данных и содержать: наименование транспортной компании, сведения о марке и государственном номере транспортного средства, с которого производилось снятие данных, дату и время снятия показаний термомисса, наименование и реквизиты холодильного оборудования, с которого осуществляется снятие данных.

4.9. При возникновении в процессе оказания услуг в соответствии с принятым к исполнению поручением любых обстоятельств, которые, в том числе, но не ограничиваясь, влияют или могут повлиять на срок доставки и/или на сохранность и/или на целостность груза и/или на качество и/или результат оказываемых Исполнителем услуг, препятствуют надлежащему исполнению поручения, Исполнитель обязан незамедлительно сообщать о таких обстоятельствах Заказчику и предпринимать меры для их устранения и/или надлежащего оказания услуг, действуя исключительно в рамках законодательства, с соблюдением условий Договора и поручения.

4.10. В процессе транспортировки груза остановки допускаются исключительно на охраняемых стоянках.

4.11. В процессе погрузки/выгрузки груза и на протяжении всего маршрута перевозки у водителя обязательно наличие мобильной связи.

4.12. При выполнении перевозки груза обязательно подключение к системе «Мовизор».

4.13. Прибыв по адресу выгрузки, Исполнитель обеспечивает выдачу груза грузополучателю, уполномоченному на его получение. До разгрузки и выдачи груза грузополучателю водитель обязан убедиться, что он прибыл к грузополучателю, который указан в товарно-транспортных документах и организует проверку полномочий грузополучателя, в ходе которой от последнего водителем должны быть затребованы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие право принять груз, указанный в товарно-транспортных документах, а также осведомиться о наличии у грузополучателя оригинальной печати.

4.13.1. Груз должен быть доставлен Исполнителем грузополучателю по адресу согласно товарно-транспортным документам.

4.13.2. Переадресация груза/части груза по инициативе Исполнителя/представителя перевозчика (водителя) строго запрещена. Переадресация или возврат груза/части груза допускается исключительно по согласованию Заказчика/грузоотправителя в случаях переадресации/возврата по инициативе грузоотправителя и/или отказа приемки груза/части груза грузополучателем.

4.14. Перед выгрузкой проверяется целостность кузова транспортного средства/грузового помещения и, если груз отправлялся грузоотправителем с пломбой, наложенной на него пломбы. При отсутствии повреждений кузова транспортного средства/грузового помещения и/или наложенной на него пломбы и/или иных нарушений и/или замечаний грузополучателя груз выдается грузополучателю с проверкой веса, состояния и количества грузовых мест, а в случае выявления повреждений – проверяется сохранность груза. При выгрузке груза водитель обязан присутствовать при разгрузке и контролировать разгрузочные работы. О принятии груза грузополучатель ставит отметку в товарно-транспортных документах, заверяя ее подписью с расшифровкой и печатью.

4.15. Если при вскрытии грузового помещения или при приемке груза и/или проверке веса, состояния и количества грузовых мест грузополучателем будут установлены падение, сдвиг, завал/наклонение груза (паллет) и/или недостача груза и/или повреждение (порча) груза и/или упаковки и/или тары и/или утрата груза и/или отклонение температуры груза от температуры, предписанной поручением/товарно-транспортными документами, и/или излишки и/или пересортица и/или брак и/или иные недостатки/нарушения, водитель совместно с грузополучателем обязан участвовать в оформлении соответствующего акта, в проверке груза, определении размера фактической утраты или недостачи и/или повреждениях (порчи) груза и/или упаковки и/или тары. Акт должен содержать: а) дату и место составления акта; б) фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности лиц, участвующих в составлении акта; в) краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта; г) в случае утраты или недостачи груза, повреждения (порчи) груза и/или упаковки и/или тары их описание и фактическое состояние; д) информация о составленных документах о расхождении при приемке (при наличии); е) подписи участвующих в составлении акта сторон. Акт подписывается водителем, представителем грузополучателя, а при участии иных лиц, иными лицами.

4.15.1. В случаях, если при вскрытии грузового помещения грузополучателем будет установлен сдвиг и/или завал/наклонение и/или падение груза (паллет) и/или недостача и/или повреждение (порча) груза и/или упаковки и/или тары и/или утрата груза и/или несоответствие температуры груза температуре, заявленной в поручении/товарно-транспортных документах, и/или излишки и/или пересортица и/или брак и/или иные недостатки и/или нарушения, вследствие чего грузополучатель отказывается от выгрузки и/или приемки груза, а также от подписания товарно-транспортных документов и/или составления соответствующего акта, Исполнитель имеет право составить соответствующий акт без грузополучателя, с обязательным предварительным уведомлением грузоотправителя, грузополучателя и Заказчика о составлении такого акта по электронной почте в день составления.

4.15.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика по телефону об обстоятельствах, указанных в п.п. 4.15, и/или 4.15.1 Договора, обеспечить фото и/или видеосъемку недостатков/нарушений с незамедлительной отправкой результатов



фото и/или видеосъемки по электронной почте Заказчику. По факту составления акта, указанного в п. 4.15 и/или 4.15.1 Договора, Исполнитель обязан в течение 2 (двух) часов с момента составления акта обеспечить направление по электронной почте Заказчику фотоснимков акта и товарно-транспортных документов.

4.15.3. Наличие/отсутствие пломбы и/или отсутствие соответствующего акта, а при наличии акта отсутствие в нем подписи водителя и/или отметки в товарно-транспортных документах о составлении акта, не освобождают Исполнителя от ответственности, предусмотренной Договором.

4.16. В любых случаях, когда выгрузка и/или приемка грузополучателем груза/части груза не была совершена, последний, независимо от обстоятельств, должен быть без задержек и/или без удержания возвращен Исполнителем грузоотправителю или, при условии получения по электронной почте от Заказчика предварительного согласования, переадресован другому грузополучателю. В случае, когда выгрузка и/или приемка другим грузополучателем груза/части груза не была совершена, он должен быть без задержек и/или без удержания возвращен Исполнителем грузоотправителю.

4.17. Во всех случаях, когда выгрузка и/или приемка грузополучателем груза/части груза не были совершены, в том числе вследствие отказа грузополучателя от приема доставленного груза/части груза из-за Исполнителя (например, не ограничиваясь, в результате нарушения сроков и условий доставки груза, опоздания транспортного средства на выгрузку, нарушения температурного режима, падения и/или сдвига и/или завала/наклонения груза (паллет), повреждения (порчи) груза/части груза и/или упаковки и/или тары и/или иных нарушений), переадресация груза/части груза другому грузополучателю и/или возврат груза/части груза грузоотправителю не оплачиваются Исполнителем. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет без задержек и/или без удержания обеспечить доставку (перевозку) груза/части груза, неприятого грузополучателем/другим грузополучателем из-за Исполнителя, в адрес другого грузополучателя (переадресация) и/или в адрес грузоотправителя (возврат).

4.18. Перевозчик обязан проверять товарно-транспортные документы, путевой лист на предмет наличия: – комплектности; – отметок о дате и времени прибытия транспортного средства на погрузку/разгрузку и убытия транспортного средства после погрузки/разгрузки, отметок о составлении актов, других необходимых отметок в товарно-транспортных документах; – подписи и расшифровки подписи (фамилии, имени и отчества) водителя; – должности, подписи и расшифровки подписи (фамилии, имени и отчества) уполномоченных лиц, печати грузоотправителя и грузополучателя; – ошибок, описок, опечаток, ненадлежащих исправлений. В случае отказа грузоотправителя/грузополучателя проставить указанные отметки, должности, подписи, расшифровки, печати, исправить ошибки, описки, опечатки Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику и следовать его указаниям.

4.19. Исполнитель обязан передать Заказчику все надлежащим образом оформленные документы, свидетельствующие об организации перевозки груза и оказании дополнительных услуг (в том числе оформленные в процессе получения, транспортировки, передачи груза и свидетельствующие о приемке, транспортировке, доставке груза в место назначения, о передаче груза, о замечаниях и/или расхождениях, о передаче груза на хранение, хранении груза, об уплате пошлин, сборов и других платежей, об осуществлении иных операций и действий).

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Заказчик оплачивает Исполнителю надлежащим образом оказанные услуги из расчета стоимости услуг Исполнителя, согласованной Сторонами в поручении.

Стоимость услуг Исполнителя, указанная в поручении, включает в себя вознаграждение Исполнителя, все расходы, связанные с организацией перевозки груза по поручению, а также, в случае если стоимость услуг облагается НДС в зависимости от налогового режима сумму НДС согласно действующей на момент оформления поручения процентной ставке.

5.1.1. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом в случае, когда Исполнителем соблюдены все условия по ее оказанию (например, груз, вверенный Исполнителю грузоотправителем, доставлен грузополучателю в срок, в сохранности, без падения и/или сдвига и/или завала/наклонения груза (паллет), приемка груза у грузоотправителя состоялась без замечаний со стороны последнего, груз принят грузополучателем без замечаний, Заказчику своевременно предоставлены все документы и т.д.). В случае, если Исполнителем не соблюдены условия/соблюдены не все условия по оказанию услуги, например, нарушены сроки и условия подачи транспортного средства на погрузку, нарушены сроки и условия при погрузке груза, груз доставлен с опозданием и/или груз/часть груза утрачен, поврежден (испорчен) в процесс транспортировки и/или в отношении груза/части груза установлен сдвиг и/или завал/наклонение груза (паллет) и/или в отношении груза/части груза выявлена недостача, груз не доставлен грузополучателю/не принят грузополучателем полностью или в части и/или принят грузополучателем с замечаниями из-за Исполнителя и/или Исполнителем не предоставлены документы/предоставлены не все документы, предусмотренные п. 5.2 Договора и/или поручением и/или документы предоставлены с нарушением сроков, установленных п. 5.3 Договора и/или поручением, и другие, услуга не может считаться оказанной надлежащим образом и Заказчик имеет право отказать Исполнителю в оплате стоимости услуг полностью или в части. Приведенные в настоящем пункте примеры несоблюдения условий/соблюдения не всех условий по оказанию услуги не являются исчерпывающими.

5.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Заказчиком с учетом особенностей п. 5.1.1 Договора при условии предоставления Исполнителем и рассмотрения Заказчиком следующего комплекта документов:

- по два экземпляра оригиналов товарно-транспортных документов (ТТН, ТН, ТрН). В случае, если в процессе оказания услуг по конкретному поручению оформлялись документы, предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/перевозчика/Заказчика/иных лиц (например, не ограничиваясь, акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (унифицированная форма ТОРГ-2), акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке импортных товаров (унифицированная форма ТОРГ-3), коммерческий акт, акт о перегрузке груза с одного транспортного средства на другое, иные документы), Исполнитель обязан предоставить Заказчику оригиналы таких документов. Товарно-транспортные и иные документы, предназначенные для грузоотправителя/грузополучателя/перевозчика/Заказчика/иных лиц, должны быть оформлены надлежащим образом в соответствии с законодательством и иметь все необходимые отметки, подписи уполномоченных лиц и печати грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, отметки и подписи водителя, а также не содержать ошибок, опечаток, описок, ненадлежащих (без согласования между грузоотправителем и грузополучателем) исправлений;

- оригиналы документов бухгалтерского учета: два экземпляра оригиналов акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг или УГД, два экземпляра оригиналов счета (с обязательным указанием реквизитов банка Исполнителя) на оплату транспортно-экспедиционных услуг и два экземпляра оригиналов счета-фактура, а также один экземпляр поручения экспедитору на бумажном носителе, содержащего оригиналы подписи и печати Исполнителя.

Акты оказанных транспортно-экспедиционных услуг или УГД, счета на оплату транспортно-экспедиционных услуг и счета-фактура оформляются Исполнителем по каждому поручению и выставляются датой выгрузки груза. Указанные документы должны содержать сведения о маршруте перевозки, датах загрузки и выгрузки, государственных регистрационных номерах транспортного средства и полуприцепа (прицепа), фамилию имя отчество водителя. Документы бухгалтерского учета должны быть оформлены надлежащим образом в соответствии с законодательством.

5.3. Перечисленные в п. 5.2 Договора документы Исполнитель обязуется передать Заказчику в полном комплекте не позднее

5 (пяти) календарных дней (если иной срок не указан в поручении) с момента завершения передачи груза грузополучателю или возврата (передачи) груза грузоотправителю посредством курьерской доставки строго по адресу местонахождения Заказчика, указанному в Договоре, по рабочим дням с 10.00 до 17.00 по московскому времени или посредством почтовой связи (Почтой России) строго по адресу 197349, г. Санкт-Петербург, а/я 705. Началом отсчета указанного срока считается день разгрузки груза и передачи последнего грузополучателю/возврата грузоотправителю согласно отметке в товарно-транспортных документах.

5.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанного в п. 5.2 Договора комплекта документов обязуется рассмотреть его, после чего в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не указан в поручении) со дня истечения срока на рассмотрение документов направить второй экземпляр подписанного со стороны Заказчика акта оказанных транспортно-экспедиционных услуг/УПД Исполнителю и оплатить оказанные транспортно-экспедиционные услуги, либо, в случае наличия у Заказчика замечаний по поводу содержания (объема) и качества оказанных Исполнителем услуг, направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от полной/частичной оплаты услуг.

5.4.1. В случае предоставления неполного комплекта документов, предусмотренного п. 5.2 Договора, и/или отсутствия в документах необходимых сведений, отметок, подписей и их расшифровки, печатей ответственных лиц и/или присутствия в документах опечаток, описок и/или ошибок и/или ненадлежащих исправлений – документы не принимаются к оплате стоимости услуг и высылаются обратно Исполнителю Почтой России за счет Исполнителя.

В случае утери и/или утраты Исполнителем любого из товарно-транспортных документов, а также иных документов, предназначенных для грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, Исполнитель обязан восстановить такие документы за счет собственных средств либо компенсировать Заказчику расходы на восстановление таких документов. Утраченными считаются документы, если они не переданы Заказчику в срок, указанный в п. 5.3 Договора.

Непредоставление документов в срок, указанный в п. 5.3 Договора, и/или предоставление неполного комплекта документов и/или отсутствие в документе(ах) необходимых сведений, отметок, подписей и их расшифровки, печатей ответственных лиц и/или наличие в документе(ах) опечаток, описок и/или ошибок и/или ненадлежащих исправлений приравнивается к неисполнению обязанности Исполнителя по предоставлению документа(ов).

5.5. Моментом оплаты стоимости услуг Исполнителя считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.6. Заказчик имеет право в одностороннем, безакцептном, внесудебном порядке произвести удержание сумм начисленных Исполнителем неустоек и/или понесенных Заказчиком из-за Исполнителя убытков (в том числе, но не ограничиваясь, вызванных неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых по Договору обязательств, предъявлением грузоотправителем/грузополучателем/иными лицами к Заказчику претензий, связанных с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком из-за Исполнителя обязательств перед грузоотправителями и/или грузополучателями и/или иными лицами), из сумм денежных средств, причитающихся Исполнителю к оплате за оказанные услуги, с автоматическим прекращением обязательств Заказчика по оплате услуг Исполнителя на суммы встречных требований об уплате неустойки и/или о возмещении убытков. Заказчиком могут удерживаться суммы денежных средств за любые услуги Исполнителя, как не принятые Заказчиком, так и принятые по акту оказанных транспортно-экспедиционных услуг. При этом на Заказчика не распространяется и в отношении него не применяются какие-либо меры ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, установленные разделом 7 Договора, а также предусмотренные законодательством, включая начисление процентов, законных процентов.

В случае удержания и/или уменьшения Заказчиком сумм денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю в счет оплаты стоимости оказанных им услуг, по основаниям, изложенным в первом абзаце настоящего пункта Договора, уведомления/заявления Стороны и/или согласования Сторон/Стороны о зачете не требуется, обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя на сумму встречных требований об уплате неустойки и/или о возмещении убытков прекращаются автоматически. Требования Заказчика по уплате Исполнителем неустойки и/или о возмещении убытков являются однородными обязательствам Заказчика или требованиям Исполнителя по оплате услуг последнего по Договору.

5.7. Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению Исполнителем в отношении Заказчика как в период действия Договора, так и после его расторжения/прекращения действия. Проценты, законные проценты за пользование Заказчиком денежными средствами в срок, указанный в п. 5.2 Договора, и в период устранения замечаний по поводу содержания (объема) и качества оказанных Исполнителем услуг, а также в отношении удерживаемых Заказчиком сумм денежных средств не начисляются.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Содержание поручений экспедитору, коммерческие условия сотрудничества Сторон, в том числе указанные в поручении экспедитору, сведения и документы, передаваемые Сторонами друг другу при согласовании и исполнении поручения экспедитору и Договора, а также при заключении, изменении/дополнении, расторжении Договора, за исключением общедоступной информации, а также сведений и документов, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческую тайну, представляют собой конфиденциальную информацию (далее – конфиденциальная информация).

6.2. Исполнитель обязуется как в течение всего срока действия Договора, так и в течение трех лет по окончании исполнения конкретного поручения ни при каких обстоятельствах не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и принимает на себя обязательства обеспечить меры для ее защиты от разглашения.

6.3. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Исполнителя и привлекаемых Исполнителем лиц, которые непосредственно участвуют в исполнении поручения и настоящего Договора. Исполнитель обязан обеспечить меры для защиты конфиденциальной информации, не допуская ее распространения третьими лицами сотрудниками Исполнителя и привлекаемыми Исполнителем лицами, которые непосредственно участвуют в исполнении поручения и Договора.

6.4. Несмотря на вышесказанное, конфиденциальная информация может быть раскрыта Исполнителем на основании законного требования или запроса государственного органа или по решению суда. При этом Исполнитель обязуется незамедлительно письменно уведомить Заказчика о факте получения такого требования или запроса, решения суда.

6.5. За неисполнение Исполнителем установленных пп. 6.1-6.4 настоящего Договора обязательств, а также бездействие и/или совершение действий, повлекших разглашение и/или доступ третьих лиц к конфиденциальной информации, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое нарушение и возместить сверх неустойки в полном объеме убытки, причиненные Заказчику вследствие раскрытия конфиденциальной информации из-за Исполнителя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За утрату, недостачу и/или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза грузополучателю либо уполномоченному им лицу, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком независимо от наличия/отсутствия пломбы в виде возмещения реального ущерба, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить (форс-мажор).

7.1.1. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем у грузоотправителя и до выдачи груза грузополучателю либо уполномоченному им лицу составляет:

- размер стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;  
- размер суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в товарно-транспортных документах на груз.

7.1.2. Наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза, части груза, Исполнитель обязан вернуть Заказчику по требованию последнего уплаченное вознаграждение.

7.2. За неподачу транспортного средства под погрузку Исполнителем, последний обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

Под неподачей транспортного средства под погрузку Исполнителем считается (одно или несколько в совокупности из следующих условий): - подача в пункт погрузки транспортных средств, непригодных для перевозки груза и/или неисправных и/или не отвечающих санитарным и/или техническим требованиям; - подачи в пункт погрузки транспортных средств с несоответствующей заявленным требованиям и/или неисправной рефрижераторной установкой и/или с грязным и/или содержащим посторонние запахи и/или имеющим повреждения грузовым помещением; - неукомплектование транспортного средства не менее чем двумя противооткатными упорами, соответствующими диаметру колес транспортного средства; - подача в пункт погрузки транспортного средства, не указанного в поручении или заблаговременно не согласованного Заказчиком; - неукомплектование транспортного средства пломбирочным тросом или запорно-пломбирочным устройством; - отсутствия у Исполнителя (водителя) любого из необходимых документов, предусмотренных п.п. 3.1.4, 3.1.4.1, 3.1.4.2 Договора; - подача транспортного средства в пункт погрузки с опозданием более чем на 1 (один) час от времени, указанного в поручении; - отказ Исполнителя в любой форме от принятого к исполнению поручения, в том числе игнорирование его исполнения по любым обстоятельствам, за исключением обстоятельств, указанных в абз. 2 п. 7.3 и абз. 1 п. 7.11 Договора.

7.2.1. В случае неподачи Исполнителем транспортного средства под погрузку Заказчик вправе отказаться от исполнения поручения без возникновения в отношении Заказчика каких-либо мер ответственности (в том числе в виде уплаты неустойки и/или возмещения убытков) за такой отказ и взыскать с Исполнителя неустойку, установленную п. 7.2 Договора.

7.2.2. В случае опоздания транспортного средства на погрузку (нарушения Исполнителем времени подачи транспортного средства под загрузку, указанного в поручении), Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый час опоздания в случае организации перевозки груза в пределах одного региона (субъекта Российской Федерации) и в размере 2% (два процента) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый час опоздания в случае межрегиональной (в границах не менее двух субъектов Российской Федерации) и/или международной организации перевозки груза, если иной размер неустойки не указан в поручении.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на погрузку в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.3. В случае опоздания транспортного средства на выгрузку (нарушения Исполнителем времени подачи транспортного средства под загрузку, указанного в поручении), Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 3% (три процента) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый час опоздания, если иной размер неустойки не указан в поручении.

При установлении неустойки за час/сутки опоздания на выгрузку в соответствии с настоящим пунктом Договора и/или поручением, неполные час/сутки считаются за полные.

7.2.4. За нарушение Исполнителем любого из условий пункта 3.1.12 Договора и/или пункта 5.2 Договора и/или пункта 5.3 Договора, в том числе, не ограничиваясь: непредставление/нарушение сроков, установленных в п. 5.3 Договора или в поручении, для предоставления документов, перечисленных в п. 5.2 Договора и в поручении, ненадлежащее оформление документов, предоставление неполного комплекта документов, отсутствие в документах необходимых отметок, подписей уполномоченных лиц и печатей, наличие в документах описок, опечаток, ошибок, ненадлежащих исправлений, Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 250 (двести пятьдесят) рублей за каждый документ за каждый день просрочки, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки не указан в поручении, а также, в случае утери и/или утраты Исполнителем любого из товарно-транспортных документов, а также иных документов, предназначенных для грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц, возместить убытки в полной сумме, связанные с восстановлением Заказчиком таких документов.

7.2.4.1. За нарушение Исполнителем любого из условий пункта 3.1.12.1 Договора, в том числе, не ограничиваясь: непредставление/нарушение сроков, установленных запросом или требованием Заказчика, для предоставления документов, перечисленных в пункте 3.1.12.1 Договора, Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.2.5. За нарушение температурного режима и/или условий пунктов 3.1.7, 4.8, 4.8.1, 4.8.2 настоящего Договора Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.2.6. За неисполнение условий п. 4.12 Договора Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не указан в поручении, но не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.2.7. За задержку переадресации груза/части груза другому грузополучателю в соответствии с предварительным согласованием Заказчика и/или за задержку возврата груза/части груза грузоотправителю, а также за нарушение срока переадресации груза/части груза другому грузополучателю и/или возврата груза/части груза грузоотправителю (нарушение любого из условий п.п. 3.1.14, 4.16, 4.17 Договора), Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости задерживаемого груза/части груза, указанной в товарно-транспортных документах, за каждый день задержки (просрочки), но не менее 20% от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, если иной размер неустойки не установлен в поручении.

7.2.8. В случае удержания груза/части груза Исполнителем, самовольной переадресации (доставки/выгрузки) Исполнителем груза/части груза по адресу, не согласованному Заказчиком/грузоотправителем, нарушения Исполнителем любого из условий пунктов 3.1.15, 4.13.2, 4.6.3, 4.16, 4.17 Договора, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 100% от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый факт нарушения и возместить Заказчику причиненные такими действиями убытки в полной сумме сверх неустойки, если иное не установлено в поручении. В случае нарушения Исполнителем любого из условий п.п. 3.1.15, 4.13.2, 4.6.3, 4.16, 4.17 Договора Заказчик вместе с взысканием неустойки и убытков имеет право применить в отношении Исполнителя ответственность, предусмотренную пунктами 7.1, 7.1.1, 7.1.2 Договора.

7.2.9. Если при вскрытии грузового помещения грузополучателем будет установлен сдвиг груза (паллет) и/или завал/наклонение груза (паллет) и/или падение груза (паллет), Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 10% (десять процентов) от общей стоимости груза (указанной в товарно-транспортных документах), за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки не указан в поручении.

7.2.10. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных п. 3.1.2.1 Договора, по получению письменного согласия водителя на обработку его персональных данных или непредоставления такого согласия по запросу Заказчика в установленный в запросе срок, Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) руб. за каждый факт нарушения обязательства. Сверх неустойки Исполнитель обязан компенсировать Заказчику в полной сумме все понесенные убытки, включая уплату штрафа, услуги представителя и иные расходы в связи с привлечением Заказчика к административной ответственности в соответствии с частью 2 или частью 2.1 статьи 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

7.2.11. В случае не уведомления/несвоевременного уведомления Исполнителем Заказчика и/или непредоставления/несвоевременного предоставления Исполнителем информации и/или документов об обстоятельствах и/или фактах, указанных в п.п. 3.1.2, 3.1.10, 3.1.11, 4.9, 4.15, 4.15.1, 4.15.2 Договора, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплатить неустойку в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, за каждый факт не уведомления/несвоевременного уведомления, непредоставления/несвоевременного предоставления Исполнителем таких информации и/или документов, если иной размер неустойки не указан в поручении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате не уведомления/несвоевременного уведомления и/или непредоставления/несвоевременного предоставления Исполнителем указанных информации и/или документов.

7.3. За непредъявление груза на погрузку по вине Заказчика, последний обязан по требованию Исполнителя уплатить неустойку в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг Исполнителя, указанной в поручении, но не более 2 000 (двух тысяч) рублей за каждый факт нарушения, если иной размер неустойки не указан в поручении. При этом, какие-либо убытки, вызванные непредъявлением груза на погрузку, Исполнителю не возмещаются.

Груз считается не предъявленным грузоотправителем на погрузку в случаях: - предъявления груза на погрузку с задержкой более чем на 48 (сорок восемь) часов с момента подачи транспортного средства на погрузку при условии прибытия транспортного средства не ранее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени, указанного в поручении. В случае прибытия транспортного средства ранее, чем за 15 минут до времени, указанного в поручении, отсчет течения 48 часов начинается от времени, указанного в поручении для подачи транспортного средства на погрузку; - предъявление на погрузку груза, не предусмотренного поручением и товарно-транспортными документами; - предъявление на погрузку груза, направляемого в иной пункт назначения, чем установлено в поручении и товарно-транспортных документах; - несоответствие состояния предъявленного на погрузку груза, установленное согласно п. 4.6.1 Договора, и неприведение груза грузоотправителем в соответствие в разумный срок, но не более чем в течение 24 (двадцати четырех) часов.

7.3.1. С учетом особенностей и при условии соблюдения Исполнителем положений п. 4.3 Договора, за простой (превышение нормативного времени погрузки/выгрузки/таможенного оформления, указанного в п. 4.3 Договора), допущенный по вине Заказчика, последний обязан по требованию Исполнителя уплатить неустойку в размере 1 000 (одна тысяча) рублей в сутки, если иной размер неустойки не указан в поручении. При этом, какие-либо убытки, вызванные простоем (превышением нормативного времени погрузки/выгрузки/таможенного оформления, указанного в п. 4.3 Договора), Исполнителю не возмещаются.

7.4. Сторона, нарушившая обязательства, предусмотренные п.п. 10.1.1 и 10.1.1.1 Договора, обязана по требованию другой Стороны, чье право нарушено, уплатить неустойку в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый факт нарушения.

7.5. Сверх неустойки, предусмотренной настоящим Договором и поручением, Исполнитель несет полную регрессную ответственность за любые потери, причиненные Заказчику, и за любые расходы, которые Заказчик произвел или должен будет произвести, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с необходимостью уплаты неустойки и/или возмещения убытков сверх неустойки в результате предъявления Заказчиком грузоотправителем, грузополучателем, иными третьими лицами претензий и/или исков вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнителем, его работниками, субконтракторами, фактическими перевозчиками, другими третьими лицами.

Исполнитель обязан возместить Заказчику неустойку в полном объеме и убытки в полной сумме сверх неустойки, подлежащие уплате или уплаченные Заказчиком в пользу грузоотправителей и/или грузополучателей и/или иных лиц в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком из-за Исполнителя обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами, в том числе в случаях, когда такие неустойка и/или убытки подлежат возмещению или были возмещены Заказчиком в пользу грузоотправителей/грузополучателей/иных лиц в результате предъявления в адрес последних претензий или исков от их контрагентов.

Достаточным основанием для возмещения Исполнителем подлежащих уплате или уплаченных Заказчиком в пользу грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц неустойки и/или убытков в полной сумме сверх неустойки в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком из-за Исполнителя обязательств перед грузоотправителем и/или грузополучателем и/или иными лицами, служит претензия Заказчика в адрес Исполнителя и претензия грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц в адрес Заказчика, а также, если применимо, претензия грузополучателя в адрес грузоотправителя и/или претензия грузоотправителя в адрес грузополучателя и/или претензия грузоотправителя/грузополучателя в адрес иных лиц и/или претензия иных лиц в адрес грузоотправителя/грузополучателя.

7.6. В случае неисполнения Исполнителем или привлеченным им лицом п.п. 3.1.2, 3.1.5, 4.6, 4.6.1 Договора и принятия груза к перевозке с превышением допустимой массы транспортного средства и/или допустимой нагрузки на ось транспортного средства и/или допустимых габаритов транспортного средства и/или массы транспортного средства, указанной в специальном разрешении, и/или нагрузки на ось транспортного средства, указанной в специальном разрешении, и/или габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении, и/или в случае неисполнения Исполнителем или привлеченным им лицом п. 3.1.17 Договора и привлечения Заказчика и/или его контрагентов (грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц) к ответственности за нарушение правил дорожного движения и/или требований эксплуатации транспортных средств и/или правил/условий перевозок грузов и/или назначения наказания, предусмотренного положениями главы 12 КоАП РФ, Исполнитель обязуется в полном объеме возместить Заказчику все убытки, включая расходы на уплату штрафа, расходы на услуги представителя, иные расходы и/или расходы на компенсацию Заказчиком в пользу грузоотправителя/грузополучателя/иных лиц сумм штрафа, расходов на услуги представителя и иных расходов, а также другие расходы, связанные с исполнением постановления/решения государственного и/или судебного органа, в полном объеме сверх неустойки.

7.7. В случае отказа в вычете НДС Заказчику налоговым и/или иным уполномоченным государственным органом по причине неуплаты НДС Исполнителем и/или третьим лицом, привлеченным Исполнителем для оказания услуг по Договору, Исполнитель обязуется возместить Заказчику суммы НДС, всех пеней, штрафов, иных обязательных платежей, а также суммы понесенных Заказчиком расходов в полном объеме.

7.8. Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику все понесенные последним из-за Исполнителя и/или третьего лица, привлеченного Исполнителем для оказания услуг по Договору, убытки, связанные с доначислением в соответствии с налоговым законодательством сумм НДС и/или убытки, возникшие вследствие отказа налоговых и/или иных уполномоченных государственных органов в принятии расходов при расчете налога на прибыль и/или убытки, возникшие вследствие иных нарушений налогового законодательства и/или убытки, возникшие в связи с уплатой штрафов, пеней, других обязательных платежей.

7.9. За нарушение Исполнителем сроков, предусмотренных п. 9.3.2 Договора, уплаты неустойки, возмещения убытков,

Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы долга за каждый день просрочки, если иной размер не указан в поручении.

7.10. Во всех случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнителем или привлеченным им лицом, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или поручением, независимо от степени вины Исполнителя или привлеченного им лица, если не докажет, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, предусмотренными в первом абзаце п. 7.11 Договора, и/или виновными действиями/бездействием Заказчика и/или грузоотправителя и/или грузополучателя, и при этом Исполнитель предпринял все необходимые действия и меры, в том числе предусмотренные Договором, для недопущения нарушения обязательств со своей стороны.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях, когда надлежащее исполнение Договора оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть непредвиденных (чрезвычайных) и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), военные действия, террористические акты, диверсии, запретительные меры органов государственной власти Российской Федерации и/или иностранного государства, при условии предоставления Исполнителем в кратчайшие сроки (но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Исполнителю стало известно о невозможности исполнить Договор надлежащим образом) Заказчику письменного мотивированного уведомления с указанием причин и обстоятельств. В течение пяти календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления Исполнитель обязан объективно подтвердить форс-мажор путем предоставления Заказчику документов компетентных органов, подтверждающие события, на которые Исполнитель ссылается в качестве обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и Сертификата Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или ее территориальных организаций (ТПП субъекта Российской Федерации).

Ненаправление/несвоевременное направление Исполнителем в адрес Заказчика письменного мотивированного уведомления и/или документов компетентных органов и/или Сертификата Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или ее территориальных организаций (ТПП субъекта Российской Федерации) лишает Исполнителя права ссылаться на настоящий пункт Договора в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору.

К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся любые предпринимательские риски (нарушение обязанностей со стороны контрагентов Исполнителя; отсутствие на рынке необходимых для исполнения обязательств ресурсов, средств, оборудования, деталей; отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств; финансово-экономический кризис; изменение валютного курса; девальвация национальной валюты; неисправность подвижного состава, оборудования и/или деталей подвижного состава; любое дорожно-транспортное происшествие; действия, в том числе преступные, неустановленных лиц; погодные условия (туман, ветер, ливень, снегопад, метель и т.п.); ремонт дорожного покрытия и/или инфраструктуры; другие подобные обстоятельства).

7.12. Заказчик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях, когда надлежащее исполнение Договора оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия (землетрясение, цунами, наводнение, торнадо, смерч, ураган, тайфун, извержение вулкана), пожар, массовые заболевания (эпидемии), военные действия, террористические акты, диверсии, забастовки, митинги, запретительные меры органов государственной власти Российской Федерации и/или иностранного государства, запрет или ограничение торговых операций, в том числе с отдельными государствами и другие, не зависящие от воли Заказчика обстоятельства.

7.13. Возмещение Исполнителем реального ущерба и/или уплата неустойки и/или возмещение убытков не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по Договору.

## **8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта Исполнителем и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора и приложения к Договору. Указанные изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в новой редакции Договора на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-vistek-1>, если иной срок не указан Заказчиком при таком размещении. Дата редакции Договора указана в правом верхнем колонтитуле Договора.

Исполнитель обязан самостоятельно отслеживать публикацию актуальных условий (редакции) Договора на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-vistek-1>.

Редакции Договора и/или приложений к Договору, прекратившие действие в связи с публикацией новой редакции Договора, размещаются на странице «Архив» сайта Заказчика в сети «Интернет» по адресу <http://spb-ttk.ru/archiv-5>.

8.2.1. Положения пункта 8.2 настоящего Договора не распространяют свое действие на условия принятого Исполнителем согласно пункту 4.1.7 Договора к исполнению поручения экспедитору, в том числе на условия поручения, согласованные Сторонами в соответствии с пунктом 4.1.2.8 Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном пунктом 8.3.1 Договора, при условии исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.3.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

8.3.2. Расторжение Договора в соответствии с пунктами 8.3, 8.3.1 Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора до даты расторжения, а именно: обязательств по завершению всех действий и/или расчетов и урегулированию всех задолженностей по Договору, в том числе по оплате неустойки, возмещению убытков, внесению иных платежей, а также обязательств по возврату ранее полученных товарно-материальных ценностей и/или документов, в том числе подлежащих возврату согласно условиям Договора.

8.4. После получения одной из Сторон уведомления о прекращении Договора эта Сторона обязана при наличии задолженности завершить все расчеты по Договору, а также провести со Стороной, направившей уведомление/акт сверки, сверку взаиморасчетов и подписать акт сверки.

При необходимости Стороны согласуют дату, время и место проведения сверки путем обмена сообщениями по электронной почте Сторон, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя в поручении экспедитору.

В случае уклонения одной из Сторон от проведения сверки взаиморасчетов/подписания акта сверки в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента направления уведомления/акта сверки другая Сторона вправе провести сверку и оформить акт сверки взаиморасчетов в одностороннем порядке, о чем в акте сверки делается соответствующая отметка. При этом результаты считаются окончательными, и другая Сторона не вправе оспаривать содержание такого акта сверки.

Под уклонением от проведения сверки в целях применения данного пункта Стороны понимают:

- отсутствие ответов Стороны на обращения/подписанного акта сверки, направленные ей противоположной Стороной в сроки,

предусмотренные настоящим пунктом;

- отсутствие в согласованную дату, согласованное время, в согласованном для сверки месте одной из Сторон;
- совершение противоправных действий одной из Сторон, связанные с физическим недопущением другой Стороны к прибытию на место для проведения сверки.

8.5. Прекращение действия Договора не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по Договору, оплаты неустойки, возмещения убытков, внесению иных платежей.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны обязуются принимать любые не запрещенные действующим законодательством меры по урегулированию разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем проведения переговоров, консультаций, переписки, заключения соглашений на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой Стороны.

9.2. До передачи любых споров, возникших из настоящего Договора, на разрешение арбитражного суда, указанного в п. 9.6 Договора, Сторона обязана принять меры по досудебному урегулированию таких споров путем направления другой Стороне претензии.

9.3. Претензии могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение двенадцати месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии. Указанный срок исчисляется в отношении:

- нарушений Исполнителем обязательств, вытекающих из Договора, со дня, когда Заказчик узнал о таких нарушениях;
- претензий, требований грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика, иных лиц со дня получения Заказчиком таких претензий, требований.
- возмещения убытков, причиненных недостачей груза и/или повреждением (порчей) груза и/или нарушением срока предоставления транспортного средства под погрузку и/или просрочкой доставки груза (нарушения срока предоставления транспортного средства под выгрузку), со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан грузополучателю или со дня, следующего за днем возврата груза грузоотправителю, а в случаях, если о таких недостаче и/или повреждении (порче) груза и/или нарушении срока предоставления транспортного средства под погрузку и/или просрочки доставки груза Заказчику стало известно из претензий, требований грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика, иных лиц, со дня получения Заказчиком таких претензий, требований;
- возмещения убытков, причиненных утратой груза и/или пропажей груза, со дня загрузки транспортного средства грузоотправителем, а в случаях, если о такой утрате груза и/или пропаже груза Заказчику стало известно из претензий, требований грузополучателей/грузоотправителей, контрагентов Заказчика, иных лиц, со дня получения Заказчиком таких претензий, требований.

9.3.1. Претензия Заказчика оформляется в письменном виде с приложением копий подтверждающих документов, к которым также относятся копии претензий, выставленных Заказчику грузополучателем/грузоотправителем/иными лицами.

9.3.2. Срок для рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня направления претензии, если иной срок не указан в претензии. Не позднее 30 (тридцати) календарных дней или срока, указанного в претензии Заказчика, Исполнитель обязан удовлетворить претензию и/или произвести полный расчет в сумме, указанной в претензии, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в претензии, а в случае отсутствия сведений о расчетном счете в претензии, на расчетный счет Заказчика, указанный в разделе 11 Договора, или предоставить Заказчику мотивированный ответ о принятии условий претензии и порядке ее удовлетворения или об отклонении претензии или ее части.

9.3.3. В случае неудовлетворения претензии и/или неполучения от Исполнителя мотивированного ответа на претензию в срок, установленный п. 9.3.2 Договора, требования, указанные в претензии, считаются безоговорочно и в бесспорном порядке принятыми (признанными) Исполнителем в полном объеме. Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя суммы начисленных Исполнителю неустоек и/или понесенных Заказчиком из-за Исполнителя убытков по такой претензии путем их удержания из платежей, причитающихся Исполнителю по Договору, во внесудебном порядке, установленном пунктом 5.6 Договора.

9.4. До предъявления иска в суд, указанный в п. 9.6 Договора, в случае нарушения Заказчиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Исполнитель обязан направить Заказчику претензию не позднее трех месяцев со дня, когда Исполнитель узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

9.4.1. Претензия Исполнителя оформляется в письменном виде с обязательным приложением копий всех необходимых документов и расчетов, подтверждающих нарушение Заказчиком обязательств по Договору и размер требования.

9.4.2. Заказчик обязан рассмотреть претензию Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

9.5. С учетом положений пунктов 3.1.13, 3.3.4, 10.1, 10.1.1-10.1.2 Договора претензия, приложения к претензии, ответы на претензию и приложения к ним, а также исковое заявление, апелляционная/кассационная жалоба, отзыв и возражения, заявление/ходатайство, иные процессуальные документы и приложения к ним в виде сканированных копий могут быть направлены Сторонами по электронной почте, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя в поручении экспедитору.

9.6. Любые споры, возникшие из настоящего Договора, подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9.7. К отношениям Сторон и Договору подлежит применению право Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

10.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, Стороны признают и согласны, что обмен, направление, получение в виде текста и/или сканированных копий любых обращений и/или документов, связанные с заключением, исполнением, изменением и/или дополнением, расторжением настоящего Договора, а также с разрешением разногласий и споров, посредством электронной почты Сторон, указанной в отношении Заказчика в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя в поручении экспедитору, юридически эквивалентно обмену, направлению, получению Сторонами оригиналов соответствующих обращений и/или документов на бумажных носителях. Такие обращения/документы (фотографии экрана и/или распечатки электронных писем и/или вложений в них) обладают полной юридической силой и могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

10.1.1. В случае, если по требованию одной из Сторон возникнет необходимость в оформлении и направлении оригиналов документов/обращений на бумажном носителе, другая Сторона обязана исполнить такое требование. Указанное требование оформляется в виде мотивированного обращения с обязательным указанием причины или причин, по которым Стороне понадобился оригинал документа/обращения на бумажном носителе, и идентификационных сведений (наименование, реквизиты, дата, если применимо время) о запрашиваемом документе/обращении и может быть направлено другой Стороне по электронной почте.

10.1.1.1. Оформленный по требованию Стороны оригинал документа/обращения на бумажном носителе при необходимости производится в двух экземплярах для каждой Стороны. В случае если документ требует подписей уполномоченных лиц и печатей обеих Сторон, второй подписанный Стороной экземпляр документа/обращения на бумажном носителе в обязательном порядке возвращается другой Стороне.

10.1.1.2. В случае наличия противоречий между оформленными согласно п. 10.1.1 Договора по требованию документами/обращениями на бумажном носителе и переданными способом, указанным в п. 10.1 Договора, приоритетная юридическая сила остается у документа/обращения на бумажном носителе, который в случае необходимости и/или спора используется в качестве доказательств в суде.

В случае отсутствия требования согласно п. 10.1.1 Договора об оформлении документов/обращений на бумажном носителе приоритетная юридическая сила и использование в качестве доказательств в суде остается за документами/обращениями, переданными способом, указанным в п. 10.1 Договора.

10.1.1.3. Независимо от обстоятельства передачи/получения оригиналов документов/обращений в соответствии с требованием, указанным в п. 10.1.1 Договора, срок наступления фактов и/или событий, имеющие юридическое значение, или отсчет Сторонами срока от/до наступления таких фактов и/или событий производится по датам/от дат передачи/получения документов/обращений, переданных/полученных способом, указанным в п. 10.1 Договора. При этом, если Договором прямо предусмотрена обязанность Стороны передать другой Стороне оригиналы документов, срок наступления фактов и/или событий, имеющие юридическое значение, или отсчет Сторонами срока от/до наступления таких фактов и/или событий производится по датам/от дат передачи/получения оригиналов документов/обращений, переданных/полученных Почтой России или с использованием сервиса курьерской доставки.

10.1.1.4. Требование, предусмотренное пунктом 10.1.1 Договора, не оформляется если Договором прямо предусмотрена обязанность Стороны передать другой Стороне оригиналы документов, а также в случаях обмена Сторонами документами в электронной форме, подписанные электронной подписью. Такие документы обладают приоритетной юридической силой и в случае необходимости и/или спора могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

10.1.2. При обмене обращениями и/или документами посредством электронной почты Стороны гарантируют своевременно (не реже трех раз в день (в начале, в середине и в конце рабочего дня)) проверять каждый свою электронную почту (в отношении Заказчика указанную в настоящем Договоре, в отношении Исполнителя - в поручении экспедитору) на предмет наличия входящих обращений.

10.1.2.1. Стороны гарантируют не злоупотреблять своими правами, предусмотренными пунктами 10.1, 10.1.1, 10.1.1.1-10.1.1.2 Договора.

10.2. Заключая настоящий Договор Исполнитель предоставляет Заказчику свое согласие на получение по электронной почте информационных предложений обеспечить Исполнителю за плату организацию перевозки(ок) груза(ов) в виде электронных писем от Заказчика, содержащих сведения об актуальных грузках: о дате подачи транспортного средства на погрузку, наименовании населенных пунктов погрузки и доставки (выгрузки), об ответственном сотруднике Заказчика, о грузе (наименование, вес, количество паллет), о типе подвижного состава и, если применимо, иные сведения, связанные с предложением. Исполнитель, заключая настоящий Договор подтверждает, что дает согласие на получение указанных в настоящем пункте Договора предложений от Заказчика, связанных с организацией Исполнителем перевозки(ок) груза(ов), добровольно и в своих интересах и ему известно о своем праве в любой момент отказаться от таких предложений Заказчика и отозвать свое согласие на получение писем по электронной почте, содержащих предложение(я) Заказчика осуществить Исполнителю организацию перевозки(ок) груза(ов), путем направления по адресу электронной почты spb-ttk@yandex.ru электронного письма, содержащего текст об отказе на получение таких электронных писем.

10.3. С момента акцепта Исполнителем настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, договоренности между Сторонами, относящиеся к заключению и/или исполнению и/или расторжению Договора, теряют силу.

10.4. Приложения к Договору:

Приложение № 1 - форма поручения экспедитору.

#### 11. Адреса, реквизиты, контакты Заказчика

<b>Заказчик:</b>	<b>ООО «ВИСТЭК»</b>
ОГРН, ИНН / КПП	1157847366918, 7811245438 / 781101001
Юридический и местонахождения адрес:	197341, г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, д. 2, оф. 165
Адрес для корреспонденции/счетов:	197349, г. Санкт-Петербург, а/я 705
р/сч №	40702810555000016279
В Банке	Банк Северо-Западный Банк ПАО «Сбербанк»
ИНН Банка	7707083893
к/с №	30101810500000000653
БИК	044030653
адрес электронной почты:	spb-ttk@yandex.ru
тел.:	8(812)644-43-60

Приложение № 1 к Договору-оферте на транспортно-экспедиционное обслуживание

**ФОРМА ПОРУЧЕНИЯ ЭКСПЕДИТОРУ**

-----начало формы-----

**Поручение экспедитору № \_\_\_\_\_ от дд.мм.гггг г.**

(к договору-оферте на транспортно-экспедиционное обслуживание, опубликованному на официальном сайте ООО «ВИСТЭК» в сети «Интернет» по адресу <https://spb-ttk.ru/ooo-vistek-1> (далее – Договор))

1. Исполнитель:		2. Заказчик:	
3. Грузоотправитель:		4. Грузополучатель:	
5. Подвижной состав:			
6. Груз:		7. Температурный режим, С°:	
8. Вес груза \ объем \ Число (количество) грузовых мест \ Упаковка \ Вид загрузки			
9. Стоимость груза:			
10. Адрес загрузки:	11. Дата загрузки:	12. Адрес разгрузки:	13. Дата разгрузки:
14. Стоимость услуг Исполнителя, включая все расходы:			
15. Условия оплаты стоимости услуг Исполнителя:			
16. Ответственность:			
17. Прочие услуги/условия:			

**ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА**

18. Марка тягача № машины, п/прицепа:	19. ФИО водителя:	20. Паспортные данные, водительское удостоверение и контактный телефон водителя:	
21. Подпись Заказчика: Должность _____/И.О. Фамилия подпись м.п.		22. Подпись Исполнителя: Должность _____/И.О. Фамилия подпись м.п.	

Настоящее поручение экспедитору является неотъемлемой частью Договора. Исполнитель, подписывая настоящее поручение экспедитору, подтверждает в соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Договора и приложений к Договору, ознакомление и согласие со всеми условиями действующей на дату подписания настоящего поручения экспедитору редакции Договора и заключение Договора.

-----конец формы-----